

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Pada dasarnya lembaga pendidikan merupakan organisasi sosial yang memiliki publik internal dan eksternal. Lembaga pendidikan merupakan agen perubahan dan tempat untuk menyalurkan ilmu kepada generasi penerus bangsa. Di era globalisasi masyarakat akan lebih selektif dan berhati-hati memilih lembaga pendidikan, maka lembaga pendidikan harus berupaya menciptakan citra sebaik mungkin dihadapan publiknya. Dalam hal untuk mencapai tujuan sekolah terutama dalam menghadapi publiknya.

Humas atau *public relations* dalam lembaga pendidikan dapat membantu dalam menjalin hubungan dengan publik internal dan eksternal dari sekolah, namun sayangnya pada masa sekarang ini peran humas dalam dunia pendidikan tidak difungsikan secara maksimal oleh lembaga-lembaga pendidikan. Hal ini disebabkan karena kurangnya pengetahuan yang dimiliki oleh pelaksana dan pengelola lembaga tersebut terhadap arti penting peran humas yang sesungguhnya.

Banyak yang menganggap peran humas tidak penting bagi instansi pendidikan. Terutama ini banyak yang dilakukan sekolah-sekolah yang berada di bawah naungan pemerintah, mulai dari level SD sampai SMA. Kecuali di level universitas, sudah ada staf atau petugas sendiri untuk bagian humas atau *public relations*. Padahal dalam lembaga pendidikan peran humas sangatlah penting untuk membangun dan menjaga image yang positif, mengingat lembaga pendidikan yang memiliki publik internal dan eksternal.

*National School Public Relations Association* mendefenisikan Humas Sekolah adalah fungsi manajemen yang terencana dan sistematis, yang dirancang untuk membantu memperbaiki program dan layanan organisasi pendidikan. Fungsi tersebut berjalan melalui proses komunikasi dua arah dan

komprehensif yang melibatkan publik internal dan eksternal dengan tujuan mendorong pemahaman yang lebih baik terhadap peran, tujuan, prestasi dan kebutuhan organisasi.<sup>1</sup>

Dalam konteks inilah kegiatan kehumasan lembaga pendidikan menjadi bagian penting. Humas sekolah bertujuan untuk membangun komunikasi dan relasi dengan para *stakeolder* untuk membangun saling pengertian dan mengembangkan kemaslahatan bersama. Disamping itu, kegiatan kehumasan juga akan menunjang kegiatan utama lembaga kegiatan pendidikan manapun, yaitu pembelajaran. Kegiatan kehumasan juga mendorong kegiatan daya saing lembaga pendidikan.<sup>2</sup>

Dalam Humas ada dikenal istilah publik internal dan publik eksternal. Publik internal berada didalam organisasi seperti guru, staf TU, kepala sekolah, laboran dan pustakawan. Sedangkan publik eksternal berada diluar organisasi seperti masyarakat, media dan LSM. Dalam organisasi, yang dinamakan publik internal adalah karyawan, pemegang saham dan pengelola organisasi. Sedangkan publik eksternal mencangkup media, komunitas, pemerintah, pembuat peraturan, perbankan dan kelompok-kelompok kepentingan/ lembaga swadaya masyarakat.dalam konteks sekolah, publik sekolah pada dasarnya sama saja dengan organisasi manapun. Publik internalnya tentu para staf edukatif dan administratif di sekolah tersebut (negara bila sekolah negeri, dan yayasan bila sekolah swasta). Sedangkan publik eksternalnya bisa masyarakat sekitar sekolah, orang tua murid, pemasok buku ajar, lembar kerja siswa dan kebutuhan lain, media massa, kelompok-kelompok masyarakat, pemerintah, dan lembaga legislatif.<sup>3</sup>

Salah satu sekolah yang memiliki bidang humas di Kota Pekanbaru adalah SMK N 2 Pekanbaru, sekolah yang terletak di Pusatnya Kota Pekanbaru ini merupakan salah satu sekolah kejuruan di Pekanbaru. Berikut

---

<sup>1</sup>IriantaraYosal, UsepSyaripudin, *KomunikasiPendidikan*, (Bandung:SimbiosisRekatama Media,2013) , 120.

