

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)

KECAMATAN MANDAU BENGKALIS

A. Sejarah Rumah Sakit Umum Daerah Mandau

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kecamatan Mandau adalah salah satu Satuan Kerja Pemerintah Daerah (SKPD) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis yang merupakan unsur penunjang penyelenggaraan Pemerintah Daerah (PEMDA) dibidang Pelayanan Kesehatan. Sebagai salah satu SKPD di lingkungan Pemda yang menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) dan dibentuk untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat berupa penyediaan barang/jasa yang dijual tanpa mengutamakan mencari keuntungan dan dalam melakukan kegiatannya didasarkan pada prinsip efisiensi dan produktivitas. Hal tersebut bertujuan meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat, memberikan fleksibilitas dalam pengelolaan keuangan dan sejalan dengan praktek bisnis yang sehat.

Demikian halnya dengan Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau, perkembangan RSUD menjadi PPK-BLUD merupakan peluang yang sangat baik bagi kelangsungan hidup RSUD Kecamatan Mandau dimasa yang akan datang adanya kewenangan dalam penggunaan anggaran terutama pembelanjaan.

Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau yang dibangun di atas tanah seluas 25.600 m², dengan luas bangunan 17.456 m² berada di wilayah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis, memiliki tempat tidur yang disediakan sebanyak 100 TT dan menyediakan berbagai fasilitas kesehatan lainnya.

Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau termasuk dalam kategori type C. RSUD Kecamatan Mandau memberikan pelayanan rawat jalan dan juga pelayanan rawat inap. Pelayanan rawat jalan dilakukan oleh 14 poliklinik yang ada, lengkap dengan dokter spesialisnya. Selain itu ditunjang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan unit penunjang antara lain unit laboratorium, radiologi, fisioteraphy dan juga farmasi serta instalasi rawat darurat yang melayani selama 24 jam.

Pendirian RSUD Kecamatan Mandau ini merupakan wujud komitmen nyata dan tanggung jawab Pemerintah Kabupaten Bengkalis dalam menyediakan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan terjangkau untuk seluruh lapisan masyarakat.

Dalam upaya meningkatkan status dan kapasitas pelayanannya kepada masyarakat sehingga menjadi pilihan masyarakat dalam bidang kesehatan, mulai dari tahun 2003 Pemerintah Kabupaten Bengkalis telah melaksanakan pembangunan gedung Rumah Sakit yang akan merubah wajah pelayanan kesehatan di Kecamatan Mandau. Hal tersebut diikuti dengan penyediaan berbagai alat kesehatan secara bertahap yang dipergunakan untuk menunjang kegiatan pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

Dengan semangat dan dimotivasi oleh etos kerja yang tinggi disamping pembangunan fisik dan penyediaan alat kesehatan, RSUD Kecamatan Mandau bertekad untuk mengelola pemberian pelayanan kesehatan secara profesional demi mewujudkan salah satu Misi Kabupaten Bengkalis “Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Pembangunan Sektor Pendidikan, Kesehatan, Kebudayaan, Kependudukan Dan Ketenagakerjaan”.

Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau mulai difungsikan pada 1 Maret 2008. Saat ini RSUD Kecamatan Mandau sudah memberikan pelayanan Rawat Jalan dan Rawat Inap dengan kapasitas 100 tempat tidur. Letak RSUD Kecamatan Mandau di Jalan Stadion No. 10. Kelurahan Air Jamban, Kecamatan Mandau, Kabupaten Bengkalis.

B. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit

Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau merupakan Rumah Sakit Pemerintah Kabupaten Bengkalis Kelas "C" yang aturan pokok operasionalnya mengacu pada UU No. 32 tahun 2004, tentang Pemerintahan Daerah, Keppres No. 40 tahun 2001 tentang Pedoman Kelembagaan dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengelolaan RSUD, Kepmendagri No. 1 tahun 2002 tentang Pedoman Susunan Organisasi dan Tata Kerja RS Daerah dan Peraturan Bupati Nomor 46 tahun 2012 tentang Tugas Pokok dan Fungsi Serta Rincian Tugas Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Kabupaten Bengkalis Bengkalis.

Sejalan dengan Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 46 Tahun 2012 tentang tugas pokok dan fungsi serta rincian tugas pada Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis.

Tugas Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau adalah : Memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna. Adapun yang dimaksud dengan pelayanan kesehatan perorangan adalah setiap kegiatan pelayanan kesehatan dari tenaga kesehatan untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, mencegah dan menyembuhkan penyakit, dan memulihkan kesehatan.

Sedangkan fungsinya adalah :

1. Menyelenggarakan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai standar pelayanan rumah sakit.
2. Memelihara dan meningkatkan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan paripurna sesuai kebutuhan medis.

C. Visi Rumah Sakit Umum Daerah Mandau

“Menjadi Rumah Sakit Andalan dan Pusat Rujukan Spesialistik di Kabupaten Bengkalis”.

