

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### A. Letak Geografis Desa Bencah Kesuma

Desa Bencah Kesuma Kecamatan Kabun, Kabupaten Rokan Hulu, memiliki luas wilayah 1500 Km<sup>2</sup>, dengan topografi datarann dan perbukitan.

Letak geografi Desa Bencah Kesuma, terletak diantara:

Sebelah utara : berbatasan dengan Desa Aliantan

Sebelah selatan : berbatasan dengan Hutan Lindung

Sebelah barat : berbatasan dengan Desa Puo Raya Kec. Tandun

Sebelah timur : berbatasan dengan Desa Aliantan

1. luas wilayah 1500 km<sup>2</sup> terdiri dari:

- a. Permukiman : 119, 25 ha<sup>2</sup>
- b. Perkebunan sawit : 954, 25 ha<sup>2</sup>
- c. Lahan palawija : 375, 25 ha<sup>2</sup>
- d. Fasilitas umum : 25 ha<sup>2</sup>
- e. Dan lain-lain : 40 ha<sup>2</sup>

2. Orbitasi

- a. Jarak ke Ibu Kota Kecamatan terdekat : 15 km
- b. Lama jarak tempuh ke Ibu Kota Kecamatan : 30 menit
- c. Jarak ke Ibukota Kabupaten : 65 Km
- d. Lama jarak tempuh ke Ibu Kota Kabupaten :120 menit

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## B. Demografis Desa Bencah Kesuma

### 1. Jenis Kelamin

Data kependudukan Desa Bencah Kesuma yang diperoleh dari Kantor Desa Bencah Kesuma berjumlah 817 Kepala Keluarga (KK) dengan jumlah jiwa yaitu:

**Tabel 2.1**  
**Penduduk Menurut Jenis Kelaminnya**

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase (%)
1	Laki-Laki (LK)	1.528 jiwa	51,66 %
2	Perempuan (PR)	1.430 jiwa	48,38 %
Total		2.958 jiwa	100 %

*Sumber data: Kantor Desa Bencah Kesuma tahun 2016*

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa jumlah penduduk Desa Bencah Kesuma adalah laki-laki sebanyak 1.528 jiwa atau 51,66 % dari total penduduk Desa Bencah Kesuma, sedangkan perempuan sebanyak 1.430 jiwa atau 48,38 % dari total Penduduk Desa Bencah Kesuma. Jadi, total keseluruhan penduduk Desa Bencah Kesuma sebanyak 2.958 jiwa dan dilihat dari jenis kelaminnya maka jumlah laki-laki lebih banyak dari pada jumlah perempuan.

### 2. Sosial Budaya

Desa Bencah Kesuma merupakan desa yang multikultural, atau desa yang beraneka ragam suku dan budaya. Meskipun begitu kehidupan sosial di Desa Bencah Kesuma tetap sejahtera, rukun, dan damai.

Dalam pergaulan sehari-hari, masyarakat desa bencah kesuma tetap berpegang teguh terhadap nilai- nilai keagamaan dan norma yang

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berlaku di masyarakat. Sehingga kehidupan masyarakat desa bench kesuma tetap rukun dan damai.

**Tabel 2.2**  
**Sumber Daya Sosial Budaya**

No	Sumber daya sosial budaya	Jumlah	Persentase(%)
1	Etnis sunda	68 jiwa	2,25
2	Etnis nias	16 jiwa	0,53
3	Jawa	2.280 jiwa	75,52
4	Etnis batak	542 jiwa	18,00
5	Etnis melayu	113 jiwa	3,70
Jumlah		3.019	100%

*Sumber data: Kantor Desa Bench Kesuma tahun 2016*

### 3. Agama

Masyarakat Desa Bench Kesuma merupakan masyarakat yang beragam. mereka memeluk agama yang mereka yakini. Mayoritas agama yang mereka peluk adalah agama Islam, kemudian sebagian memeluk agama Kristen dan agama minoritas di Desa Bench Kesuma adalah agama Hindu.

