

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2 Kinerja.....	16
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	18
2.2.3 Indikator Kinerja.....	21
2.3 Komunikasi	25
2.3.1 Pengertian Komunikasi	25
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	29
2.3.3 Indikator Komunikasi.....	30
2.4 Hubungan Komunikasi Dengan Kinerja Karyawan.....	32
2.5 Motivasi.....	33
2.5.1 Pengertian Motivasi	33
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	34
2.5.3 Indikator Motivasi	35
2.5.4 Tujuan Pemberian Motivasi	36



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5.5	Teori-Teori Motivasi	37
2.6	Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Karyawan	40
2.7	Lingkungan Kerja Fisik.....	41
2.7.1	Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	41
2.7.2	Indikator Lingkungan Kerja Fisik	43
2.8	Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Dengan Kinerja Karyawan.....	46
2.9	Pandangan Islam	47
2.9.1	Komunikasi Menurut Pandangan Islam	47
2.9.2	Motivasi Menurut Pandangan Islam	48
2.9.3	Lingkungan Kerja Fisik Menurut Pandangan Islam...	49
2.10	Penelitian Terdahulu	50
2.11	Variabel Penelitian	51
2.12	Konsep Operasional	51
2.13	Kerangka Pemikiran	52
2.14	Hipotesis	52
BAB III	METODE PENELITIAN	54
3.1	Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	54
3.2	Jenis Data dan Sumber Data.	54
3.3	Populai Dan Sampel	55
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5	Metode Analisis Data.....	57
3.6	Uji Kualitas Data.....	57
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	58
3.8	Analisis Regresi liner Berganda.....	60
3.9	Uji Hipotesis.....	61
BAB IV	GAMBARAN UMUM PENELITIAN	64
4.1	Profil Perusahaan	64
4.2	Visi dan Misi CV Lestari Insan Mandiri	65
4.3	Jasa Layanan CV Lestari Insan Mandiri.	65
4.4	Struktur Organisasi.....	66
4.5	Tugas dan Wewenang Jabatan	67

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
5.1 Karakteristik Responden.	71
5.1.1 Responden Berdasarkan Usia.....	71
5.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
5.1.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
5.1.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
5.2 Deskripsi Variabel.....	74
5.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi.	74
5.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi.....	76
5.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik.	79
5.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	82
5.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian	85
5.3.1 Uji Validitas.....	85
5.3.2 Uji Reliabilitas.....	88
5.4 Uji Normalitas Data	89
5.5 Uji Asumsi Klasik	91
5.5.1 Uji Multikolinieritas.....	91
5.5.2 Uji Heteroskedastisitas	92
5.5.3 Uji Outokorelasi.....	93
5.6 Analisis Data Penelitian.....	95
5.6.1 Rgresi Linier Berganda	95
5.6.2 Uji Secara Parsial (Uji T).....	96
5.6.3 Uji Secara Simultan (Uji F).....	98
5.6.4 Koefisien Determinasi.....	99
5.7 Pembahasan.....	100
BAB VI PENUTUP	104
6.1 Kesimpulan	104
6.2 Saran	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DATA RIWAYAT HIDUP