

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia merupakan satu bidang manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peranan manusia didalam perusahaan. Hal ini disebabkan manajemen sumber daya manusia mengatur tenaga kerja yang ada di dalam perusahaan, sehingga terwujudnya tujuan karyawan. Manajemen sumber daya manusia juga dapat menghasilkan kinerja yang baik dalam sebuah perusahaan. Setiap organisasi atau perusahaan memerlukan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan perusahaan.

Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi adalah kinerja sumber daya manusia atau karyawannya. Seringkali perusahaan menghadapi masalah mengenai sumber daya manusianya. Masalah sumber daya manusia menjadi tantangan tersendiri bagi manajemen karena keberhasilan manajemen dan yang lain itu tergantung kualitas sumber daya manusianya.

Objek penelitian ini yaitu PT. Andalas Agro Lestari Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang olahan karet. Kegiatan yang dilakukan PT. Andalas Agro Lestari adalah mengumpulkan karet dan mengolah menjadi *Crumb Rubber* untuk di ekspor keluar negeri. Kinerja karyawan yang menghasilkan produk dengan kualitas dan

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kuantitas yang baik sesuai dengan standar akan mendapat kepercayaan dari masyarakat.

Persaingan di dunia usaha juga di hadapi oleh PT. Andalas Agro Lestari Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi. Hampir setiap perusahaan yang ada di Indonesia tengah menghadapi permasalahan yang kenyataannya mulai berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kinerja yang rendah merupakan permasalahan besar bagi perusahaan karena dapat mengakibatkan kerugian apabila tidak diatasi dengan tepat. Hal ini di alami oleh setiap perusahaan termasuk PT. Andalas Agro Lestari.

Salah satu sasaran dan tujuan perusahaan tersebut adalah berusaha meningkatkan kinerjanya, baik peningkatan dalam hal produktivitas kerja maupun dalam hal pencapaian profitabilitas yang maksimal. Oleh karena itu perusahaan perlu mengadakan evaluasi terhadap pekerjaan yang dilaksanakan oleh karyawannya untuk mengetahui apakah kinerja mengalami peningkatan ataupun sebaliknya. Dengan demikian perusahaan dapat menentukan langkah apakah yang perlu dilaksanakan untuk selanjutnya dalam rangka meningkatkan kinerjanya sehingga apa yang menjadi tujuan dan sasarannya sebagaimana telah ditetapkan sebelumnya dapat tercapai.

Kinerja yang baik bagi perusahaan tergantung dari sumber daya manusianya, selain itu juga diperlukan penilaian dan pengawasan oleh pihak perusahaan agar dapat menghasilkan informasi yang akurat tentang perilaku dan kinerja para karyawan, dengan demikian keberlangsungan suatu perusahaan tergantung oleh kinerja karyawan. untuk meningkatkan kinerja karyawan banyak

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

faktor yang mempengaruhi misalnya, pendidikan, disiplin kerja, motivasi, lingkungan kerja yang kondusif dan sebagainya.

Untuk melihat kinerja karyawan pada PT. Andalas Agro Lestari ini dapat dari hasil nyata yakni tingkat hasil karet yang dihasilkan. Tingkat hasil karet yang didapat dari berbagai usaha sebagai hasil yang dilaksanakan dalam melakukan pekerjaan di perusahaan. Tingkat hasil karet yang di capai oleh perusahaan secara keseluruhan dalam waktu 5 tahun yang di lihat dari total data produksi dari tahun 2012-2016 :

Tabel 1.1: Target Produksi dan Realisasi pada PT. Andalas Agro Lestari Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi Tahun 2012-2016

Tahun	Target Produksi (ton)	Realisasi Produksi (ton)	Persentase (%)
2012	23.718.450	22.846.355	96,32
2013	26.427.555	26.230.575	99,25
2014	27.923.770	27.563.550	98,70
2015	27.659.345	27.270.320	98,59
2016	21.168.420	20.711.565	97,84

Sumber : PT. Andalas Agro Lestari, 2017

Pada tabel di atas dapat dilihat pada tahun 2012 pencapaian target produksi 96,32%, pada tahun 2013 pencapaian target produksi 99,25%, pada tahun 2014 mencapai target 98,70%, pada tahun 2015 pencapaian target 98,59%, dan pada tahun 2016 pencapaian target produksi 97,84%. Dari tahun 2012 sampai dengan tahun 2016 di atas bisa ditarik kesimpulan bahwa target produksi dan realisasi karet beberapa tahun terakhir mengalami fluktuasi dan tidak sesuai target produksi.

