



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VISUALISASI MONITORING DAN EVALUASI KINERJA PELAYANAN PEMBUATAN PASPOR SECARA MANUAL MENGUNAKAN METODE *TREEMAP* (STUDI KASUS KANTOR IMIGRASI KELAS 1 PEKANBARU)

ALIKA MAHARANI

11251200989

Tanggal Sidang:

Periode Wisuda:

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRAK

Kantor wilayah imigrasi merupakan salah satu lembaga yang memberikan pelayanan kantor imigrasi kelas 1 Pekanbaru sebagai lembaga dalam bentuk stuktur kenegaraan yang merupakan lembaga pemerintahan dan bergerak dalam bentuk jasa pelayanan dan penerbitan Paspor dan visa atau surat perjalanan Republik Indonesia. Pada kantor Imigrasi Pekanbaru, pengelola ingin meningkatkan pelayanan yang ada, salah satu cara yaitu harus mengetahui apa saja yang dilakukan dalam setiap pelayanan pembuatan paspor. Dalam meningkatkan pelayanan harus dilakukan monitoring dan evaluasi kondisi yang terjadi, untuk memonitoring dan evaluasi kondisi yang terjadi harus difasilitasi suatu aplikasi untuk mendata di setiap kegiatan yang dilakukan oleh pihak yang melayani masyarakat dalam pembuatan jasa paspor yang berbasis komputer. Kemudahan untuk melihat data tersebut ada beberapa cara, salah satunya dalam bentuk Visualisasi. Untuk memvisualisasikan data tersebut dapat menggunakan metode *Treemap*. *Treemap* merupakan metode untuk menampilkan struktur data susunan yang sangat besar dengan menggunakan persegi panjang. Data yang digunakan pada sistem ini adalah data pemohon Paspor tahun 2015 dan 2016. Sistem yang dibangun menampilkan jumlah data pemohon dan movev pembuatan Paspor. Pengujian sistem dilakukan menggunakan *Blackbox* dengan hasil sistem berjalan sesuai perancangan. Dan pengujian menggunakan *User Acceptance Test* pada pihak imigrasi kelas 1 Pekanbaru dengan hasil berjalan dengan baik dan dapat membantu dalam melihat data pemohon Paspor.

Kata Kunci: *Black Box, Evaluasi, Imigrasi, Monitoring, Paspor, Treemap, User Acceptance Test, Visualisasi.*