

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan, baik yang bergerak di bidang produk maupun jasa, mempunyai tujuan untuk tetap hidup dan berkembang, tujuan tersebut dapat dicapai melalui upaya untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan keuntungan atau laba perusahaan. Hal ini dapat dilakukan, jika perusahaan dapat mempertahankan dan meningkatkan penjualan produk atau jasa yang mereka produksi.

Dengan melakukan penerapan strategi pemasaran yang akurat melalui pemanfaatan peluang meningkatkan penjualan, sehingga posisi atau kedudukan perusahaan di pasar dapat dipertahankan atau ditingkatkan.

Strategi merupakan kunci penting terhadap keberhasilan suatu perusahaan dalam meraih pelanggan. Keberhasilan suatu organisasi dalam memenangkan persaingan erat kaitannya dengan strategi.

Strategi merupakan hal yang sangat penting bagi perusahaan dimana strategi merupakan suatu cara mencapai tujuan dari sebuah perusahaan. Menurut Swastha, strategi adalah serangkaian rancangan besar yang menggambarkan bagaimana sebuah perusahaan harus beroperasi untuk mencapai tujuan.¹

¹ Nurahmi Hayani, *Manajemen Pemasaran Bagi Pendidikan Ekonomi*, (Pekanbaru: Suska Press, 2012), h. 86

Strategi adalah upaya yang dimiliki individu dan unsur-unsur yang ada dalam organisasi untuk memiliki keterampilan dan memanfaatkan sumber daya sesuai dengan kondisi lingkungan kerja untuk mendapatkan keuntungan yang optimal. Suatu keuntungan merupakan dari adanya suatu hasil yang ingin di capai.

Target adalah suatu sasaran yang ingin dicapai, dimana sasaran tersebut belum pernah dicapai sebelumnya. Seperti halnya sales marketing di harapkan oleh perusahaannya agar dapat mempromosikan produk maupun jasanya agar target yang diharapkan dapat tercapai. Begitu halnya dengan perusahaan yang bergerak dibidang produk dan jasa berharap akan mencapai target perusahaan agar mendapatkan keuntungan. Sama dengan halnya Dinas Perhubungan diharapkan agar dapat mencapai target yang telah ditetapkan.

Termasuk Dinas Perhubungan berupaya semaksimal mungkin menerapkan strategi positioning yaitu sebuah strategi yang digunakan dengan memperbanyak pengelolaan titik lokasi parkir yang strategis agar dapat menyumbangkan terhadap peningkatan jumlah penerimaan retribusi parkir Kota Pekanbaru.

Sumber pendapatan asli daerah yang cukup besar peranannya dalam menyumbang pada terbentuknya pendapatan asli daerah adalah retribusi daerah. Adapun yang dimaksud dengan retribusi daerah adalah pungutan daerah sebagai pembayaran atas jasa atau pemberian izin tertentu yang khusus disediakan atau diberikan oleh pemerintah daerah untuk kepentingan orang pribadi atau badan. Dalam hal pemungutan iuran retribusi itu dianut asas

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

manfaat. Dalam asas ini besarnya pungutan ditentukan berdasarkan manfaat yang diterima oleh si penerima manfaat dari pelayanan yang diberikan oleh pemerintah.²

Menurut pasal 1 angka 64 Undang-undang Nomor 28 tahun 2009 tentang pajak daerah dan retribusi daerah, yang di maksud retribusi Daerah adalah pungutan daerah sebagai pembiayaan atas jasa atau pemberian izin tertentu yang khusus disediakan dan atau diberikan pemerintah daerah untuk kepentingan pribadi atau orang.³ Salah satu retribusi yang dikelola adalah retribusi parkir.

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 3 Tahun 2009 tentang Retribusi Pelayanan di bidang perhubungan Darat pada Pasal 1 ayat 34 bahwa Retribusi parkir adalah pembayaran atas pemanfaatan jasa pengaturan dan penggunaan tempat parkir. Agar terlaksananya kegiatan parkir, maka di butuhkan lokasi ataupun tempat parkir dan juga petugasnya. Tempat parkir yaitu jalan-jalan umum dalam wilayah Kota diperuntukkan sebagai tempat parkir. Petugas adalah pegawai yang di tunjuk oleh kepala Daerah untuk mengatur penempatan kendaraan yang diparkir.