Dalam hal ini Kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor, dua diantaranya adalah pengawasan kerja yang dilakukan oleh atasan atau pimpinan dan disiplin kerja yang dilakukan oleh para karyawan dalam perusahaan tersebut.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa proses kegiatan yang berlangsung dalam perusahaan mengalami penurunan, fakta tersebut disebabkan karena kinerja karyawan pada perusahaan tersebut juga mengalami penurunan. Hal yang menyebabkan keadaan turunnya kinerja karyawan disebabkan karena beberapa faktor diantaranya adalah kurangnya pengawasan dari pimpinan dan kurangnya kedisiplinan yang dilakukan oleh para karyawan.

Adapun langkah-langkah yang perlu dilaksanakan oleh perusahaan agar kinerja karyawannya dapat meningkat, yaitu dengan meningkatkan disiplin terhadap karyawannya. Disiplin kerja sebagai bentuk usaha yang dilaksanakan pimpinan untuk meningkatkan kinerja yang sangat berpengaruh terhadap suatu hasil dari suatu pekerjaan, karena hasil kerja yang baik merupakan motivasi yang mendorong semangat dalam kegiatan karyawan.

Berdasarkan observasi penulis terhadap tingkat kedisiplinan karyawan pada PT. Andalas Agro Lestari ditemukan fenomena yang berkaitan dengan disiplin karyawan hal itu bisa dilihat dari tingkat kehadiran atau keefektifan karyawan kerja pertahun

Tabel 1.2: Daftar Ketidakhadiran (Absensi) Karyawan PT. Andalas Agro Lestari Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi Pertahun Dalam Persen.

No	Tahun	Jumlah Karyawan	Absensi Rata-rata per Orang/Tahun				Jumlah Absen	Jumlah (Hari)	Persentase (%)
			Cuti	Izin	Sakit	Alpa			
1	2012	350	12	25	8	5	50	288	14,2
2	2013	330	20	28	5	10	63	288	19,0
3	2014	315	24	30	12	8	74	288	23,4
4	2015	300	25	32	13	8	78	288	26
5	2016	296	26	33	14	11	84	288	28,9

Sumber : PT. Andalas Agro Lestari,2017

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan tabel 1.2 diatas dapat dilihat tingkat absensi karyawan PT. Andalas Agro Lestari. Dimana pada tahun 2012 tingkat absensi hanya 14,2%. Pada tahun 2013 tingkat absensi mulai naik menjadi 19,0%, pada tahun 2014 tingkat absensi 23,4%, pada tahun 2015 tingkat absensi 26%, sedangkan pada tahun 2016 tingkat absensi semakin naik hingga mencapai 28,9%. Jadi bisa dilihat tingkat absensi cenderung mengalami kenaikan tiap tahunnya. Kenaikan yang lumayan pesat terjadi pada tahun 2016. Hal ini menunjukkan tingkat kinerja pada tahun 2016 kurang baik, karena tingkat absensi yang masih tinggi. Ketidakhadiran dalam bekerja baik dengan alasan tertentu maupun tanpa keterangan yang jelas otomatis akan menghambat pekerjaan yang sudah menjadi tanggung jawab karyawan, hal ini akan menyebabkan kinerja karyawan menjadi tidak maksimal.

Pada dasarnya perusahaan sudah memberikan peraturan atau tata tertib yang berlaku dan jelas agar karyawan mematuhi peraturan yang berlaku agar tercipta kesadaran yang baik dari karyawan. Adapun ketentuan pada PT. Andalas Agro Lestari Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi karyawan yang melanggar disiplin kerja, pertama sekali akan diberi sanksi teguran lisan. Apabila tidak ada perubahan sikap dan tingkah laku karyawan tersebut, maka yang bersangkutan di berikan teguran tertulis yang maksimal diberikan teguran tiga kali. Dan apabila sampai tiga kali surat teguran tidak diindahkan oleh karyawan maka akan ada sanksi tegas dari pimpinan berupa pemecatan dengan tidak hormat. Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang perkebunan karet PT. Andalas Agro Lestari Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi tidak mengabaikan kedisiplinan karyawan, karena sudah tentu kedisiplinan karyawan menentukan

keberhasilan perusahaan dan kedisiplinan karyawan akan memberikan nilai tambah tersendiri bagi perusahaan apalagi mengingat tantangan yang semakin berat dengan berdirinya perusahaan-perusahaan sejenis.