**Tabel 2.3**  
**Penduduk Pemeluk Agama**

No	Agama	Jumlah	Persentase (%)
1	Islam	2.746 jiwa	92,83 %
2	Kristen	209 jiwa	7,07 %
3	Hindu	3 jiwa	0,1 %
Total		2.958 jiwa	100 %

*Sumber data: Kantor Desa Bench Kesuma tahun 2016*

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 2.4**  
**Sarana Ibadah Di Desa Bencah Kesuma**

No	Tempat Ibadah	Jumlah	Persentase (%)
1	Masjid/Mushollah	20 unit	95,23 %
2	Gereja	1 unit	4,77 %
Total		21 unit	100 %

*Sumber data: Kantor Desa Bencah Kesuma tahun 2016*

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa di Desa Bencah Kesuma terdapat dua tempat ibadah, yaitu tempat ibadah bagi masyarakat yang memeluk agama islam yaitu masjid dan mushollah, serta tempat ibadah bagi masyarakat memeluk agama Kristen yaitu gereja. Jumlah seluruh masjid dan mushollah di Desa Bencah Kesuma yaitu 20 unit atau 95,23 %, sedangkan jumlah gereja yang ada di Desa Bencah Kesuma hanya 1 unit atau 4,77 % dari.

#### 4. Ekonomi

Pada dasarnya Desa Bencah Kesuma merupakan suatu desa binaan program transmigrasi perkebunan kelapa sawit dari pemerintah, yaitu pada masa pemerintahan orde baru atau pada masa pemerintahan Presiden Soeharto pada tahun 1987. Sehingga dahulu setiap kepala keluarga memiliki kebun kelapa sawit dan berprofesi sebagai petani. Akan tetapi, seiring dengan berjalannya maktu, kehidupan semakin sejahtera dan jumlah anggota keluarga pun semakin bertambah, sehingga muncullah berbagai macam jenis mata pencaharian, seperti pekerja swasta, PNS, Guru Honor, buruh dan lain sebagainya.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 2.5**  
**Mata Pencaharian**

No	Mata Pencaharian	Jumlah	Persentase (%)
1	Petani	467 Jiwa	21,14 %
2	Swasta	211 Jiwa	9,55 %
3	PNS	23 Jiwa	1,04 %
4	Guru Honor	35 Jiwa	1,58 %
5	Buruh	288 Jiwa	13,04 %
6	Lain-Lain	1.185 Jiwa	53,64 %
Total		2.209 Jiwa	100 %

*Sumber data: Kantor Desa Bencah Kesuma tahun 2016*

### C Sejarah Toko Miah Photocopy

Toko Miah *Photocopy* berdiri di jalan Jati Dusun Gondo Tengah Desa Bencah Kesuma, Kecamatan Kabun, Kabupaten Rokan Hulu pada tahun 2007, yang didirikan oleh Bapak Samingan, dengan maksud untuk menambah penghasilan keluarga Bapak Samingan. Pada waktu itu Bapak Samingan bekerja sebagai guru dan istri sebagai ibu rumah tangga.

Pada mulanya istri dari bapak samingan membuka jasa pembuatan atau pemesanan kue untuk acara wirid yasin ataupun acara lainnya. Kemudian Bapak Samingan mencoba untuk menjual berbagai macam peralatan rumah tangga atau barang pecah belah seperti ember, gayung, handuk, hingga baju bayi dan peralatan rumah tangga lainnya, selain itu Bapak Samingan juga menjual berbagai macam jus buah dan minuman lainnya.

Pada tahun 2010, Bapak Samingan merasa sudah memiliki cukup modal untuk memperbesar usahanya. Kemudian Bapak Samingan membeli sebuah mesin *Photocopy* dan satu set komputer untuk mengedit dan mencetak foto, karena pada waktu itu Bapak Samingan berfikir bahwa jasa *photocopy* dan cetak foto merupakan sebuah peluang besar karena Desa Bencah Kesuma

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merupakan desa yang cukup jauh dari jalan besar dan apabila masyarakat ingin mempotokopi dokumen ataupun mencetak foto harus menempuh jarak sekitar 3 KM dari desa.

Tetapi tidak hanya disitu saja usaha Bapak Samingan untuk menambah pendapatannya. Pada tahun 2015 lalu Bapak Samingan mendapatkan informasi dari rekan kerjanya mengenai program Bank BRI yang meluncurkan sebuah mesin EDC yang dapat digunakan untuk bertransaksi perbankan tanpa harus pergi ke Bank. Dengan persyaratan yang cukup Bapak Samingan mendaftar menjadi agen *BRILink* dan sampai saat ini cukup banyak masyarakat yang bertransaksi menggunakan mesin EDC di toko Bapak Samingan yaitu Toko Miah *Photocopy*.

