



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
KATA PENGANTAR.....	II
DAFTAR ISI	V
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR.....	X
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Penulisan	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia	16
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2 Kepuasan Kerja	
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.2.2 Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	23
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	29
2.3 Karakteristik Pekerjaan	
2.3.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan	30
2.3.2 Indikator Karakteristik Pekerjaan	32
2.4 Dorongan Berprestasi	
2.4.1 Pengertian Dorongan Berprestasi	34
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dorongan Berprestasi	35
2.4.3 Indikator Dorongan Berprestasi.....	35
2.5 Kesempatan Berkembang	
2.5.1 Pengertian Kesempatan Berkembang.....	36
2.5.2 Jenis-Jenis Promosi Jabatan.....	37
2.5.3 Indikator Kesempatan Berkembang	38
2.6 Tanggung Jawab	
2.6.1 Pengertian Tanggung Jawab.....	40
2.6.2 Macam-Macam Tanggung Jawab.....	40
2.6.3 Indikator Tanggung Jawab	41
2.7 Penghargaan	
2.7.1 Pengertian Penghargaan	42
2.7.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penghargaan	42
2.7.3 Indikator Penghargaan	44
2.8 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	45
2.9 Pengaruh Dorongan Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja	45
2.10 Pengaruh Kesempatan Berkembang Terhadap Kepuasan Kerja	46



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.11 Pengaruh Tanggung Jawab Terhadap Kepuasan Kerja	46
2.12 Pengaruh Penghargaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	47
2.13 Kepuasan Kerja Dalam Islam	47
2.14 Penelitian Terdahulu	49
2.15 Variabel Penelitian	50
2.16 Kerangka Berpikir	50
2.17 Operasional Variabel Penelitian	52
2.18 Hipotesis	53

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	55
3.2 Jenis dan Sumber Data	55
3.3 Teknik Pengumpulan Data	56
3.4 Populasi dan Sampel	
3.4.1 Populasi	56
3.4.2 Sampel	57
3.5 Metode Analisis Data	57
3.6 Uji Kualitas Data	
3.6.1 Uji Validitas	58
3.6.2 Uji Reabilitas.....	59
3.6.3 Uji Normalitas	59
3.7 Uji Asumsi Klasik	
3.7.1 Uji Multikolonieritas	60
3.7.2 Uji Autokorelasi	61
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
3.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
3.9 Uji Hipotesis	
3.9.1 Uji Secara Parsial (Uji T).....	63
3.9.2 Uji Secara Simultan (Uji F)	64
3.9.3 Koefisien Determinasi.....	64

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarah Perusahaan.....	66
4.2 Struktur Organisasi	72
4.3 Visi	73
4.4 Misi	73
4.5 Tugas Pokok.....	73
4.6 Fungsi	73
4.7 Tujuan	74
4.8 Sasaran	75

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Karakteristik Responden	77
5.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	80
5.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian	90
5.4 Uji Normlitas Data	95
5.5 Uji Asumsi Klasik.....	97
5.6 Analisis Data Penelitian	101

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.7 Pembahasan.....	108
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	115
6.2 Saran.....	116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



UIN SUSKA RIAU