Pendisiplinan karyawan dilakukan antara lain dengan memberikan bonus bagi karyawan yang dapat menunjukkan kinerja yang baik, menempatkan karyawan sesuai dengan keahlian dan kemampuan masing-masing. Pimpinan juga melakukan pengawasan yang tinggi ketika karyawan sedang menjalankan pekerjaannya serta memberi solusi apabila karyawan melakukan penyimpangan dan mengalami kesulitan dalam bekerja.

Disiplin merupakan tindakan manajemen untuk mendorong para pegawai memenuhi tuntutan berbagai ketentuan tersebut. Pendisiplinan karyawan adalah suatu bentuk pelatihan yang berusaha memperbaiki dan membentuk pengetahuan, sikap dan perilaku karyawan sehingga para karyawan tersebut secara sukarela berusaha bekerja secara kooperatif dengan para karyawan yang lain serta dapat meningkatkan kinerjanya. Dalam hubungan nya dengan kinerja, **Dan Liden (dalam Daryana, 2013 :9)** menuturkan bahwa :

Dengan ditegakkannya Disiplin maka akan dapat mengatasi masalah kinerja yang buruk dan memperkuat pengaruh perilaku kerja pegawai dengan kelompok atau lembaga. Apabila disiplin dilaksanakan dengan baik serta tidak menunda waktu maka masalah kinerja tidak dibiarkan menjadi parah dan kemungkinan masalah kinerja dapat diatasi secara cepat dan mudah.

Sedangkan menurut **Hasibuan (2010 : 193)** disiplin yang baik mencerminkan rasa tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diberikan hal ini mendorong gairah kerja, semangat kerja dan terwujudnya tujuan perusahaan dan pegawai.

Untuk lebih jelas mengenai jumlah karyawan pada PT. Andalas Agro Lestari Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi dapat dilihat pada tabel 1.2 berikut ini :

Tabel 1.3 : Jumlah Karyawan Pada PT. Andalas Agro Lestari Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi 2017

No	Departemen	Jumlah karyawan
1	Kantor	15
2	Laboratorium	14
3	Gudang	14
4	Bengkel	17
5	Listrik	7
6	Produksi	12
7	Pembelian	36
8	Milling (penggilingan)	39
9	Drayer	70
10	Cucian Trolley	10
11	Gilingan Tanah	2
12	Satpam	15
13	Harian	45
	Total	296

Sumber : PT. Andalas Agro Lestari, 2017

Dilihat dari tabel 1.3 diatas jumlah karyawan pada PT. Andalas Agro Lestari Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi jumlah keseluruhannya sebanyak 296 karyawan. Karyawan yang berkualitas dapat membuat perusahaan mampu bersaing dengan perusahaan lain.

Dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, pimpinan diberi tanggung jawab dalam pengelolaan hasil kerja pada karyawannya. Dengan demikian apa yang menjadi tujuan dan sasaran perusahaannya dapat tercapai sebagaimana yang telah ditetapkan sebelumnya. Salah satu cara yang dilakukan pimpinan dalam

pengelolaan hasil kerja karyawan tersebut adalah dengan melakukan pengawasan terhadap kinerja karyawan tersebut.

Pengawasan kerja dapat diwujudkan dalam hal, seperti menetapkan standar produksi untuk mengukur kinerja karyawan, pimpinan memberikan peringatan yang tegas apabila ada karyawan yang melakukan kesalahan, pengawasan dilakukan setiap hari sehingga karyawan selalu bekerja dengan sungguh-sungguh, standar produksi juga ditetapkan agar karyawan menjadi lebih mudah untuk menyelesaikan pekerjaannya. Selain itu, juga memberikan berbagai tunjangan seperti tunjangan hari raya (THR), asuransi kesehatan dan jaminan sosial tenaga kerja (BPJS).

