



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxi
DAFTAR SIMBOL .....	xxii
BAB I PENDAHULUAN .....	I-1
1.1 Latar Belakang .....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-3
1.3 Batasan Masalah.....	I-4
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-5
1.5 Sistematika Penulisan .....	I-5
BAB II LANDASAN TEORI .....	II-1
2.1 Sejarah PTIPD UIN Suska Riau .....	II-1
2.1.1 Visi, Misi dan Tujuan.....	II-2
2.1.2 Struktur Organisasi PTIPD.....	II-3
2.2 Teknologi Informasi.....	II-6
2.2.1 Fungsi Teknologi Informasi .....	II-7
2.3 Sistem Informasi .....	II-8
2.4 <i>FrameWork</i> .....	II-9
2.5 <i>Information Technology Infrastructure Library (ITIL)</i> .....	II-10
2.5.1 Sejarah ITIL .....	II-10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5.2	Manfaat ITIL .....	II-11
2.6	ITIL Versi 3 <i>Lifecycle</i> .....	II-11
2.6.1	<i>Service Strategy</i> .....	II-12
2.6.2	<i>Service Design</i> .....	II-13
2.6.3	<i>Service Transition</i> .....	II-13
2.6.4	<i>Service Operation</i> .....	II-15
2.7	<i>Configuration Management Database</i> (CMDB) .....	II-16
2.7.1	Tujuan CMDB .....	II-17
2.7.2	<i>Configuration Items</i> .....	II-18
2.7.3	Identifikasi konfigurasi .....	II-18
2.7.4	Rencana Perancangan CMDB .....	II-19
2.7.5	Langkah Kerja Perancangan CMDB .....	II-20
2.8	Model Pengembangan Sistem .....	II-24
2.9	Penelitian Terkait .....	II-26
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	III-1
3.1	Kerangka Pikir Penelitian .....	III-1
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN .....	IV-1
4.1	Analisis dan Perencanaan CMDB .....	IV-1
4.1.1	Analisis Kebutuhan dan Sosialisasi.....	IV-1
4.1.2	Mendefinisikan Prioritas Kegunaan .....	IV-3
4.1.3	Penilaian CI .....	IV-4
4.1.4	Desain CI .....	IV-8
4.1.5	<i>Discovery</i> .....	IV-8
4.1.6	Kepemilikan CI .....	IV-12
4.1.7	Pemetaan Keterhubungan.....	IV-14
4.1.8	<i>View</i> .....	IV-19
4.1.9	Administrasi CMDB .....	IV-28
4.2	Analisis Sistem.....	IV-29
4.2.1	Analisis Sistem Lama .....	IV-30
4.2.2	Analisis Sistem Baru .....	IV-30
4.2.3	Data Masukkan.....	IV-31



UNIVERSITAS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2.4	Proses .....	IV-33
4.2.5	Data Keluaran.....	IV-34
4.3	Analisis Data Sistem Baru .....	IV-34
4.3.1	<i>Flowchart</i> .....	IV-34
4.3.2	<i>Context Diagram</i> .....	IV-36
4.3.3	<i>Data Flow Diagram</i> .....	IV-36
4.3.4	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	IV-41
4.4	Perancangan <i>Database</i> .....	IV-43
4.5	Struktur Menu .....	IV-47
4.6	Perancangan <i>Prototype</i> .....	IV-49
4.6.1	Rancangan <i>Interface</i> Menu <i>Login</i> .....	IV-50
4.6.2	Rancangan <i>Interface</i> Super Administrator .....	IV-50
4.6.3	Rancang <i>Interface</i> Administrator .....	IV-51
4.6.4	Rancangan <i>Interface</i> Petugas Lapangan .....	IV-58
4.6.5	Rancangan <i>Interface</i> Pimpinan .....	IV-59
BAB V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....	V-1
5.1	Implementasi .....	V-1
5.2	Batasan Implementasi .....	V-1
5.3	Lingkungan Operasional .....	V-2
5.4	Implementasi .....	V-2
5.4.1	Halaman <i>Login</i> .....	V-3
5.4.2	Halaman Beranda Super Administrator .....	V-3
5.4.3	Halaman Beranda Administrator.....	V-4
5.4.4	Halaman Beranda Petugas Lapangan .....	V-4
5.4.5	Halaman Beranda Pimpinan.....	V-5
5.4.6	Halaman Data <i>User</i> .....	V-5
5.4.7	Halaman Data <i>Router</i> .....	V-6
5.4.8	Halaman Data <i>Switch</i> .....	V-6
5.4.9	Halaman Data <i>Wall Jack</i> .....	V-7
5.4.10	Halaman Data Komputer.....	V-7
5.4.11	Halaman Data <i>Printer</i> .....	V-8



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.4.12 Halaman Data Access Point .....	V-8
5.4.13 Halaman Data Lokasi .....	V-9
5.4.14 Halaman Data Penanggung Jawab .....	V-9
5.4.15 Halaman Data Petugas Lapangan.....	V-10
5.4.16 Halaman Data Sistem Operasi.....	V-10
5.4.17 Halaman Data Aplikasi .....	V-11
5.4.18 Halaman Data Permasalahan C3 .....	V-11
5.4.19 Halaman Data Permalahan Jaringan .....	V-12
5.4.20 Halaman Laporan Konfigurasi .....	V-13
5.4.21 Halaman Laporan Permasalahan C3 .....	V-13
5.4.22 Halaman Laporan Permasalahan Jaringan .....	V-14
5.5 Pengujian <i>User Acceptance Test</i> .....	V-14
5.6 Kesimpulan Pengujian .....	V-18
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	VI-1
6.1 Kesimpulan .....	VI-1
6.2 Saran.....	VI-1
DAFTAR PUSTAKA .....	xxiv

UIN SUSKA RIAU