

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat beserta salam penulis kirimkan untuk Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia ke alam yang penuh keimanan dan ilmu pengetahuan.

Tugas Akhir dengan judul ”**Pengelolaan Piutang Pajak Sebagai Upaya Menambah Penerimaan Pajak Di Kantor Badan Pendapatan (BAPENDA) Kota Pekanbaru**”, merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada jurusan Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis mendapatkan dukungan dalam berbagai bentuk dan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih atas semua bantuan dan dukungan yang telah diberikan. di samping itu penulis juga menerima bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan dengan penuh hormat ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, Ma selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta pembantu Rektor I, II, III, yang telah memberikan waktu kepada peneliti untuk menuntut ilmu di perguruan Tinggi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP.,M,Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Syarif Kasim Riau beserta pembantu Dekan I, II, III, yang telah memberikan rekomendasi peneliti untuk dapat melakukan penelitian ini.
3. Bapak DR. Kamaruddin, S.Sos, M.Si selaku ketua jurusan DIII Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah banyak membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Nurlasera, SE, M.Si selaku sekretaris jurusan DIII Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
5. Bapak DR. Mahmuzar, M.Hum selaku wakil Dekan III dan sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir yang selalu meluangkan waktunya dan memberikan nasehat, motivasi, serta membantu dalam perbaikan kesalahan-kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
6. Kepada seluruh Dosen dan Pegawai DIII Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah mendidik selama penulis menjadi mahasiswa di Jurusan DIII Administrasi Perpajakan ini sehingga penulis bisa menyelesaikan program Diploma III ini.
7. Kepada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru, terima kasih kepada kepala Bapenda, Kasubag Buk Salmah, makasih telah mengizinkan kepada penulis untuk mengambil data di kantor Bapenda, terima kasih kepada Pak Mahmud, bg Charma, bg Fauzan, kak Yayak, kak Amel,kak Mela,kak Ica,kak Anik dan kak Arlin yang membantu dalam meyelesaikan Tugas Akhir dan Membantu memberi data dan mempermudah penelitian penulis selama di sini.
8. Kepada kedua orang tua yang sangat berharga dihidup ini, Bapak tercinta H. Syafrixal S.E dan Ibu tersayang Hj.Zulhelmi yang selalu sayang, yang selalu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memberikan nasehat, dukungan moril, cinta dan kasih sayang, yang selalu mendoakan setiap jalan hidup penulis, dan memberikan semangat yang besar untuk cita-cita penulis, sehingga penulis mampu dan semangat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Semoga bapak dan mamak selalu sehat.

9. Kepada kedua adek tercinta Sintia Miranda dan Maya Anjelia yang selalu sayang, yang selalu memberi nasehat, dukungan moril, cinta dan kasih sayang, dan selalu mendoakan setiap jalan hidup penulis, semoga abang dan kakak dipermudah rezekinya.
10. Kepada Nenek , Mak Uwo, Mak Dang, Mak uniang , Ante Ema, Mak Uncu, Mak Etek Zul, Mak Etek Ros Dan Mak Etek Ja, Semua sepupu sepupu yang selalu sayang, yang selalu memberi nasehat, dukungan moril, cinta dan kasih sayang dan selalu mendoakan setiap jalan hidup penulis, semoga selalu sehat dan dilancarkan rezekinya.
11. Buat Sahabat terbaik penulis Husnul Khotimah Siregar, Duyu Endang Pratiwi, Dany Esa Putra, Ibnu Harsono, Khairil Yandri, Randi Herdinata, Fane Arisandi Gayo yang selalu ada saat bahagia dan sedih, makasih buat semua yang kalian lakukan sehingga memotifasi penulis agar cepat menyelesaikan tugas akhir ini, terima kasih juga buat teman-teman penulis Rahmatul Husna, Suci Alfi Yunita, Surya Amni, Zakaria Achmad, Yandha Pratama Elza, Alim Wardana, Ricky Affan, Halvian, M. Hapipi, Yuzar Hamdani, Fauzi, Anggi Saputra, Amiruddin, Isriatin, Iis Suganda, Herlin Zelfiantita, Nurul Hafifah, Khaedah Sumarni, Intan Novariana, Zirwana Farizawati, Rama Suci, Rati Astuti yang banyak membantu dan selalu menyemangati serta motivasi dan penulis bahagia bisa mengenal kalian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

semua selama kuliah ini. Selalu sama- sama ya kita sukses selalu buat kalian semua.

12. Kepada teman lama penulis yang selalu ada Ismail Maulana makasih udah jadi teman terbaik dalam perjalanan hidup panjang penulis, selalu dengarkan cerita bahagia maupun sedih, sukses terus buat kita.
13. Kepada rekan-rekan mahasiswa/I Administrasi Perpajakan yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas kerjasama, keceriaan selama menduduki bangku perkuliahan ini.
14. Dan kepada semua pihak yang telah membantu penulis, penulis mengucapkan terimakasih banyak, semoga bantuannya dibalas oleh Allah SWT dengan balasan setimpal, Aamiin.

Apabila ada kesalahan serta kekurangan penulis mengucapkan mohon maaf, karena penulis hanya manusia biasa yang tidak lepas dari kesalahan. Yang baik datangny dari Allah SWT dan yang buruk datang dari penulis sendiri. Semoga Tugas Akhir (TA) ini dapat bermanfaat bagi penulis dan mahasiswa lain khususnya mahasiswa jurusan DIII Administrasi Perpajakan yang tertarik membahas masalah Pengelolaan Piutang Pajak Sebagai Upaya Menambah Penerimaan Pajak. Semoga penelitian ini bermanfaat untuk perkembangan khususnya Administrasi Perpajakan.

Wassalam,

Pekanbaru, 3 Juli 2018

Penulis,

(AGUNG GUNAWAN)