

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Anggoro, Linggar, *Teori dan Profesi Kehumasan serta Aplikasinya Di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara, 2001.
- Arikunto Suharsimi, *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Bina Askara, 2016.
- Bambang, Harimanti, *Public Relations Dalam Organisasi*, Yogyakarta: Santusna, 2007.
- Bungin, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Kendana Pemuda Media Group, 2008.
- Center, Cultip, Scott, dkk, *Efektif Public Relations*, Jakarta: Kencana, 2009.
- Effendi, Onong Uchjana, *Hubungan Masyarakat*, Bandung : Rosady Karya, 2002.
- Jefkin, Frank, *Public Relations (terjemahan Haris Munandar)*, Jakarta: Erlangga, 2004.
- Kasali, Renald, *Manajemen Public Relations*, Jakarta: Grafiti, 1994.
- Kustadi, Suhadang, *Public Relations Perusahaan*, Bandung: Nuansa, 2004.
- Moelong, J.Lexy, *Prosedur Penelitian*, Bandung: PT Rineka Cipta, 2004.
- Morisson, *Manajemen Public Relations*, Jakarta: Kencana, 2008.
- Moure, *Humas, Membangun Citra Dengan Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2005.
- P Joko Subagyo, *Prosedur Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta, 1996.
- Rachmadi, F, *Public Relations dalam teori dan Praktek*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 1993.
- Ruben, Brent D, *Komunikasi & Prilaku Manusia, Edisi Kelima Cetakan I*, Jakarta: Rajawali Pers, 2013.
- Rudy, Teuku May, *Komunikasi Hubungan Masyarakat Internasional*, Bandung: PT Refika Aditama, 2005.
- Ruslan, Rosady, *Kiat dan Strategi Public Relations*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2007

_____, *Manajemen Humas dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Apikasi*. Jakarta: Rajawali Pers, 2008.

_____, *Metodologi Penelitian Public Relations dan Komunikasi*, Jakarta, Raja Grafindo Persada, 2003.

Soekanto, Soerjono, *Sosiologi Suatu Pengantar*, Jakarta: PT Raja Grafindo, 2006.

Sugiyono, *Metodologi Penelitian Pendidikan; Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2006.

Sutrisno, Hadi, *Metode Research*, Yogyakarta: UII Press, 2001.

Widjaja, *Komunikasi ; komunikasi & hubungan masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008.

Yusup, Pawit, *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Cetakan I. Jakarta : PT. Bumi Aksara, 2009.

Jurnal :

Winda Septianita, Wahyu Agus Winarno, Alfi Arif, “*Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Empiris Pada PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 9 JEMBER)*”, Volume 1, Kalimantan : Universitas Jember, 2014

Belinda Devi Larasati Siswanto, Firda Zulivia Abraham, “*Peran Humas Pemerintah Sebagai Fasilitator Komunikasi Pada Biro Humas Pemprov Kalimantan Selatan*”, Volume 19 No.1, Banjarmasin: Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Selatan

Internet :

<http://kbbi.web.id/peran>, diakses pada 06 februari 2017 pukul 16.37

<http://www.rsudmandau.id/sejarah>, di akses pada 07 Maret pukul 17.13

<http://Rusliakaliti.blogspot.com> / 2007/10/w, diakses pada tanggal 06 februari 2017 pukul 17.45

<http://www.realitaonline.com/read-10725-2017-01-05-keluarga-pasien-rsud-duri-datangi-dinsos-karena-dikenakan-tarif-umum.html>, diakses 20 mei 2017