Itulah sejarah singkat berdirinya Toko Miah *Photocopy* yang hingga saat ini masih berdiri kokoh dan dapat memenuhi kebutuhan keluarga Bapak Samingan dan mengkuliahkan serta menyekolahkan anak-anaknya.<sup>21</sup>

### 1. Fitur Dan Fasilitas

Adapun fasilitas dan fitur yang terdapat pada mesin *BRILink* adalah sebagai berikut:<sup>22</sup>

#### a. TBank

- 1) *Cash In*
- 2) *Cash Out*
- 3) *Report*

<sup>21</sup> Samingan, *Pemilik Toko Miah Photocopy*, Wawancara, Desa Bencah Kesuma, 25 April 2017.

<sup>22</sup> <http://bri.co.id/subpage?id=75>

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**b. Tunai**

- 1) Setoran Pinjaman
- 2) Setoran Simpanan
- 3) Tarik Tunai

**c. Mini ATM**

- 1) Registrasi
  - a) *Mobile Banking*
  - b) *Internet Banking*
- 2) Informasi
  - a) Saldo Rekening
  - b) *Mini Statement*
  - c) Mutasi Rekening

**d. Transfer**

- 1) Sesama BRI
- 2) Antar Bank
- 3) Kode Bank

**e. Pembayaran**

- 1) Telkom
- 2) Pasca Bayar: Halo, Matrix
- 3) PLN: PLN Prabayar, PLN Pasca Bayar, Cetak Token
- 4) Telepon Rumah
- 5) Kartu Kredit: BRI, Citibank, HSBC, Standard Chartered, ANZ
- 6) Cicilan: FIF, BAF, OTO, WOM, Finansia/ K. Plus, Verena

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 7) Zakat: Dompot Dhuafa, YMB
- 8) Infaq: Dompot Duafa, YMB
- 9) DPLK BRI
- 10) Tiket Pesawat: Garuda Indonesia, Lion Air, Sriwijaya Air
- 11) BRIVA
- 12) Pendidikan

**f. Isi Ulang Pulsa**

- 1) Simpati – Kartu As
- 2) Mentari
- 3) IM3
- 4) XL
- 5) Three
- 6) Axis
- 7) Esia
- 8) Smart
- 9) Fren

**2. Saldo Mesin *Electronic Data Capture (EDC) BRILink* Toko Miah****Photocopy**

Untuk menjalankan mesin *Electronic Data Capture (EDC) BRILink* tentu saja rekening agen *Electronic Data Capture (EDC) BRILink* harus memiliki saldo, berikut adalah data saldo rekening *Electronic Data Capture (EDC) BRILink* di Toko Miah *Photocopy*.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 2.6**  
**Tabel saldo mesin *Electronic Data Capture (EDC) BRILink* Toko Miah Photocopy**

No	Bulan		
	Juni	Juli	Agustus
1	11.400.000	14.900.000	8.000.000
2	48.450.000	12.650.000	5.300.000
3	19.000.000	15.000.000	4.500.000
4	24.000.000	10.000.000	10.700.000
5	8.950.000	5.400.000	13.000.000
6	12.250.000	10.800.000	8.650.000
7	11.900.000	7.200.000	9.400.000
8	17.100.000	11.400.000	4.250.000
9		10.800.000	25.950.000
10		11.300.000	7.600.000
11		10.650.000	8.800.000
12			13.000.000
13			5.000.000
14			10.300.000
Σ	153.050.000	120.100.000	134.450.000

**Sumber: Data Toko Miah Photocopy 2016**

Dari tabel 2.6 di atas dapat diketahui bahwa pada Bulan Juni Bapak Samingan mengisi saldo untuk mesin *Electronic Data Capture (EDC) BRILink* sebanyak 18 kali, dengan total jumlah sado 153.050.000, pada Bulan Juli Bapak Samingan mengisi saldo untuk mesin *Electronic Data Capture (EDC) BRILink* sebanyak 11 kali, dengan jumlah sado 120.100.000, sedangkan pada Bulan Agustus Bapak Samingan mengisi saldo untuk mesin *Electronic Data Capture (EDC) BRILink* sebanyak 14 kali, dengan jumlah sado 134.450.000.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa saldo terbesar yang disetorkan Bapak Samingan untuk mesin *Electronic Data Capture (EDC) BRILink* yaitu pada Bulan Juni dengan jumlah saldo 153.050.000.