Agama Islam sebagai agama yang sempurna (*Kaffah*) telah memberikan ketentuan-ketentuan bagi umat manusia dalam melakukan aktifitasnya di dunia, termasuk dalam bidang perekonomian, Semua ketentuan diarahkan agar setiap individu dalam melakukan aktivitasnya dapat selaras

²Suparmoko, *Ekonomi Publik untuk keuangan dan Pembangunan daerah*. (Yogyakarta: CV ANDI OFFSET, 2002), h. 85-86

³ Marihot Pahala Siahaan, *Pajak Daerah da Retribusi Daerah*, (Jakarta; Rajawali Pers 2010), h. 6

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan nilai yang terdapat dalam al-qur'an dan al-Hadist dengan berpegang pada aturan-aturan Islam, manusia mencapai tujuan yang tidak semata-mata bersifat materi melainkan juga bersifat rohani, yang di dasarkan pada *falah* (Kesejahteraan).⁴

Pemimpin sering juga disebut dengan *Khadimul ummah* (pelayan umat).

Menurut istilah itu, seorang pemimpin harus menempatkan diri pada posisi sebagai pelayan masyarakat (pelayan perusahaan). Seorang pemimpin perusahaan harus berfikir agar perusahaan yang dipimpinnya maju, karyawan sejahtera, serta masyarakat atau lingkungannya menikmati kehadiran perusahaan itu.⁵

Pemimpin/pemerintah yang sering juga disebut dengan *ulil amri*.

Hal itu dikatakan dalam Al-Qur'an surah An-Nisaa' ayat 59⁶

يٰۤاَيُّهَا الَّذِيْنَ ءَامَنُوْا اطِيعُوْا اللّٰهَ وَاَطِيعُوْا الرَّسُوْلَ وَاُوْلٰى الْاَمْرِ مِنْكُمْ ۗ فَاِنْ تَنٰزَعْتُمْ فِىْ شَيْءٍ فَرُدُّوْهُ اِلَى اللّٰهِ وَالرَّسُوْلِ اِنْ كُنْتُمْ تُوْمِنُوْنَ بِاللّٰهِ وَالْيَوْمِ الْاٰخِرِ ۗ ذٰلِكَ خَيْرٌ وَّاَحْسَنُ تَاْوِيْلًا ﴿٥٩﴾

Artinya: Hai orang-orang yang beriman, taatilah Allah dan taatilah Rasul (Nya), dan ulil amri di antara kamu. kemudian jika kamu berlainan Pendapat tentang sesuatu, Maka kembalikanlah ia kepada Allah (Al Quran) dan Rasul (sunnahnya), jika kamu benar-benar beriman kepada Allah dan hari kemudian. yang demikian itu lebih utama (bagimu) dan lebih baik akibatnya.

Dalam ayat itu dikatakan bahwa *ulil amri* atau pejabat adalah orang yang mendapat amanah untuk mengurus urusan orang lain. Dengan kata lain, pemimpin itu adalah orang yang mendapat amanah untuk mengurus rakyat.

⁴ Kwat Ismanto, *Manajemen Syariah*, (Jakarta: Pustaka Pelajar, 2009), h.25

⁵ Didin Hafidhuddin, Hendri Tanjung, *Manajemen Syariah Dalam Praktik*, (Jakarta:Gema Insani Press,2003), h.119-120

⁶Departemen Agama RI , *Al-Qur'an wattafsruhu*: PT.Cordoba Internasional Indonesia, 2012.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dinas Perhubungan adalah unsur yang memegang peranan sebagai pemegang amanah terhadap penerimaan retribusi parkir, khususnya kota Pekanbaru yang dapat menyumbang terhadap pendapatan asli daerah. Pendapatan asli daerah berfungsi sebagai sumber utama pembangunan daerah.

