

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan serta hasil analisa data yang dijabarkan pada bab I dan V tentang Peran Humas SMK N 2 Pekanbaru dalam Menjalin Hubungan Kerjasama dengan Dunia Industri pada kegiatan prakerin siswa, dapat disimpulkan bahwa peran humas yang dilakukan Humas SMK N 2 Pekanbaru dalam menjalin hubungan kerjasama adalah:

Sebagai *communicator* berperan sebagai komunikator dan mediator, humas berperan dalam menyampaikan informasi baik informasi ke pihak internal maupun pihak eksternal, sebagai media juga antara sekolah dengan publik internal dan eksternalnya, terutama dengan pihak eksternal yaitu dunia usaha. Kemudian sebagai *relationship*,

Peran humas sebagai *relationship* dimana humas SMK N 2 Pekanbaru membina hubungan yang baik dan saling menguntungkan dengan pihak dunia industri tempat kegiatan prakerin dilaksanakan, humas melaksanakan tugasnya sesuai dengan apa yang diinginkan oleh sekolah. Walaupun humas menjalin hubungan industri sesuai dengan ketentuan MoU dan Program kerja dan *action plan PKL*, tetapi dunia industri tidak ada yang mengeluh atas kinerja humas dalam menjalin kerjasama industri ini. Selanjutnya peran sebagai *back up management*,

Peran *back up management* disini peran humas untuk kegiatan promosi, pemasaran operasional dan personalia itu adalah tugas humas SMK N 2 Pekanbaru dan itu juga sudah dibidangi oleh staff humas, seperti staff dibidang kerjasama instansi lembaga, promosi & Expo (pameran) dan ada juga bidang pemasaran tamatan dan Bursa Kerja Khusus (BKK) Sedangkan dalam menjalin hubungan kerjasama industri pada kegiatan prakerin siswa peran humas hanya sebatas membangun dan menjalin komunikasi yang baik dan sesuai kesepakatan dengan publik eksternalnya, tidak ikut serta dalam

menunjang kegiatan lain dalam organisasi, karena tugas sudah dibagi perbidangnya dan harus dipertanggung jawabkan masing-masing.

Kemudian yang terakhir peran *good image maker*, proses pembentukan citra disini humas lebih mengkhususkan pembentukan citra melalui pembekalan siswa yang akan melaksanakan prakerin dan menyiapkan pihak internal yang akan bertanggung jawab, karna bagi humas jika sekolah menyiapkan siswa yang berkompeten maka citra positif akan terbangun dengan sendirinya.

## **B. SARAN**

Adapun saran yang dapat penulis sampaikan setelah melakukan penelitian Peran Humas SMK N 2 Pekanbaru dalam Menjalini Kerjasama dengan Dunia Industri adalah:

1. Humas SMK N 2 Pekanbaru lebih meningkatkan *relationshipnya*, dengan cara saling berkonsultasi tentang permasalahan kegiatan prakerin siswa dan meminta bantuan industri untuk memberi masukan secara langsung dengan humas.

2. Untuk peran *Back up managementnya* juga sebaiknya ketika humas sedang melakukan pertemuan kerjasama industri ketika ada kesempatan humas bisa memberikan informasi ke dunia industri seputar kegiatan organisasi lain yang ada disekolah.

3. Peran humas dalam membangun citra positif SMK N 2 Pekanbaru terus ditingkatkan lagi dengan membangun komunikasi yang lebih baik lagi dengan pihak internal pada kegiatan prakerin, dan juga menambahkan media seperti brosur, majalah sekolah yang dapat membantu tidak hanya sekedar promosi tetapi juga berbagi informasi ketika melakukan kerjasama industri.