



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.*

*Alhamdulillahi rabbil'alamin*, puji syukur kehadirat Allah *subhana waallahu ta'ala*, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Implementasi Configuration Management Database (CMDB) Menggunakan Framework ITIL Versi 3 Studi Kasus: PTIPD UIN Suska Riau*”. Shalawat beriringan salam kepada Nabi Besar *Muhammad shallallahu alaihi wassalam*, yang telah membawa kita ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada program studi Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selama penyusunan Tugas Akhir, penulis mendapat banyak pengetahuan, bimbingan, semangat serta dukungan dan arahan dari berbagai pihak yang telah membantu hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami, M.A, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Muhammad Irsyad, S.T., M.T, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau.
4. Bapak Teddie Darmizal, S.T., M.T.I, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan, pengalaman dan pengetahuan yang bermanfaat. Atas semua itu penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Novriyanto, S.T., M.Sc, selaku penguji 1 dan Ibu Lola Oktavia, S.S.T., M.T.I, selaku penguji 2 yang telah membantu dan memberikan masukan serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

6. Ibu Iis Afrianty, S.T., M.Sc, selaku koordinator Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Terimakasih kepada Bapak Syarifuddin, M.A selaku Pembimbing Akademis selama kuliah di UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Terimakasih kepada Bapak Dr. Alwis Nazir, M.Kom atas arahan serta ilmu yang diberikan ketika menjadi pembimbing Kerja Praktik.
9. Terimakasih Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama proses belajar di bangku perkuliahan.
10. Terimakasih kepada Bapak Benny Sukmanegara, S.T., M.T, Bapak Zaini Putra, S.Pdi, Bapak Surya Elhadi, S.T, Bang Reno Niky Wijaya, S.T, Bang Supriadi, S.Kom, Kak Asmanidar, S.Pdi, Kak Liza Afriyanti, S.Kom, Bang Dziki Adli, S.T, Bang Winardi, S.T, Bang Agus Surahmad, S.Kom, serta seluruh jajaran PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
11. Ibunda Rohani dan Ayahanda Samingun, doa serta dukungan mereka tak pernah berhenti mengalir sepanjang hidup penulis dan mereka pula alasan penulis untuk selalu semangat.
12. Untuk Musliyadi (Abang), Eko Murdani (Abang), Untari, A.Md.Keb (Kakak), yang telah memberikan doa, bantuan dan juga semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
13. Untuk Dede Putrianingsih Anuar SS, teman teristimewa yang selalu sabar mendoakan, menyemangati dan mendengarkan keluh kesah dalam perkuliahan dan penggerjaan Tugas Akhir ini.
14. Untuk Bang Kurnia Alfi Hidayat, Bang Marel, Bang Arif, Bang Afri Rahmat, Bang Aldo, Bang Andri, Bang Ezan, Bang Rasyid, Bang Agus Supriyadin, Kak Salty, S.Kom, Bro Salahuddin Firmansyah dan seluruh tim divisi Infrastruktur Jaringan serta C3 PTIPD UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
15. Untuk senior Bang Rahmat Abdul Fajar, Bang Irham Hasibuan (Ucok), Bang Andri Rahmat, Bang Fahrul Roji (Ojik), Bang Afrianata Pangestu, S.T, Bang Ramdhon Qodri, S.T, Bang Andi Ardiansyah, S.T, Kak Amelia Pratiwi, S.T, Kak Rifda Ariqah, S.T, Kak Elvina Rahayu, S.Kom, Bang Dede Saputra, S.T, dan senior lain yang tak bisa disebutkan satu persatu.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

16. Untuk Sahabat-sahabat Muhammad Iqbal, Citra Nadya Ulfa, Henny Pratiwi Sidauruk, S.T, Riska Ardila, S.T, Lukmanul Hakim, Maulana Ihsan, Ardiansyah, Joni Saputra, Razi Alfarabi, Alfatil Danil, Muhammad Al Anwari Lubis, Wanzul Fadli Intizam serta sahabat seperjuangan Teknik Informatika 2013.
17. Untuk Adinda-adinda Nur Khairati, Nani Sriyani Nasution, Haris Ridha Prasaja, Rahmat Hafiz, Heris Rizal Chaniago, Rizky Yananda, Muhammad Rizal Rizwan, Apriadi dan Rahmat Yasmin.
18. Untuk Keluarga KUKERTA 2016 Kampung Buatan 2 Kec. Koto Gasib, Kab. Siak, Husnul Dwi Nanda, S.Psi, Ronal Efendi, Riyan Hidayat, Muhammad Irwanto, Muhammad Syafi'i, S.Pd, Verawati, S.E, Vera Rasika, S.E, Adina Khairani, Nurul Azizah, S.E, Ulfa Widarita, S.Pd, Saila Nuratikah, S.H, Selly Wulan Dari, S.Pd dan Oky Candra Lesmana, S.Ud.
19. Terimakasih Kepada Keluarga TIF H 2013, yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis.
20. Terimakasih Kepada Keluarga Besar HIMATIF UIN Sultan Syarif Kasim Riau dan Keluarga Besar FKMTIF PTAI Se-Indonesia, dimana penulis menimba ilmu serta pengalaman organisasi internal dan eksternal kampus.
21. Semua pihak yang terlibat baik langsung dan tidak langsung dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat terkhusus bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Apabila ada masukan, kritikan, dan saran dari pembaca atas laporan ini dapat disampaikan ke alamat e-mail penulis: [ali.umar@students.uin-suska.ac.id](mailto:ali.umar@students.uin-suska.ac.id). Akhir kata penulis ucapan terimakasih dan selamat membaca.

Wassalam  
Pekanbaru, 02 Maret 2018

Penulis