D. Misi Rumah Sakit Umum Daerah Mandau

1. Meningkatkan profesionalisme sumber daya manusia.
2. Meningkatkan kelengkapan sarana dan prasarana pelayanan rumah sakit.
3. Meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.
4. Mengembangkan sistem informasi manajemen (SIM) rumah sakit.

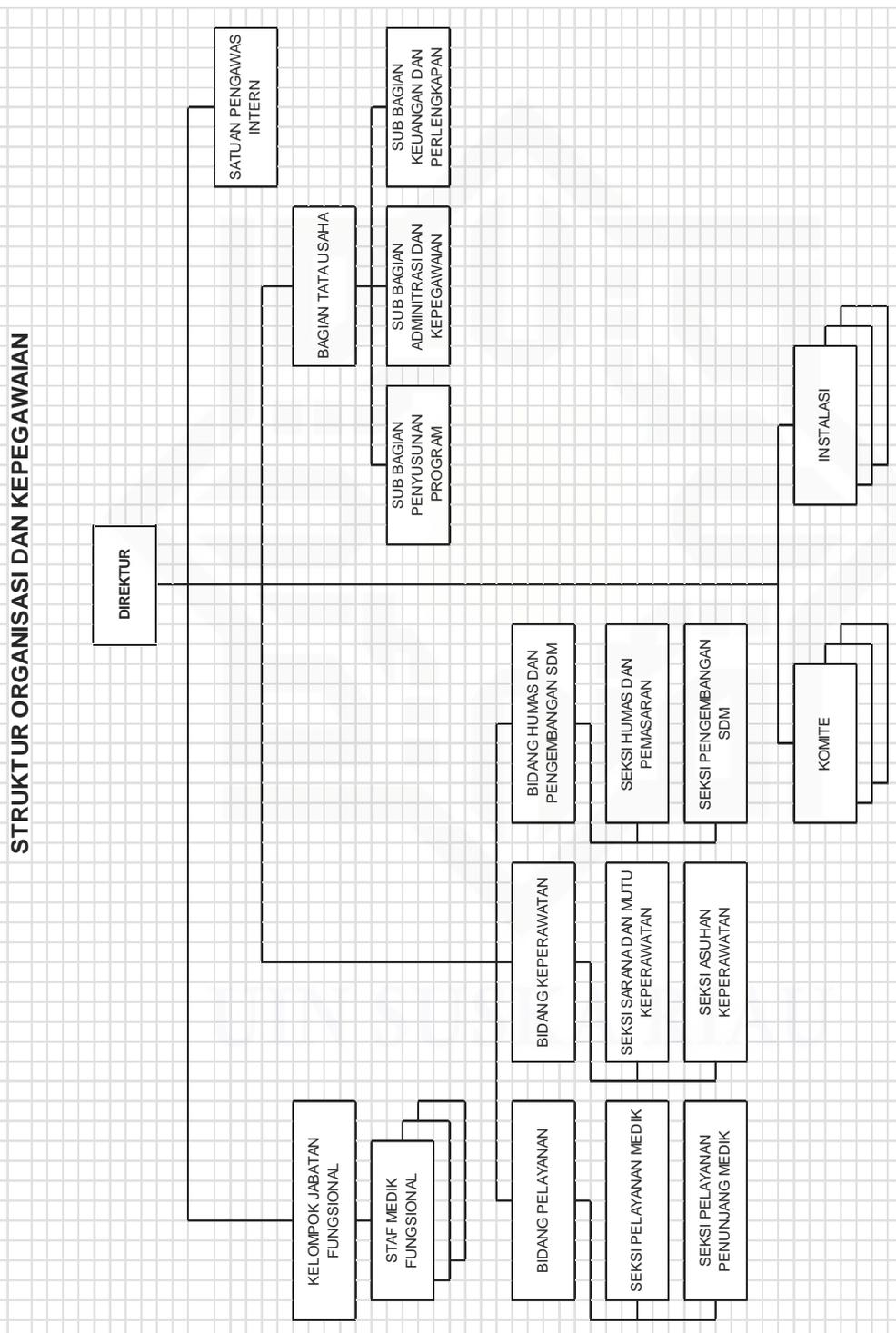
E. Motto Rumah Sakit Umum Daerah Mandau

“Ikhlas Dalam Bekerja, Santun Dalam Melayani”.

F. Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Mandau

Struktur Organisasi RSUD Kecamatan Mandau Bengkalis

Gambar 4.1



Sumber : Dokumentasi Rumah Sakit Umum Daerah Mandau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

