

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi yang semakin canggih di zaman sekarang ini membuat orang merasakan manfaatnya, kemajuan teknologi yang paling tampak salah satunya adalah pada perangkat *mobile* khususnya *smartphone* berbasis Android. Menggunakan perangkat pintar ini sangat memudahkan penggunaannya dalam berbagai aspek salah satunya adalah mudah untuk dibawa kemana-mana karena tersedia dengan berbagai ukuran. *Smartphone* berbasis Android dirancang dengan tampilan yang mudah digunakan, dengan berbagai fitur yang tersedia membuat para penggunaannya bisa memanfaatkan untuk mendapatkan informasi yang cepat, aktual kapanpun dan dimanapun asalkan tersedia koneksi internet.

Informasi merupakan kebutuhan yang diperlukan setiap individu, kebutuhan akan informasi didorong oleh rasa kepedulian mengenai apa yang terjadi di lingkungannya. Informasi atau pemberitaan yang kita dapat melalui berbagai media tidak luput dari peran anggota Persatuan Wartawan Indonesia (PWI) karena sudah menjadi tanggung jawab untuk mempublikasikan berita secara cepat dari sumber yang terpercaya. Berdasarkan Peraturan Dasar (PD), Peraturan Rumah Tangga (PRT) dan Kode Etik Jurnalis PWI yang telah disempurnakan pada 20 September 2013 yang tercantum pada PDPRT dan KEJ PWI Pasal 4 tentang Tujuan dan Upaya PWI, salah satu tujuan PWI adalah Terpenuhinya hak publik memperoleh informasi yang tepat, akurat dan benar (www.pwiriau.org, 2014).

Sudah menjadi tanggung jawab PWI untuk mempublikasikan pemberitaan secara cepat, tepat dan dengan sumber terpercaya, namun PWI khususnya di daerah provinsi Riau belum sepenuhnya optimal memenuhi tuntutan tersebut karena masih terbatasnya informasi berita yang diperoleh walaupun anggota PWI sudah mencapai 700 orang termasuk anggota biasa dan anggota muda namun jumlah tersebut tidak berarti anggota PWI akan mudah mendapatkan berita secara cepat, PWI sendiri sudah mempublikasikan kontak berupa *email* nomor

bagi anggota PWI adalah dapat mengetahui dengan mudah cepat dan akurat peristiwa yang dilaporkan, selain itu anggota PWI akan lebih mudah mengumpulkan berita berdasarkan kategori yang sudah ditentukan karena narasumber berita akan datang dari berbagai kalangan tidak hanya dari kerabat dekat Wartawan.

Sebenarnya sudah ada aplikasi berbasis Android serupa yang bisa dimanfaatkan sebagai aplikasi aduan namun aplikasi yang ada sekarang ini masih belum optimal disebabkan keterbatasan fitur dan fungsi yang ada di dalam aplikasi tersebut, contohnya aplikasi Android sms *Gateway*, pengguna bisa mengirim sms ke kontak pilihan atau grup pilihan yang sudah diatur sebelumnya namun jika seperti ini aduan yang masuk hanya berupa teks keterangan saja tidak ada petunjuk lokasi, gambar yang akan memperjelas kejadian tersebut pada petunjuk lokasi dan gambar sangat dibutuhkan untuk memperkuat keterangan aduan yang dilakukan oleh pengguna. Oleh karena itu sangat dibutuhkan aplikasi Android untuk memenuhi kebutuhan aduan pengguna perangkat *smartphone*.

Pemanfaatan perangkat *mobile smarphone* berbasis Android dalam pembangunan aplikasi ini bukan tidak beralasan, aplikasi operasi berbasis Android merupakan salah satu aplikasi operasi yang saat ini tengah berkembang di masyarakat. Presiden Direktur Ericsson Indonesia Thomas Jul merilis *Mobility Report* untuk kawasan Asia Tenggara dan Oceania untuk kuartal pertama 2016 menegaskan bahwa Indonesia memiliki jumlah langganan *smartphone* tertinggi di Asia Tenggara dan Oceania, tercatat dengan hampir 100 juta di tahun 2015 dan diprediksi tumbuh menjadi 250 juta langganan *smartphone* di akhir 2021 (sumber: <https://dailysocial.id>) kemudahan dalam mengoperasikanya dan mudah dibawa kemana-mana menjadi salah satu faktor sehingga menjadi media yang sangat tepat untuk membangun sebuah aplikasi.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem pengaduan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

peristiwa kepada media pers Persatuan Wartawan Indonesia (PWI) Pekanbaru berbasis android dengan *google maps* API?”.

1.3. Batasan Masalah

Dalam melakukan suatu penelitian diperlukan batasan-batasan agar tidak menyimpang dari apa yang telah direncanakan, adapun batasan masalah dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Penelitian dilakukan pada PWI (Persatuan Wartawan Indonesia) Riau yang beralamat Jln.Arifin Ahmad, Tangkerang Barat, Marpoyan Damai Kota Pekanbaru, Riau 28289. Indonesia.
2. Sistem ditargetkan pada Platform Android *minimum* versi 4.4 Kitkat.
3. Sistem akan mengirimkan laporan berita berupa teks, gambar, video dan alamat yang dilengkapi dengan tampilan *google maps*.
4. Perancangan sistem menggunakan metode *Waterfall* dengan perancangan *Unified Modeling Language* (UML) hanya menggunakan 4 *tools* yaitu, *use case diagram*, *aktiviti*, *class* dan *sequence diagram*.
5. Sistem membutuhkan koneksi internet dan hak akses *login* diperlukan untuk menggunakan Sistem.

1.4. Tujuan

Adapun tujuan dari Tugas Akhir ini adalah:

1. Membantu anggota PWI mendapatkan informasi lebih mudah dengan narasumber dari berbagai kalangan.
2. Menyediakan sistem sebagai tempat menyampaikan berita kepada Media Pers.

1.5. Manfaat

Manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Dapat mengoptimalkan kinerja anggota PWI dalam memperoleh informasi tentang peristiwa yang terjadi di Provinsi Riau.
2. Dapat memudahkan masyarakat melaporkan peristiwa kejadian kepada Media Pers sehingga berita bisa di publikasikan oleh pihak yang tepat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun supaya dalam penulisan laporan lebih teratur serta sesuai dengan tujuan yang diharapkan, berikut sistematika penulisan Tugas Akhir ini:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang pemilihan judul, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi penjelasan tentang teori-teori yang berasal dari jurnal, buku serta studi kepustakaan yang digunakan sebagai landasan teori dalam pembuatan tugas akhir ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang tahapan-tahapan perancangan serta metode penelitian yang akan digunakan dalam penelitian tugas akhir.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi penjelasan tentang hasil penelitian yang kan dicapai serta gambaran prediksi rancangan aplikasi aplikasi yang akan dihasilkan.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisikan hasil implementasi Aplikasi yang dibangun serta hasil dari pengujian aplikasi yang telah dilakukan terhadap perangkat lunak yang dibangun.

BAB VI PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil laporan penelitian tugas akhir dan saran, agar Aplikasi ini dapat dikembangkan lagi untuk kedepanya.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi sumber dan literatur penelitian, mulai dari buku, jurnal, dokumen peraturan, maupun artikel di internet.