

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Sebelum melakukan penelitian, maka harus terlebih dahulu ditentukan lokasi serta waktu yang dibutuhkan dalam penelitian hal ini untuk mengetahui batasan-batasan yang diteliti agar tidak melebar kepada hal-hal yang bukan menjadi tujuan dari penelitian ini. Karena penelitian ini membahas tentang pelayanan publik Jamkesda di RSUD Arifin Achmad, maka ditetapkan untuk lokasi penelitian ini ada RSUD Arifin Achmad Pekanbaru Jl. Diponegoro No. 2 Pekanbaru-Riau.

3.2 Jenis dan sumber data

Jenis penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif dan sumber data dalam penelitian ini adalah :

3.2.1. Data Primer adalah data yang penulis kumpulkan sendiri dengan cara Quisioner dan Observasi serta wawancara langsung kepada responden

3.2.2 data sekunder adalah data yang penulis dapatkan dalam bentuk laporan,catatan dan dokumen melalui kantor tempat penelitian ini, dan buku-buku yang relevan serta literatur lainnya.

3.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data tersebut dilakukan dengan cara :

- 3.3.1. wawancara yaitu metode dalam mengumpulkan data dengan sistematis untuk memperoleh keterangan mengenai masalah yang diteliti berdasarkan tujuan penelitian
- 3.3.2. observasi yaitu salah satu metode dalam mengumpulkan data secara sengaja, terarah, sistematis, dan terencana sesuai dengan tujuan yang akan dicapai dengan mengamati dan mencatat seluruh kejadian dan mengacu pada syarat dan aturan dalam penelitian
- 3.3.2. Studi kepustakaan, yaitu teknik pengumpulan data sekunder dari berbagai buku, dokumen dan tulisan yang relevan untuk menyusun konsep penelitian serta mengungkap objek penelitian. Studi kepustakaan dilakukan dengan banyaknya telaah dan pengutipan berbagai teori yang relevan untuk menyusun konsep penelitian.

3.4 Informan Penelitian

Dalam penelitian ini, informan yang dijadikan sebagai sumber informasi yakni:

- a. Petugas administrasi Jaminan Kesehatan Daerah (JAMKESDA)
- b. Empat (4) orang pasien Jaminan Kesehatan Daerah (JAMKESDA)

Teknik penentuan informan dilakukan secara purposive sampling Teknik ini dilakukan dengan menetapkan sampel secara sengaja oleh peneliti, dengan mempertimbangkan kriteria-kriteria tertentu yang berkompeten dalam hal data atau informasi tertentu. Tujuan dari penggunaan teknik tersebut ialah untuk mendapatkan informasi dari informan yang dapat dipercaya dan berkompeten sehingga mendapatkan output sesuai dengan yang diharapkan. Fokus penelitian

ini adalah kepada pasien yang menerima pelayanan kesehatan, maka peneliti menggunakan teknik purposive sampling guna mendapatkan informasi langsung dari pasien Jaminan Kesehatan Daerah (JAMKESDA).

3.5 Metode Analisis

a. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan, perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, transformasi data kasar yang muncul dari catatan lapangan.

b. Penyajian Data

Penyajian data merupakan sebagai sekumpulan informasi tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan.

c. Penarikan Kesimpulan

Tahap ini merupakan tahap penarikan kesimpulan dari semua data yang telah diperoleh sebagai hasil dari penelitian.