

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Alvi Dwi Ningrum

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Judul : Upaya Humas MTsN 2 Kepulauan Meranti Kecamatan Rangsang Barat dalam Membangun Citra Positif di Masyarakat.

Membangun citra pada sebuah lembaga atau institusi merupakan hal yang harus dilakukan. Citra merupakan bagaimana publik memandang sebuah lembaga atau institusi. Keberadaan humas menjadi titik sentral bagi terbangunnya citra lembaga MTsN 2 Kepulauan Meranti di masyarakat. berdasarkan permasalahan yang ada di MTsN 2 Kepulauan Meranti tentang adanya pelanggaran pemungutan liar di sekolah dengan alasan untuk biaya operasional sekolah. hal ini membuat MTsN menjadi fokus perhatian dan kritikan masyarakat yang berakibat berkurangnya tingkat kepercayaan publik terhadap kemampuan sekolah dalam menjalankan fungsi dan tugasnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana upaya Humas MTsN 2 Kepulauan Meranti dalam membangun citra positif di masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Metode kualitatif adalah penelitian yang menggunakan latar alamiah, dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dan dilakukan dengan jalan melibatkan berbagai metode yang ada. Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif yaitu penelitian untuk mengumpulkan informasi mengenai suatu gejala yang dipaparkan seperti apa adanya pada saat penelitian. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa upaya yang dilakukan MTsN 2 Kepulauan Meranti dalam membangun citra positif dimasyarakat yaitu, *pertama* humas kegiatan Tilawah PRA KBM setiap pagi sebelum dimulainya jam pelajaran untuk mencetak generasi yang beriman dan bertakwa, memperingati hari besar islam untuk mempererat hubungan kerjasama antara pihak internal. *Kedua*, *Open House* mempersilahkan masyarakat meninjau sekolah agar masyarakat percaya bahwa sekolah melakukan kerja yang optimal baik itu dari segi sarana dan prasarana ataupun pendidikan terhadap murid, Pertemuan berkala mengundang masyarakat dalam acara pertemuan khusus untuk membicarakan masalah yang dihadapi sekolah dan Paguyuban orang tua (*Ortu-red*) perkelas untuk mencari solusi kebutuhan sekolah yang tidak bisa dipenuhi oleh pihak pemerintah dan membahas transparansi dana sekolah. agar tidak terjadi lagi kesalah pahaman pandangan terhadap dana.

Kata Kunci: Upaya Humas, Membangun, Citra Positif

ABSTRACT

Name : Alvi Dwi Ningrum

Department : Communication

Title : The Effort of Public Relations of MTSN 2 (State Islamic Junior High School) Kecamatan (Sub-District) Rangsang Barat in Developing Positive Image in the Society

Developing image for an institution needs to be done. Image is related to how public views an institution. The existence of public relations has become central for the improvement of positive image at MTsN 2 Kepulauan Meranti among people. In the MTsN 2, there are some problems such as illegal money collection in the school. This makes the school to be a focus of attention and criticism so that it may decrease the public trust toward the school in running its functions and programs. This research aims to know how the Effort of Public Relations of MTSN 2 (State Islamic Junior High School) Kecamatan (Sub-District) Rangsang Barat in Developing Positive Image in the Society is. This research uses descriptive-qualitative method. Qualitative method is a research using natural background to interpret the phenomena by involving the existing methods. This is a descriptive study, i.e collecting information about certain phenomena in the field as they are. This thesis finds that The Effort of Public Relations of MTSN 2 (State Islamic Junior High School) Kecamatan (Sub-District) Rangsang Barat in Developing Positive Image in the Society is done as follows; *First*, the public relations organize the Qur'an recitation before learning process every morning to produce pious generations and celebrates Islamic ceremonies to tighten cooperation among internal staffs. *Second*, the public relations organizes open house to invite people to see the school so that they trust that its infrastructures and educational processes are optimal. There is also regular meeting to discuss problems faced by people and student parents' organization in order to find a solution. It also discuss the school transparency to avoid any misunderstandings especially related to financial issues.

Keywords : Public Relations Effort, Developing, Positive Image