<sup>2</sup> *Ibid*, Hlm. iv

<sup>3</sup> *Ibid*, Hlm. 167.

ada 15 jurusan yang ada di SMK N 2 Pekanbaru ini: Teknik Kendaraan Ringan, Teknik Sepeda Motor, Teknik Perbaikan Body Otomotif, Teknik Gambar Bangunan, Teknik Kontruksi Batu dan Beton, Teknik Geomatika, Teknik Permesinan, Teknik Pengelesan, Teknik Elektronika Industri, Teknik Audio Vidio, Teknik Instalasi Penerangan Tenaga Listrik, Teknik Komputer dan Jaringan, Rekayasa Perangkat Lunak, Kimia Industri.

Dalam menjalin kerjasama dengan dunia usaha dan dunia industri ada 7 (tujuh) peluang kerjasama yang dilakukan oleh SMK N 2 Pekanbaru, diantaranya: Praktek Kerja Industri ( Prakerin ) untuk siswa, Informasi Ilmu Dan Teknologi Dalam Rangka Pengembangan Kurikulum Dan Sumber Daya Manusia SMK N 2 Pekanbaru, Informasi dan Bursa Tenaga Kerja, Rekrut Tenaga Kerja, Kelas Industri, Magang Guru, Guru Tamu.

Prakerin adalah Salah satu kegiatan pendidikan yang harus dilaksanan siswa SMK Negri 2 Pekanbaru. Prakerin adalah kependekan dari Praktek Kerja Industri adalah kegiatan kependidikan pelatihan dan pembelajaran yang dilaksanakan di dunia Usaha atau dunia Industri dalam upaya pendekatan atau untuk meningkatkan mutu para siswa-siswi Sekolah Menengah Kejuruan (SMK). Dengan potensi siswa sesuai bidangnya dan untuk menambah bekal untuk masa-masa mendatang, guna memasuki dunia kerja yang semakin banyak serta ketat dalam persaingan seperti masa sekarang ini. Dalam pelaksanaannya dilakukan dengan prosedur tertentu bagi siswa yang bertujuan untuk magang di suatu tempat kerja baik dunia usaha maupun dunia Industri setidaknya sudah memiliki kemampuan dasar sesuai bidang yang digelutinya atau sudah mendapatkan bekal dari guru pembimbing disekolah untuk memiliki ilmu-ilmu dasar yang akan diterapkan dalam dunia uusaha atau dunia industri.

Berikut adalah Perusahaan beberapa tempat Prakerin Siswa yang ada di Pekanbaru: PT. Agung Toyota, PT. Yamaha Motor Indonesia, PT. Surya Agrolika Manunggal Sejati (Garuda Food), PT. Pertamina, PT. Wilmar Group, PT. Sinar Mas, PT. Deka Shrap, PT. Galva Indonesia, PT. Hasanah Survevor, PT. PLN, PT. Scheineider Indonesia, PT. Data Kreasi Indonesia,

Asosiasi Profesional Elektrikal-Mekanikal Indonesia (APEI), RS. Awal Bros, PT. Bank Riau Kepri, Bank Rakyat Indonesia, PT. *Internasional Test Center*, Dan Lain-lain.

Jalinan kerjasama antara SMK N 2 Pekanbaru dengan dunia usaha/dunia industri (DU/DI) tidak terlepas dari peran humas. Peran humas di SMK N 2 Pekanbaru yaitu menjembatani antara sekolah dengan masyarakat maupun dengan orang tua siswa. Selain itu Humas di SMK N 2 Pekanbaru juga memiliki peranan penting dalam menjalin kerjasama antara sekolah dengan dunia usaha/dunia industri (DU/DI).

Humas SMK N 2 Pekanbaru selalu proaktif mengajukan surat penawaran kerjasama terutama terkait dengan program pelaksanaan prakerin kepada dunia usaha/dunia industri (DU/DI). Adapun struktur wakil kepala sekolah dibidang humas SMK N 2 Pekanbaru adalah: Wakil Ketua bagian Humas di SMK N 2 adalah H. Benni Gustinal, S.Pd, dibidang Administrasi dan tata usaha adalah Putri Bunga Febriana S.I.Kom., Bidang Praktek Kerja Lapangan dibantu oleh Elva Susanti, S.Pd dan Dini Hidayanti, S. Pd. Bidang Pemasaran Tamatan dan Bursa Kerja Khusus ada Dwi Astuti S.Pd dan Yuzelman S.Pd. dan bidang Kerjasama Intansi-Lembaga, Promosi & Expo (Pameran) ada Firdaus Amri S.Pd. dan Heri Yanses, S.T.

