

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam menyusun skripsi ini adalah penelitian kualitatif yang merupakan sebuah proses penyelidikan untuk memahami masalah sosial atau masalah manusia, berdasarkan pada penciptaan gambaran holistik lengkap yang dibentuk dengan kata-kata, melaporkan pandangan informan secara terperinci, dan disusun dalam sebuah latar alamiah.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kota Pekanbaru. Lokasi penelitian yang terkait adalah :

1. Kantor Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru Jl. Jend. Sudirman No. 239 Pekanbaru
2. Kantor Satpol PP Kota Pekanbaru Jl. Diponegoro Komplek Gubernur Pekanbaru
3. Simpang tiga lampu merah Jalan H.R Subrantas Panam Pekanbaru
4. Simpang empat lampu merah SKA Jalan Soekarno Hatta (Simpang Komersil Arengka), Pekanbaru

C. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data dapat diperoleh.¹ Sumber utama dari penelitian kualitatif adalah kata-kata dan tindakan, selebihnya adalah tambahan seperti dokumen dan lain-lain.

1. Data Primer.

Data primer yaitu data yang diambil secara langsung dari sumber primer, yaitu dengan cara melakukan wawancara dan observasi. Data primer yang diambil, yaitu berupa hasil wawancara kepada anggota pemerintah dinas sosial yang menangani pengemis.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari literatur dan catatan yang menyebutkan pokok permasalahan yang akan dijadikan sebagai landasan yang bersifat teoritis.

D. Informan Penelitian

Informan penelitian adalah subjek atau pihak yang mengetahui atau memberikan informasi maupun kelengkapan mengenai objek penelitian. Untuk menentukan informan penelitian, maka peneliti menggunakan teknik *Purposive Sampling* yaitu sampel diambil dengan maksud atau tujuan tertentu. Seseorang atau sesuatu diambil sebagai sampel karena peneliti menganggap bahwa seseorang atau sesuatu tersebut memiliki informasi yang diperlukan bagi peneliti. Adapun yang dijadikan informan dalam penelitian ini :

¹ Arikunto, *Prosedur Penelitian* (Jakarta: Rineka Cipta, 2002)

Tabel 3.1 Informan Penelitian

No	Informan	Bagian
1	Nuryumeiti, SmHk	Seksi bantuan Sosial & korban bencana
2	Arroza, S.Sos, M.Si	Seksi Lembaga dan Penyuluhan Sosial
3	Langgeng Widodo, SKM	Seksi Rehabilitasi Tuna Sosial
4	Ijul	Pengemis/ Gelandangan
5	Zauyah	Pengemis/ Gelandangan
6	Padli	Pengemis/ Gelandangan

Sumber data tahun 2016

Dapat dilihat bahwa seluruh informan yang dipilih berjumlah 6 orang. Semua informan tersebut adalah rekomendasi dari Kepala Dinas Sosial karena dianggap lebih mengetahui tentang Peran Dinas Sosial Kota Pekanbaru dalam Penanganan Pengemis di Kota Pekanbaru. Oleh karena itu peneliti mengambil informan yang sekiranya mendapatkan informasi yang sesuai dengan penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi, pengamatan dengan menggunakan indra penglihatan yang berarti tidak mengajukan pertanyaan-pertanyaan. Penulis melakukan pengamatan langsung ke lapangan dengan observasi non kuantitatif berupa kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah dinas sosial dalam menangani pengemis.
2. Wawancara, merupakan salah satu metode pengumpulan data dengan jalan komunikasi, yakni melalui kontak atau hubungan pribadi dengan pengumpul data (pewawancara) dengan sumber data responden.
3. Dokumentasi, merupakan mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, lengger, agenda dan sebagainya.

F. Validitas Data

Untuk menjamin dan mengembangkan validitas data yang biasa digunakan dalam penelitian kualitatif yaitu teknik triangulasi data atau sumber (*Informan*).

G. Teknik Analisis Data

Dalam proses analisis data terdapat 4 komponen utama yang harus dipahami oleh setiap peneliti kualitatif yaitu:

1. Pengumpulan Data

Kegiatan ini digunakan untuk memperoleh informasi yang berupa kalimat-kalimat yang dikumpulkan melalui kegiatan observasi, wawancara, dan dokumen. Datayang diperoleh masih berupa data yang mentah yang tidak teratur, sehingga diperlukan analisis agar data menjadi teratur.

2. Reduksi Data

Merupakan suatu proses seleksi, pengfokusan penyederhanaan dan abstraksi dari *fieldnote* (data mentah).

3. Sajian Data

Merupakan rakitan dari organisasi informasi yang memungkinkan kesimpulan riset dapat dilakukan. Sajian data dapat berupa matriks, gambar atau skema, jaringan kerja kegiatan dan tabel. Semuanya dirakit secara teratur guna mempermudah pemahaman informasi.

4. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan akhir akan diperoleh bukan hanya sampai pada akhir pengumpulan data, melainkan dibutuhkan suatu verifikasi yang berupa pengulangan dengan melihat kembali *field note* (data mentah) agar kesimpulan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang di ambil lebih kuat dan bisa dipertanggung jawabkan. Keempat komponen utama tersebut merupakan suatu rangkaian dalam proses analisis data yang satu dengan yang lain sehingga tidak dapat dipisahkan, dimana komponen yang satu merupakan langkah menuju komponen yang lainnya, sehingga dapat dikatakan bahwa dalam penelitian kualitatif tidak bisa mengandung salah satu komponen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.