

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Dimana peneliti berusaha menggambarkan, meringkas berbagai situasi dan kondisi atau fenomena yang ada yang menjadi objek penelitian. Format deskriptif kualitatif dianggap tepat digunakan untuk meneliti masalah yang membutuhkan studi mendalam, seperti studi tingkah laku konsumen, efek media, dan implementasi suatu kebijakan.⁴³

B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Dinas ESDM Provinsi Riau beralamatkan di jalan Jenderal Sudirman, Simpang Tiga, Bukit Raya, Tangkerang Selatan, Bukit Raya, Kota Pekanbaru, Riau 28125.

C. Sumber Data

1. Data Primer

Adapun yang menjadi data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian perorangan, kelompok, dan organisasi. Dalam penelitian ini data primer diambil dari wawancara dan observasi.⁴⁴

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data dalam bentuk yang sudah jadi (tersedia) melalui publikasi dan informasi yang dikeluarkan diberbagai organisasi atau perusahaan seperti arsip, dokumen resmi, foto, kliping dan lain-lain.⁴⁵

⁴³ Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2007), Hlm, 69.

⁴⁴ Rosady Ruslan, *Metode Penelitian Public Relations & Komunikasi*, (Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2006), Hlm, 29

⁴⁵ *Ibid*, Hlm 30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Informan Penelitian

Informan dalam penelitian ini akan dipilih secara *purposive* adalah⁴⁶ teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu, teknik ini bisa diartikan sebagai suatu proses pengambilan sampel dengan menentukan terlebih dahulu jumlah sampel yang hendak diambil, kemudian pemilihan sampel dilakukan dengan berdasarkan tujuan-tujuan tertentu, asalkan tidak menyimpang dari ciri-ciri sampel yang ditetapkan. Teknik ini sesuai dengan keperluan karena yang digali dalam penelitian ini adalah kedalaman informasi, bukan kuantitas responden. Kriteria informan adalah orang-orang yang benar-benar mengetahui dan terlibat langsung pada sosialisasi kebijakan subsidi listrik tepat sasaran tersebut, sehingga peneliti dapat merangkum informasi yang tepat dan dipercaya. Informan kunci penelitian ini adalah pihak Dinas ESDM Provinsi Riau dan informan pelengkapanya adalah pihak-pihak yang terlibat dalam sosialisasi kebijakan listrik tepat sasaran.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian, dengan cara tanya-jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai dengan atau tanpa pedoman wawancara.⁴⁷

Wawancara ini akan ditujukan kepada pegawai Dinas ESDM Provinsi Riau yang terlibat dalam proses sosialisasi, dengan demikian wawancara mengarah pada kedalaman informasi, serta dilakukan dengan cara yang tidak secara formal terstruktur, guna menggali pandangan subjek yang diteliti tentang banyak hal yang sangat bermanfaat untuk menjadi dasar bagi penggalian informasi secara lebih jauh dan mendalam. Oleh karena itu, subjek yang diteliti posisinya lebih berperan sebagai narasumber dari pada responden.

⁴⁶Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif* (Bandung: Alfabeta, 2009) Hlm 35

⁴⁷ Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Sosial*. (Surabaya: Universitas Airlangga, 2001), Hlm, 131.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dokumentasi

Dokumentasi, dari asal kata dokumen yang artinya barang-barang tertulis. Dalam pelaksanaan metode dokumentasi, peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti buku-buku, majalah, dokumen, peraturan-peraturan, notulen rapat, catatan harian dan sebagainya.⁴⁸ Dalam hal ini berkaitan dengan segala informasi baik itu dalam bentuk file-file yang berisikan kegiatan sosialisasi kebijakan subsidi listrik tepat sasaran oleh Dinas ESDM Provinsi Riau.

F. Teknik Analisis Data

Untuk mendapatkan validitas data dalam penelitian ini maka peneliti menggunakan teknik triangulasi data atau triangulasi sumber. Triangulasi data adalah dengan mengumpulkan data sejenis dari beberapa sumber data yang berbeda.⁴⁹ Triangulasi asumsinya adalah bahwa informasi yang diperoleh peneliti melalui pengamatan akan lebih akurat apabila juga dilakukan interview atau menggunakan dokumentasi untuk mengoreksi keabsahan informasi yang telah diperoleh dari kedua metode tersebut. Untuk menguji keabsahan data penulis menggunakan triangulasi data dari narasumber, yaitu membandingkan hasil wawancara informan satu dengan yang lain. Pengamatan serta dokumentasi yang berkaitan sehingga diperoleh data yang akurat.⁵⁰

Dalam Penelitian ini teknik analisa data yang digunakan adalah berbentuk deskriptif kualitatif, yaitu data yang dianalisis berupa kata-kata atau kalimat-kalimat baik yang diperoleh dari hasil wawancara mendalam maupun hasil observasi.

⁴⁸ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, cet 12, 2002), hal, 149.

⁴⁹ Sutopo, *Metode Penelitian*, hal 79.

⁵⁰ Lexy J. Meleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2004), 330-331.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kemudian analisa deskriptif kualitatif hanyalah berupa memaparkan situasi atau peristiwa dan penelitian ini mencari atau menjelaskan hubungan, serta menguji hipotesis atau membuat prediksi.⁵¹

Teknik analisis data terdapat 4 langkah sebagai berikut :⁵²

1. Pengumpulan Data (*Data Reduction*)

Pengumpulan data merupakan bagian integral dari kegiatan analisis data.

2. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan, perhatian pada penyederhanaan, abstraksi, dan transformasi data kasar yang diperoleh dilapangan studi.

3. Display Data

Display data adalah pendeskripsian sekumpulan informasi tersusun yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data kualitatif disajikan dalam bentuk teks naratif. Penyajiannya juga dapat berbentuk matrik, diagram, tabel dan bagan.

4. Verifikasi dan Penegasan Kesimpulan (*Conclusion Drawing and Vertification*)

Merupakan kegiatan akhir dari analisis data. Penarikan kesimpulan berupa kegiatan interpretasi, yaitu menemukan makna data yang telah disajikan.

Berdasarkan langkah-langkah yang dilaksanakan, analisis data dalam penelitian ini adalah pengolahan data melalui analisis deskriptif kualitatif dengan tujuan mengemukakan gejala-gejala secara lengkap didalam aspek yang diselidiki, agar jelas keadaannya atau kondisinya.

⁵¹ Jalaludin Rakhmat, *Metode Penelitian Komunikasi*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005), hal, 24.

⁵² Agus Salim. *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*. (Yogyakarta, Tiara Wacana.2006), 22-33