



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul: “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Pelaksanaan Beddah Rumah pada Program PNPM Mandiri Di Desa Lubuk Agung Kecamatan XIII Koto Kampar Menurut Perspektif Ekonomi Islam”

Masyarakat Desa Lubuk Agung merasa tidak puas dengan hasil kinerja para pengelola program bedah rumah, dikarenakan adanya tindak kecurangan yang pada proses pembangunan rumah yaitu dengan mengurangi takaran dari bahan baku yang digunakan. Sehingga penulis ingin mengetahui apakah kualitas pelayanan mempengaruhi terhadap pelaksanaan beddah rumah pada program PNPM Mandiri di desa Lubuk Agung Kecamatan XIII Koto Kampar menurut Perspektif Ekonomi Islam. Sehingga penulis ingin mengetahui apakah kualitas pelayanan mempengaruhi kepuasan masyarakat pada program bedah rumah di Desa Lubuk Agung Kec. XIII Koto Kampar.

Berdasarkan latarbelakang tersebut penulis merumuskan masalah sebagai berikut Bagaimana Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Pelaksanaan Beddah Rumah pada program PNPM Mandiri di Desa Lubuk Agung Kecamatan XIII Koto Kampar dan Bagaimana Tinjauan Ekonomi Islam Terhadap Kualitas Pelayanan Kepada Pelaksanaan pada Program PNPM Mandiri di Desa Lubuk Agung Kecamatan XIII Koto Kampar menurut perspektif Ekonomi Islam.

Penelitian ini dilakukan di Desa Lubuk Agung Kecamatan XIII Koto Kampar. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Lubuk Agung sebanyak 96 orang, dan pengelola proyek sebanyak 6 orang, jadi jumlah keseluruhan total adalah 102 orang, Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling* yaitu pengambilan sampel yang dilakukan secara subjektif. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini secara observasi, kuesioner, wawancara.

Dari hasil pengujian yang telah dilakukan, maka penulis menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat. Hal ini dapat dibuktikan dari uji t (parsial) bahwa $t_{tabel} > 2,721 > 2,048$ dan nilai Sig $0,01 < 0,05$ dan hasil dari uji koefisien korelasi diketahui nilai R sebesar 0,457 yang berarti bahwa variabel independen (kualitas pelayanan) dengan variabel dependen (Pelaksanaan Beddah Rumah) memiliki hubungan yang cukup berarti atau sedang

Dari hasil uji koefisien determinasi diketahui bahwa nilai R square sebesar 0,209 yang berarti bahwa sumbangan pengaruh variabel independen (kualitas pelayanan) terhadap variabel dependen (Pelaksanaan Beddah Rumah) sebesar 20,9 %, sedangkan sisanya sebesar 79,1% lagi dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap kepuasan Masyarakat pada program bedah rumah di Desa Lubuk Agung Kecamatan XIII Koto Kampar, sebagian telah dilaksanakan dengan baik sesuai dengan syariah Islam, akan tetapi ada beberapa di dalam pelaksanaannya belum sesuai dengan ketentuan maupun dengan yang diinginkan ekonomi Islam.