Namun permasalahannya peneliti akan melihat apakah humas SMK N 2 Pekanbaru sudah berfungsi dengan baik, mengingat fenomena bahwa adanya anggapan humas itu tidak penting bagi instansi pendidikan dan ada juga anggapan bahwa humas di pendidikan tidak difungsikan dengan maksimal kemudian tidak banyak yang paham tentang arti penting dari humas di pendidikan tersebut. Karna dari itu peneliti ingin melihat peran apa saja yang dilakukan oleh humas sekolah, apakah berpengaruh terhadap kemajuan sekolah. SMK N 2 Pekanbaru adalah salah satu sekolah di Pekanbaru yang memiliki humas dan Pada penelitian ini peneliti akan melihat dari sisi peran humas dalam menjalin kerjasama industri, karena pada kegiatan ini tentu membutuhkan peran seorang humas untuk tercapainya tujuan dari setiap kegiatan yang akan dilakukan oleh SMK N 2 Pekanbaru ini, dan humas juga

harus pandai menjaga hubungan kemitraan antara SMK dengan perusahaan industri, agar nantinya tidak ada yang merasa dirugikan dengan adanya kegiatan prakerin ini dan hubungan kerjasama ini dapat berjalan dari dari tahun ketahun atau adanya hubungan berkelanjutan.

Untuk menghindari kesalahan dalam kerjasama industri seperti kesalahan informasi dan sebagainya menyangkut kegiatan prakerin humas SMK N 2 Pekanbaru harus mengetahui fungsi humas yang harus dijalankan agar peran humas dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu berdasarkan fenomena-fenomena diatas, untuk melihat apakah humas berpengaruh terhadap sekolah maka peneliti tertarik meneliti lebih lanjut bagaimana Peran Humas yang dijalankan oleh humas SMK N 2 Pekanbaru dalam menjalin hubungan kerjasama dengan dunia industri melalui kegiatan Prakerin (paktek kerja industri).

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik melakukan suatu penelitian dengan judul: **“Peran Humas SMK N 2 Pekanbaru dalam Menjalinkan Hubungan Kerjasama Dengan Dunia Industri.”**

## **B. Penegasan Istilah**

Guna menghindari terjadinya kesalah pahaman terhadap istilah yang digunakan dalam penelitian ini, maka penulis perlu menegaskan istilah tersebut dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Peran

Peran adalah seperangkat tingkah laku yang diharapkan dimiliki oleh orang yang berkedudukan.<sup>4</sup>

### 2. Humas

Defenisi yang paling spesifik yang menekankan tanggung jawab khususnya, diberikan oleh *Public Relations News*: “ Humas adalah fungsi manajemen yang mengevaluasi sikap publik, mengidentifikasi kebijaksanaan-kebijaksanaan dan prosedur-prosedur seorang individu atau sebuah organisasi

---

<sup>4</sup> Sugono Dendi, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2008), 1051.

berdasarkan kepentingan publik, dan menjalankan suatu program untuk mendapatkan pengertian dan penerimaan publik.<sup>5</sup>

### 3. Industri

Industri adalah bidang yang menggunakan keterampilan dan ketekunan kerja dan penggunaan alat-alat di bidang pengolahan hasil bumi dan distribusinya sebagai dasarnya.

### 4. Kerjasama Industri

Dunia Usaha dan Dunia Industri (DU/DI) memiliki peranan yang penting dalam melaksanakan Pendidikan Sistem Ganda (PSG) di sekolah menengah kejuruan. Pelaksanaan Pendidikan Sistem Ganda (PSG) diperlukan suatu jalinan kerjasama yang sangat erat antara sekolah dengan Dunia Usaha dan Dunia Industri (DU/DI).<sup>6</sup>

