



**ANALISIS PELAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PADANG
LAWAS
ABSTRAK**

**OLEH
USMAN SALEH HASIBUAN
NIM : 11375105013**

Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Lawas adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimanakah pelayanan pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Lawas. Kemudian tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimanakah pelayanan pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Lawas .

Berdasarkan hasil penelitian bahwa proses pelayanan pembuatan akta kelahiran masih cukup baik, dengan hasil jawaban responden terhadap rekapitulasi keseluruhan yaitu 55,31% yang menjawab cukup baik dari indikator yang ditetapkan KEP.MENPAN NO 63 Tahun 2003 mengenai Kesederhanaan, Kejelasan, Kepastian waktu, Akurasi, Keamanan, Tanggung jawab, Kelengkapan sarana dan prasarana, Kemudahan akses, Kedisiplinan, Kenyamanan.

Meskipun pelayanan pembuatan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Lawas dikatakan cukup baik, namun masih ada beberapa kekurangan seperti : mengenai prosedur pelayanan pembuatan akta kelahiran yang berbelit-belit, kejelasan pelayanan yang tidak selesai tepat waktu sesuai dengan peraturan daerah 14 hari kerja untuk pembuatan akta kelahiran, kelengkapan sarana dan prasarana, petugas yang berwenang dalam pembuatan akta kelahiran tidak bisa memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat karna masyarakat merasa pegawai pembuatan akta kelahiran kurang sopan dalam memberikan pelayanan pembuatan akta kelahiran di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten padang lawas dan kenyamanan di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten padang lawas.

Kata Kunci: Analisis Pelayanan pembuatan akta kelahiran.