Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

Ariani, *Rekayasa Perangkat Lunak*. bandung: informatika, 2013.

Complaints Management Guidelines. [Online]. Available: http://www.statedevelopment.qld.gov.au. [Accessed: 10-May-2017].

Evolusi OS Android dari Versi 1.0 Hingga 7.0 Nougat. [Online]. Available: http://tekno.kompas.com. [Accessed: 17-Jun-2017].

Faed, dan Forbes, "Impact of Customer Management System in Improving Customer Retention : Optimization of Negative Customer Feedback," vol. 4, no. 12, pp. 171–175, 2010.

Februariyanti, "Rancang Bangun Sistem Perpustakaan untuk Jurnal Elektronik," vol. 17, no. 2, pp. 124–132, 2012.

Hartono, *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi, 2009.

Hermawan, *Mudah Membuat Aplikasi Android*. Yogyakarta: Andi, 2011.

Mengenal Android Studio. [Online]. Available: http://developer.android.com. [Accessed: 02-Jan-2017].

Nugroho, *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek*. Yogyakarta: Andi, 2010.

Permatasari, "Kualitas Pelayanan dan KEpuasan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Konsumen pada Rumah Makan Mawar Sharron Wanea Manado," vol. 1, no. 3, pp. 639–647, 2013.

Ramadhani, Anis, et al, "Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Layanan Kesehatan Di Kecamatan Lamongan Dengan PHP MySQL," vol. 5, no. 2, pp. 479–484, 2013.

Sholiq, *Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek dengan Uml*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.

Sovia, dan Febio, "Membangun Aplikasi E-Library Menggunakan HTML, PHP Scripst, dan MySQL Database," vol. 3, no. 1, pp. 86–101, 2011.

Teguh Arifianto, *Membuat Interface Aplikasi Android Lebih Keren dengan LWUIT*. Yogyakarta: Andi, 2011.

Urutan Versi Nama Android. [Online]. Available: https://techhijau.com. [Accessed: 17-Jun-2017].