

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR BAGAN	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah.....	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Teori	8
1. Strategi	8
2. Komunikasi	10
3. Strategi Komunikasi.....	11
4. Humas	16
5. Sosialisasi.....	20
6. Kebijakan Subsidi Listrik Tepat Sasaran	23
B. Kajian Terdahulu.....	23
C. Konsep Operasional	26
D. Kerangka Pikir	27
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
C. Sumber Data.....	28
D. Informan Penelitian.....	29

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
1. Wawancara.....	29
2. Dokumentasi	30
F. Teknik Analisis Data.....	30

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Ringkas Dinas ESDM Provinsi Riau	32
B. Struktur Organisasi.....	32
C. Tugas Pokok dan Fungsi	34
D. Visi dan Misi	41
E. Sumber Daya organisasi.....	43
F. Arti Logo.....	45

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	47
B. Pembahasan.....	57

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN