



## DAFTAR PUSTAKA

### Buku-buku:

- Al- Qur'an Surat Al-Maidah Ayat 42
- Adrian, Sutedi, 2010, *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Agung, Kurniawan, 2005, *Transformasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Pembaruan.
- As, Mahmoeddin. 2010. *Melacak Kredit Bermasalah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Berge, B Ten J.M. 2010. *Pengantar Hukum Perizinan*, Jakarta: Yuridika,
- Istianto Bambang, 2011. *MANAJEMEN PEMERINTAHAN dalam Perspektif Pelayanan Publik*, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Moenir, H.a.s, 2010, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy, 2006. *Metode Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Pasolong Harbani, 2014. *Teori Administrasi Publik*, Bandung: ALFABETA.
- Pudyatmiko, Sri Y. 2009. *Perizinan, Problem dan Upaya Pembenahan*, Jakarta: Grafindo.
- Puspitosari Hesti dkk, 2011. *Filosofi Pelayanan Publik*, Malang: SETARA Press.
- Ridwan, Juniarso dan Sodik. 2009. *Hukum Tata Ruang dalam Konsep Kebijakan Otonomi Daerah*, Bandung: Nuansa.
- Sedermayanti . 2003. *Good Governance*. Bandung: Bandar Maju.
- Silalahi, Ulber. 2010. *Metode Penelitian Sosial*, Bandung: Refika Aditama.
- Sinabella, Lijan Poltak. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Suarthana. 2006. *Manajemen Perhotelan edisi Kantor Depan*. Kuta Utara: Mapindo.
- Wasistiono, Sudu. 2001. *Manajemen Pemerintah Daerah*. Bandung: Alpa Print.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PERATURAN**

Dinas Penanaman Modak dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kampar 2018

KEMENPAN Nomor. 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggara Pelayanan Publik

Peraturan Bupati Kampar Nomor 17 Tahun 2014 tentang Standar Operasional dan Mekanisme Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan serta penanaman modal pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu dan Penanaman Modal Kabupaten Kampar.

Peraturan Daerah Kabupaten Kampar Nomor 3 Tahun 2011 tentang Pajak Restoran

Peraturan Daerah Nomor 06 Tahun 2012 tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja (STOK) Perangkat Daerah

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 382 MENKES/PER/VI/1989 tentang pendaftaran makanan

Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 18 Tahun 2016 tentang pendaftaran usaha pariwisata, usaha restoran

Peraturan pemerintah Republik Indonesia tentang pelaksanaan undang-undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan publik

Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah pada Pasal 1 ayat 11