



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB VI

# KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap implementasi CMDB di PTIPD UIN Suska Riau, pada proses *configuration management* dan *incident management* yang menggunakan ITIL V3 maka penulis dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. *Configuration Management Database* dapat digunakan untuk memanajemen layanan teknologi di PTIPD UIN Suska Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi.
2. ITIL V3 *Service Transition* dapat diterapkan untuk memberikan rekomendasi perbaikan dan pengembangan operasi layanan di PTIPD UIN Suska Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Implementasi yang dilakukan dengan membangun sebuah aplikasi CMDB yang menggambarkan proses *configuration management* dan *incident management* di PTIPD UIN Suska Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi.

### 6.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan saran untuk penelitian selanjutnya dilakukan dengan ruang lingkup implementasi penelitian CMDB se-UIN Suska Riau dan menggunakan domain ITIL V3 dengan semua proses yang dimulai dari *configuration management*, *incident management*, *problem management*, *service level management*, *change management*, *release management*, *availability management*, *capacity management*, *IT service continuity management*, *financial management* dan *service desk*.