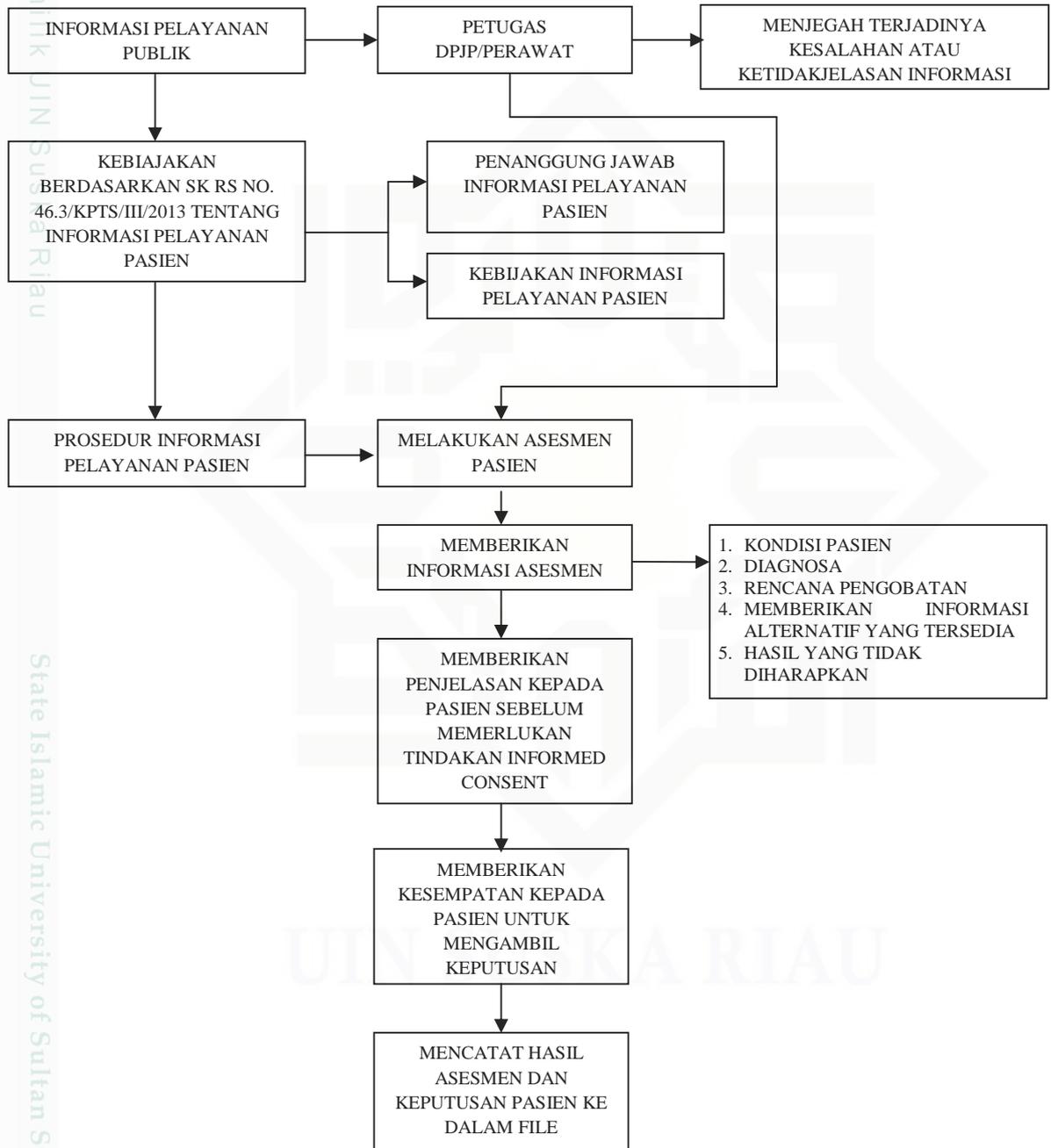
Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau dipimpin oleh Direktur. Dalam mengelola Rumah Sakit, direktur membawahi 3 Kepala Bidang dan 1 Kepala Bagian. Kepala Bidang terdiri dari : Bidang Humas dan SDM, Bidang Keperawatan dan Bidang Pelayanan. Selain itu juga terdapat Kepala Bagian Tata usaha dan Kepegawaian. Bidang Pelayanan membawahi Kepala Seksi Penunjang medis dan Pelayanan Medis. Bidang Keperawatan membawahi Kepala Seksi Asuhan Keperawatan dan Mutu Keperawatan. Bidang Humas dan SDM membawahi Kepala Seksi Humas dan Kepala Seksi SDM. Bagian TU dan Kepegawaian membawahi Kasubag Administrasi dan Kepegawaian dan Kasubag Penyusunan Program serta Kasubag Keuangan dan Perlengkapan.

Selain Bidang – bidang dan Bagian, Direktur juga dibantu oleh Instalasi, Komite dan Tim serta SPI. Instalasi di pimpin oleh Kepala Instalasi yang bertanggung jawab langsung kepada Direktur serta berkoordinasi dengan Bidang – bidang dalam menjalankan tugasnya. Komite dan Tim rumah sakit terdiri dari Komite Medis, Komite Keperawatan dan Komite PPI, Tim PMKP, Tim Farmasi dan Terapi, Tim K3RS, Tim PPKRS dan Tim Akreditas.

SOP Humas RSUD Kecamatan Mandau Bengkalis

Alur Pemberian Informasi Pelayanan Pasien dan Keluarga

Gambar 4.2



Sumber : Dokumentasi Humas RSUD Kecamatan Mandau Bengkalis