

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	5
1.4 Metode Penelitian.....	5
1.5 Sistematis Penulisan.....	7
<b>BAB II GAMBARAN UMUM KANTOR BAPENDA KOTA PEKANBARU</b>	
2.1. Sejarah Singkat Berdirinya Bapenda Kota Pekanbaru.....	9
2.2. Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru	11
2.2.1 Visi.....	12
2.2.2 Misi .....	12
2.2.3 Tujuan dan Sasaran.....	13
2.3. Struktur Organisasi Bapenda Kota Pekanbaru.....	14
2.4. Uraian Tugas Unit Kerja Tempat Pelaksanaan Penelitian .	15
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK</b>	
3.1. Tinjauan Teori.....	18
3.1.1. Pengertian Pajak .....	18
3.1.2. Fungsi Pajak .....	19
3.1.3. Pengelompokan Pajak .....	21
3.1.4. Sistem Pemungutan Pajak .....	23
3.1.5. Pengelolaan Piutang Pajak .....	23

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.6. Penagihan Pajak.....	25
3.1.7. Keberatan dan Banding.....	27
3.1.8. Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak .....	29
3.1.9. Kadaluwarsa Penagihan.....	30
3.1.10. Ketentuan Pidana.....	30
3.1.11. Penyidikan.....	31
3.1.12. Pajak Menurut Syariah Islam.....	32
3.2. Tinjauan Praktek .....	35
3.2.1. Pengelolaan Piutang Pajak Sebagai Upaya Menambah Penerimaan Pajak Di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru .....	35
3.2.2. Perkembangan Target dan Realisasi Pajak Di Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru Dari Tahun 2016 - 2017 .....	37
3.2.3. Pelaksanaan Prosedur Penghapusan Piutang Pajak .....	38
3.2.4. Hambatan Yang Dihadapi Dalam Pengelolaan Piutang Pajak.....	39
3.2.5. Upaya Dalam Pengelolaan Piutang Pajak.....	39
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
4.1 Kesimpulan .....	40
4.2 Saran.....	41

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**