

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2 Kinerja.....	16
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.2.3 Indikator Kinerja .....	18
2.3 Lingkungan Kerja .....	19
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	19
2.3.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	21
2.4 Lingkungan Kerja Fisik .....	25
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	25
2.4.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja Fisik.....	27
2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	31
2.5 Lingkungan Kerja Non Fisik .....	32
2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	32
2.5.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja Non Fisik .....	34
2.5.3 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	36
2.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja.....	38

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6	Disiplin Kerja.....	38
2.6.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	38
2.6.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	40
2.6.3	Indikator-Indikator Disiplin Kerja.....	41
2.6.4	Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	42
2.6.5	Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja.....	43
2.7	Pandangan Islam .....	44
2.7.1	Pandangan Islam tentang Kinerja .....	44
2.7.2	Pandangan Islam tentang Lingkungan Kerja.....	45
2.7.3	Pandangan Islam tentang Disiplin Kerja.....	46
2.8	Penelitian Terdahulu .....	47
2.9	Kerangka Pemikiran.....	49
2.10	Hipotesis .....	50
2.11	Konsep Operasional Variabel .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>52</b>
3.1	Lokasi dan Penelitian.....	52
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	52
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.4	Populasi Dan Sampel .....	54
3.5	Analisis Data.....	55
3.6	Uji Kualitas Data.....	56
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	56
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
3.9	Uji Hipotesis .....	59
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>		<b>61</b>
4.1	Profile Perusahaan .....	61
4.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	62
4.3	Struktur Organisasi .....	63
4.4	Tugas Dan Wewenang Jabatan.....	65



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
5.1 Karakteristik Responden.....	68
5.2 Deskriptif Variabel.....	71
5.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	78
5.4 Uji Validitas.....	79
5.5 Uji Asumsi Klasik.....	81
5.6 Analisis Data Penelitian.....	85
5.7 Pembahasan.....	90
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>94</b>
6.1 Kesimpulan .....	94
6.2 Saran .....	95

