

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

TINJAUAN ATAS PENYELESAIAN PERMOHONAN PENDAFTARAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP) PADA SEKSI PELAYANAN KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA RENGAT

Oleh : Rida Hardina Boru Sihombing

Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Rengat berlangsung sejak bulan Januari sampai bulan April 2018. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui tinjauan atas penyelesaian permohonan pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) pada Seksi Pelayanan Kantor Pajak Pratama Rengat. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data-data yang digunakan dalam penelitian adalah observasi dan wawancara dengan Kepala Seksi Pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Rengat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa alur kerja penyelesaian permohonan pendaftaran NPWP pada Seksi Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Rengat yang dilakukan oleh petugas Tempat Pelayanan Terpadu (TPT) tidak sesuai dengan tata cara pendaftaran NPWP sebagaimana diatur dalam surat edaran Dirjen pajak nomor SE-65/PJ/2008. Di mana dalam penyelesaian permohonan pendaftaran NPWP petugas TPT tidak melakukan pencetakan Lembar Pengawasan Arus Dokumen (LPAD), hal ini dikarenakan petugas TPT menggunakan menu e-Registration dalam SIDJP. Adapun untuk alur proses penyelesaian permohonan pendaftaran NPWP yang lain telah sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Kata Kunci : NPWP.