



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Pelayanan	11
2.2. Jenis-jenis Pelayanan	17
2.3. Administrasi Kependudukan.....	19
2.4. Pengertian Pegawai Negeri Sipil.....	22
2.5. Akta Kelahiran	24
2.6. Standar Operasional Prosedur.....	26
2.7. Pandangan Islam	29
2.8. Defenisi Konsep.....	32

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.9. Konsep Operasional	33
-------------------------------	----

2.10. Kerangka Berfikir	36
-------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian.....	37
-----------------------------	----

3.2. Jenis dan Sumber Data.....	37
---------------------------------	----

3.3. Teknik Pengumpulan Data	38
------------------------------------	----

3.4. Populasi dan Sampel	40
--------------------------------	----

3.5. Metode Analisis Data.....	42
--------------------------------	----

3.6. Skala Pengukuran.....	43
----------------------------	----

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
--	----

4.2. Dasar Hukum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	44
--	----

4.3. Visi dan Misi.....	46
-------------------------	----

4.4. Penduduk.....	46
--------------------	----

4.5. Susunan Organisasi	54
-------------------------------	----

4.6. Uraian Tugas Jabatan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Lawas	54
---	----

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Identitas Responden	74
--------------------------------	----

5.1.1. Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Umur	74
---	----

5.1.2. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
--	----

5.1.3. Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	76
--	----

5.2. Hasil Penelitian	77
-----------------------------	----

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.2.1. Kesederhanaan	80
5.2.2. Kejelasan	87
5.2.3. Kepastian.....	95
5.2.4. Akurasi	101
5.2.5. Keamanan	105
5.2.6. Tanggung Jawab	111
5.2.7. Kelengkapan Sarana dan Prasarana	115
5.2.8. Kemudahan Akses	120
5.2.9. Kedisiplinan	124
5.2.10. Kenyamanan	131
5.3. Rekapitulasi Jawaban Responden Dari Keseluruhan Indikator Yang Digunakan Dalam Penelitian.....	138
BAB VI PENUTUP	
6.1. Kesimpulan	142
6.2. Saran	143

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN