

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR ATAS HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR RUMUS.....	xviii
DAFTAR SIMBOL.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-2
1.3 Batasan Masalah.....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5 Sistematika Penulisan.....	I-3
BAB II LANDASAN TEORI.....	II-1
2.1 Transaksi <i>E-Commerce</i> .....	II-1
2.2 <i>Twitter</i> .....	II-1
2.3 <i>Natural Language Processing</i> .....	II-2
2.4 <i>Preprocessing Tweet</i> .....	II-3
2.4.1 <i>Case Folding</i> .....	II-3
2.4.2 <i>Cleansing</i> .....	II-3
2.4.3 <i>Tokenizing</i> .....	II-4

2.4.4	<i>Convert Word</i> .....	II-4
2.4.5	<i>Stopword Removal</i> .....	II-5
2.4.6	<i>Stemming</i> .....	II-5
2.5	Ekstraksi Fitur dan Pembobotan.....	II-9
2.5.1	<i>Document Frequency</i> .....	II-10
2.5.2	<i>Term Frequency</i> .....	II-10
2.5.3	<i>Inverse Document Frequency (IDF)</i> .....	II-10
2.5.4	TFIDF.....	II-10
2.6	SVM ( <i>Support Vector Machine</i> ).....	II-11
2.6.1	SVM Non-Linier .....	II-11
2.6.2	<i>Cross Validation dan Grid Search</i> .....	II-13
2.6.3	<i>Decomposition Method</i> .....	II-14
2.6.4	Akurasi Klasifikasi.....	II-14
2.7	Penelitian Terkait.....	II-15 BAB
III METODOLOGI PENELITIAN .....		III-1
3.1	Identifikasi Masalah.....	III-2
3.2	Studi Literatur.....	III-2
3.3	Analisa Penyelesaian Masalah.....	III-2
3.4	Pengumpulan Data dan Penentuan <i>Dataset</i> .....	III-2
3.5	Pelabelan Manual.....	III-3
3.6	<i>Preprocessing</i> .....	III-3
3.7	Ekstraksi Fitur dan Pembobotan.....	III-4
3.8	Proses SVM.....	III-4
3.9	Evaluasi Hasil Klasifikasi.....	III-4
BAB IV ANALISA PROSES DAN PEMBELAJARAN.....		IV-1
4.1	Deskripsi Umum.....	IV-1
4.2	Analisis <i>Dataset</i> .....	IV-2
4.3	Pengunduhan Data.....	IV-4
4.3.1	Pelabelan Data.....	IV-5



4.4	Analisa <i>Preprocessing</i> .....	IV-6
4.5	Ekstraksi Fitur dan Pembobotan.....	IV-8
4.5.1	<i>Data Text to Vector</i> .....	IV-9
4.6	<i>Training</i> dan <i>Testing</i> .....	IV-10
4.6.1	Analisa Pemodelan dan Estimasi Parameter.....	IV-11
4.6.2	Fungsi-Fungsi <i>LibSVM</i> .....	IV-12
4.7	Evaluasi Model.....	IV-12
<b>BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....</b>		<b>V-1</b>
5.1	Implementasi.....	V-1
5.1.1	Lingkungan Implementasi Program dan Pengujian .....	V-1
5.1.2	Implementasi Pengunduhan <i>Tweet</i> .....	V-2
5.1.3	Implementasi Label Manual.....	V-2
5.1.4	Implementasi <i>Preprocessing</i> .....	V-3
5.1.5	Implementasi Ekstraksi Fitur .....	V-3
5.1.6	Implementasi <i>Training</i> .....	V-4
5.1.7	Implementasi Edit Parameter .....	V-5
5.1.8	Implementasi <i>Testing</i> .....	V-6
5.2	Pengujian .....	V-6
5.2.1	Pengujian Pasangan Parameter (C dan $\gamma$ ) Terbaik .....	V-6
5.2.2	Pengujian Pemilihan Model Terbaik.....	V-7
5.2.3	Pengujian Hasil Ekstraksi Fitur.....	V-8
5.3	Analisa Hasil Akurasi dan Kinerja Klasifikasi.....	V-8
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>		<b>VI-1</b>
6.1	Kesimpulan.....	VI-1
6.2	Saran.....	VI-2
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>xviii</b>