Terjadinya penurunan perolehan pendapatan yang bersumber dari retribusi parkir, berakibat terhadap sulit tercapainya target yang mengakibatkan tidak stabilnya pendapatan, sehingga target yang ditentukan tidak dapat terealisasi. Namun tuntutan pemerintah Kota Pekanbaru agar dapat terealisasi perolehan pendapatan dari sektor retribusi parkir tersebut, agar pendapatan daerah semakin besar. Dimana kita ketahui bersama bahwa potensi parkir sangat besar peluang untuk memberikan kontribusi terhadap peningkatan pendapatan asli daerah Kota Pekanbaru.

Tabel 1.1
Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Parkir Kota Pekanbaru dari tahun 2012-2016

No	Tahun	Target (Dalam Rupiah)	Realisasi (Dalam Rupiah)
1	2012	Rp 5.794.996.000	Rp5.152.778.000
2	2013	Rp 7.000.000.000	Rp5.351.900.000
3	2014	Rp 6.200.000.000	Rp6.123.065.000
4	2015	Rp14.273.100.000	Rp7.202.855.000
5	2016	Rp14.273.100.000	Rp8.253.279.000

Sumber : UPTD Perparkiran Kota Pekanbaru, 02 Juni 2017

Berdasarkan pada tabel 1.1 dapat dilihat bahwa pada tahun 2012 target yang harus dicapai sebesar Rp 5.794.996.000 namun, yang terealisasi hanya sebesar Rp5.152.778.000, tahun 2013 yang targetnya sebesar Rp 7.000.000.000 namun yang terealisasi hanya Rp5.351.900.000, tahun 2014 Rp 6.200.000.000,- namun yang terealisasi sebesar Rp 6.123.065.000, pada tahun 2016 targetnya sebesar Rp 14.273.100.000 namun yang terealisasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebesar Rp 7.202.855.000 dan pada tahun 2016 targetnya sebesar Rp 14.273.100.000 namun yang terealisasi sebesar Rp 8.253.279.000. Dalam kurun waktu kurang lebih dari 5 tahun yang dihitung mulai dari tahun 2012 sampai dengan tahun 2016, terjadinya pendapatan yang fluktuatif sehingga target tidak dapat tercapai sepenuhnya.

Hal inilah yang menjadi alasan bagi UPTD Perpajakan kota pekanbaru untuk menerapkan strategi, yang diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pencapaian target penerimaan retribusi parkir.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk menuangkan dalam bentuk karya tulis ilmiah dengan judul **“Strategi Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Perpajakan Kota Pekanbaru Dalam Pencapaian Target Penerimaan Retribusi Parkir Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah”**.

B. Batasan Masalah

Agar penelitian ini terarah dan tidak menyimpang dari topik yang dipermasalahkan, maka pembahasan dalam tulisan ini lebih difokuskan kepada Strategi UPTD Perpajakan Kota Pekanbaru dalam 3 tahun terakhir dalam Pencapaian Target penerimaan Retribusi Parkir Ditinjau Menurut Ekonomi Syariah.

C. Rumusan Masalah

Dari uraian di atas, maka permasalahan yang di bahas dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apa strategi yang dilakukan UPTD perpajakan Kota Pekanbaru dalam pencapaian target penerimaan retribusi parkir?

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam pencapaian target penerimaan retribusi parkir Kota Pekanbaru?
3. Bagaimana tinjauan menurut Ekonomi Syariah terhadap strategi UPTD perparkiran Kota Pekanbaru dalam pencapaian target penerimaan Retribusi Parkir?

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian**1. Tujuan Penelitian**

- a. Strategi UPTD Perparkiran Kota Pekanbaru dalam pencapaian target penerimaan retribusi parkir.
- b. Faktor pendukung dan penghambat pencapaian target penerimaan retribusi parkir Kota Pekanbaru.
- c. Tinjauan Menurut Ekonomi Syariah terhadap strategi UPTD perparkiran Kota pekanbaru dalam pencapaian target penerimaan retribusi parkir.

2. Manfaat Penelitian

- a. Sebagai salah satu syarat bagi penulis untuk menyelesaikan perkuliahan Program Strata Satu (S1) jurusan Ekonomi Syariah pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- b. Diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap ilmu pengetahuan serta dapat dijadikan salah satu referensi untuk pembuatan karya tulis ilmiah.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Diharapkan dapat memberikan masukan dalam upaya pencapaian target pendapatan melalui penerimaan retribusi parkir dimasa yang akan datang.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Dinas Perhubungan bagian UPTD Perparkiran Kota Pekanbaru yang terletak di Jalan Dr. Soetomo No 88, Limapuluh, Kota Pekanbaru.