Pengawasan kerja merupakan salah satu faktor utama untuk menentukan kinerja karyawan. Pengawasan yang baik akan memberikan efek yang baik pula karena karyawan akan dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dan sesuai dengan target produksi. Hasil kerja merupakan tolok ukur penilaian pimpinan terhadap karyawan, sehingga pengawasan sangat perlu dilakukan setiap hari yang bertujuan untuk mengevaluasi hasil kerja karyawan. Pengawasan yang tinggi akan menciptakan pengaruh yang positif terhadap karyawan, dimana mereka mempunyai keinginan dan kesadaran yang besar untuk menyelesaikan pekerjaannya sesuai dengan target produksi yang telah ditetapkan.

Karyawan memiliki sikap dan perilaku yang berbeda, oleh karena itu sistem pengawasan sebaiknya diterapkan untuk lebih mengoptimalkan pekerjaan karyawan sehingga kinerja yang dihasilkan akan lebih baik. Ada karyawan yang melaksanakan pekerjaan tanpa harus diawasi oleh atasan, mereka mampu

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyelesaikan pekerjaannya dengan baik, namun ada juga pegawai yang harus selalu di pandu oleh atasannya, karena kalau tidak di awasi, karyawan tersebut sering melakukan kesalahan, sehingga peran atasan dalam pengawasan sangat penting. Efek yang diharapkan dari dilaksanakannya fungsi pengawasan adalah meningkatnya kinerja perusahaan dan prestasi kerja karyawan.

Dalam hubungannya dengan kinerja menurut **Kadarisman (2013:197-198)** pengawasan dilakukan untuk menjamin agar apa yang dilaksanakan atau kinerja pegawai, unit, atau organisasi sesuai dengan apa yang telah direncanakan sebelumnya. Sedangkan menurut **G.R. Terry dalam Hasibuan (2009:242)** menyatakan pengawasan kerja sebagai proses penentuan, apa yang harus dicapai yaitu standar, apa yang sedang dilakukan yaitu pelaksanaan, menilai pelaksanaan apabila perlu melakukan perbaikan-perbaikan, sehingga pelaksanaan sesuai dengan rencana yaitu selaras dengan standar.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas sehingga penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ **Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengawasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andalas Agro Lestari Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dalam penelitian ini penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Andalas Agro Lestari Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi?

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Apakah Pengawasan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andalas Agro Lestari Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi?
3. Apakah Disiplin Kerja dan Pengawasan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andalas Agro Lestari Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi?

1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andalas Agro Lestari Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi.
2. Untuk mengetahui pengaruh Pengawasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andalas Agro Lestari Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi.
3. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja dan Pengawasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andalas Agro Lestari Kecamatan Singingi Kabupaten Kuantan Singingi.

1.3.2 Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

Menambah wawasan dan pengetahuan yang tidak diperoleh selama perkuliahan dan penerapan teori yang berkaitan dengan usaha peningkatan kualitas sumber daya manusia yang didapat selama perkuliahan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Bagi Perusahaan

Sebagai sumbangan pemikiran dan informasi serta memberikan saran-saran bagi pihak perusahaan untuk meningkatkan semangat kerja karyawan yang ada.

c. Bagi Pihak lain

Sebagai bahan masukan untuk pengembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan yang telah ada serta guna mencapai ilmu yang lebih tinggi, khususnya mengadakan penelitian masalah SDM.

1.4 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui secara garis besar penyusunan skripsi ini, maka penulis membaginya dalam enam bab seperti yang diuraikan dalam sistematika penulisan berikut ini :

BAB I : PENDAHULUAN

Yang berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan, dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TELAAH PUSTAKA

Dalam bab ini penulisakan menyajikan beberapa teori yang melandasi pembahasan skripsi, hipotesis, dan konsep operasional variabel penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Berisi tentang lokasi penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan dan analisis data.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini akan menguraikan tentang sejarah singkat perusahaan, struktur perusahaan dan aktivitas perusahaan.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan bab yang memaparkan tentang hasil yang diperoleh selama penelitian dan pembahasan.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mengemukakan tentang kesimpulan dari apa yang telah penulis uraikan serta saran yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi oleh perusahaan.