### 5. SMK N 2 Pekanbaru

SMK N 2 Pekanbaru merupakan SMK kelompok teknologi tertua di provinsi Riau, yang telah berdiri sejak tahun 1959 sebagai sekolah swasta, dengan nama STM KARYA BAKTI. Sekolah yang terletak di jantung pusatnya kota Pekanbaru ini merupakan salah satu sekolah kejuruan terfavorit di Pekanbaru, Riau . Pada tahun 1967 sekolah ini dijadikan sekolah negeri dengan nama STM N Pekanbaru, merupakan satu-satunya sekolah teknik menengah negeri di propinsi Riau, memiliki 3 jurusan yaitu Jurusan Bangunan, Mesin dan Listrik. Nama STM Negeri Pekanbaru bertahan sampai beberapa dekade, hingga diganti dengan "SMK Negeri 2 Pekanbaru" di era 1990-an, yang saat itu memiliki 5 Jurusan, yaitu Teknik Bangunan, Mesin Produksi , Otomotif, Elektronika, dan Listrik. Tahun 1996 sekolah ini dipecah menjadi 2 sekolah, yakni SMK Negeri 2 Pekanbaru yang beralamat di Jalan Pattimura No. 14 dengan 3 Jurusan, yaitu Teknik Mesin, Otomotive, dan

---

<sup>5</sup> H. Frazier Moore, Ph.d, *HUMAS Membangun Citra Dengan Komunikasi*, ( Bandung, PT. Remaja Roadakarya:2005), 6.

<sup>6</sup> Dian Syaraswati, "Strategi Humas Dalam Menjalin Kerjasama dengan Dunia Usaha/ Dunia Industri di SMK N 7 Yogyakarta", *Jurnal Student UNY Vol. 5, No, 1* (2016), 2.

Bangunan, sementara SMK Negeri 5 Pekanbaru yang beralamat di Rumbai dengan 2 Jurusan yaitu Teknik Listrik dan Elektronika.<sup>7</sup>

#### 6. Prakerin

Prakerin merupakan Kependekan Dari Praktik kerja industri. Prakerin adalah suatu bentuk penyelenggaraan pendidikan keahlian profesional yang memadukan secara sistematis dan sinkron program pendidikan di sekolah dan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan langsung di dunia kerja secara terarah untuk mencapai suatu tingkat keahlian profesional tertentu.<sup>8</sup>

#### C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang penulis teliti adalah : “ Bagaimana Peran Humas SMK N 2 Pekanbaru dalam menjalin hubungan Kerjasama Dengan Dunia Industri?”

#### D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

##### 1. Tujuan

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Peran Humas SMK N 2 Pekanbaru dalam Menjalinkan Hubungan Kerjasama dengan Dunia Industri.

##### 2. Manfaat

###### a. Secara akademis

1. Sebagai sumbangan ilmiah bagi penulis khususnya dan umumnya pada mahasiswa Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau.
2. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran atau referensi bagi penelitian selanjutnya.

###### b. Secara praktis

---

<sup>7</sup> <http://riau-global.blogspot.com/2012/06/smk-2-pekanbaru-lahirkan-generasi-muda.html/m=1>

<sup>8</sup> Tutur dkk. “*Model Pelaksanaan Praktik Kerja Industri (PRAKERIN) Kompetensi Keahlian Teknik Permesinan di SMK Negri 1 Kedungwuni*”, Jurnal JMEL 3 (1) (2014), (2014).

Dapat menambah wawasan dan cakrawala berpikir dalam kajian ilmiah serta masukan bagi semua pihak yang terkait, khususnya tempat penulis melakukan penelitian sekaligus untuk mengembangkan dan memperdalam pengembangan kajian keilmuan lanjutan.

#### **E. Sistematika Penulisan**

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada Bab ini akan diuraikan tentang latar belakang masalah, penegasan istilah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan masalah penelitian serta sistematika penulisan.

##### **BAB II : KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR**

Pada bab ini akan diuraikan tentang landasan teori, kajian terdahulu, dan kerangka pikir.

##### **BAB III : METODELOGI PENELITIAN**

Pada bab ini akan diuraikan tentang jenis dan pendekatan penelitian, lokasi penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data penelitian.

##### **BAB IV : GAMBARAN UMUM**

Bab ini berisikan tentang sejarah SMK N 2 Pekanbaru, Visi dan Misi, Struktur Organisasi SMK N 2 Pekanbaru, dan hal-hal yang berkaitan dengan Humas dalam menjalankan perannya melalui kegiatan siswa di SMK N 2 Pekanbaru.

##### **BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan tentang Peran Humas SMK N 2 Pekanbaru dalam Menjalin Kerja Sama Industri melalui Kegiatan Prakerin ( Praktek Kerja Industri).

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran mengenai Peran Humas SMK N 2 Pekanbaru dalam Menjalin Kerja Sama Industri melalui Kegiatan Prakerin ( Praktek Kerja Industri).