2. Subjek dan Objek Penelitian

Adapun yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah kepala dan pegawai UPTD Perparkiran Kota Pekanbaru. Dan objek penelitian adalah Strategi UPTD Perparkiran Kota Pekanbaru dalam Pencapaian Target Penerimaan Retribusi Parkir.

3. Populasi dan Sampel

Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian. Sedangkan sampel adalah bagian dari sebuah yang dianggap dapat mewakili populasi tersebut.⁷ Populasi dalam penelitian ini adalah kepala dan pegawai UPTD Perparkiran Kota Pekanbaru sebanyak 26 orang. Namun penulis hanya mengambil sampel sebanyak 5 orang dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dengan melakukan pertimbangan tertentu. Pertimbangan tersebut diambil karena orang

⁷Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta:Rineka Cipta,2002), h. 108

tersebut dianggap paling tahu atau dapat memberikan informasi yang diinginkan oleh penulis⁸

4. Sumber Data

- a. Data Primer merupakan yang didapat dari sumber pertama baik dari individu maupun perorangan seperti hasil dari wawancara atau hasil dari pengisian kuesioner yang biasa dilakukan oleh peneliti.⁹ Adapun data primer dari penelitian ini diperoleh langsung dari kepala dan pegawai UPTD Perparkiran kota Pekanbaru.
- b. Data sekunder merupakan jenis data yang dijadikan sebagai pendukung data pokok yang mampu memberikan informasi atau data tambahan yang dapat memperkuat data pokok berupa dokumen, buku-buku ataupun artikel-artikel.

5. Teknik Pengumpulan Data

- a. Observasi, yaitu penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap kejadian yang berhubungan dengan masalah tersebut.
- b. Wawancara, penulis memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab serta bertatap muka antara pewawancara dengan informan atau orang yang diwawancarai, dengan menggunakan pedoman wawancara.

⁸Joko P.Subagiyo, *Metodologi Penelitian dalam Teori dan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta,1991) , h. 87-88

⁹Husein Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, (Jakarta: PT. Rajawali Pers, 2009), h. 42

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Dokumentasi, yaitu penulis mengambil data dari dokumen-dokumen dan dari tempat penelitian yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.
- d. Studi pustaka, yaitu penulis mengambil dari buku-buku yang ada kaitannya dengan persoalan yang diteliti.

6. Teknik Analisa Data

Teknik Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa kualitatif, yaitu data yang terkumpul dianalisa dengan menguraikan serta mengaitkan dengan teori-teori yang sesuai dengan permasalahan yang ada, kemudian akan memberikan interpretasi terhadap hasil yang relevan dan kemudian diambil kesimpulannya.¹⁰

F. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pembaca memahami penelitian ini maka penulis menyusun sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Terdiri dari Latar Belakang Masalah, Batasan Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

¹⁰Sumardi Suryasubrata, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1998), h.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II : UPTD PERPARKIRAN DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU

Gambaran umum Kota Pekanbaru, UPTD Perparkiran Kota Pekanbaru, serta Struktur Organisasi UPTD Perparkiran Kota Pekanbaru.

BAB III : TINJAUAN TEORITIS

Terdiri dari Konsep strategi, Jenis-jenis strategi, Tipe-tipe Strategi, Macam-macam strategi, Pelayanan, Pemasaran jasa, Konsep retribusi, konsep parkir, subjek retribusi daerah, Objek retribusi daerah, Jenis-jenis retribusi, Subjek dan Golongan Retribusi, Cara perhitungan retribusi, Retribusi dalam pandangan Ekonomi Syariah, Konsep kebijakan fiskal dan penerimaan publik dalam tinjauan Ekonomi Syariah.

BAB IV : HASIL PENELITIAN

- A. Strategi UPTD Perparkiran Kota Pekanbaru dalam pencapaian target penerimaan Retribusi Parkir.
- B. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam pencapaian target penerimaan Retribusi Parkir.
- C. Tinjauan Ekonomi Syariah.

BAB V : PENUTUP

Berisikan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.