



DAFTAR PUSTAKA

- Harbani Pasalong 2010 tentang Administrasi Publik.
- Boediono, B. 2003, Pelayanan Prima Perpajakan, Rineka cipta, Jakarta.
- Boediono, Drs, 2004, Transpormasi dan Perbaikan Publik, Gava Media, Yogyakarta.
- Kurniawan, Agung, 2005, Transformasi pelayana publik. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Suharsimi Arikunto. 1993, prosedur penelitian : suatu pendekatan praktik, Jakarta
- UU Administrasi Kependudukan UU RI No. 23 Tahun 2006, 2007, Asas Mandiri, Jakarta.
- Undang-undang No 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik, sumber online : http://id.wikipedia.org/wiki/undang-undang_pelayanan_publik.
- Keputusan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Peraturan Daerah Kabupaten Padang Lawas Nomor 06 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum.
- Undang- undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- Qur'an Surat Al-maidah Ayat 42 Menjelaskan Agar Kita Senantiasa Bersifat Jujur dan Adil.
- Qur'an Surat Al-mutaffifin Ayat 1-6 Menjelaskan tentang Pertanggung Jawaban.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Moenir, H.A.S Drs, 2008, Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Bumi Aksara, Jakarta.

Sugiyono, Prof, Dr, 2005, Metode Penelitian Administrasi, CV. Alfabeta, Bandung.

UU Administrasi Kependudukan, 2007, Sinar Grafika, Jakarta.

Wahyudi kumorotomo, 1992 Etika Administrasi Negara, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Peraturan Presiden 25 Tahun 2008 tentang Persyaratan dan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.

Widjaja, 2004, Etika Administrasi Negara, PT Bumi Aksara, Jakarta.