

4.1 Sejarah Pos Indonesia

Kantor PT. POS Indonesia (Persero) yang pertama kali didirikan oleh Gubernur Jendral G.W Baron Van Inhoff di Batavia pada tanggal 26 Agustus 1746, yang dengan tujuan utama untuk mendukung arus komunikasi surat bagi kepentingan colonial yang berada di Indonesia dengan Negara Belanda dan negara-negara lainnya. Pada perkembangannya, mengalami berbagai perubahan mengikuti perkembangan jaman, meliputi :

1. Setelah ditemukan teknologi penyimpanan berita melalui telegraf dan telepon, kantor pos semakin menjadi penting peranannya, maka pada tahun 1907 didirikanlah pos, telegraf dan telepon. Yang kemudian berubah nama menjadi jawatan pos, telegraf dan telepon di singkat jawatan PTT.
2. Jawatan tersebut diambil alih oleh angkatan muda PTT (AMPTT) dari pemerintahan militer Jepang pada tanggal 27 September 1945, yang kemudian tanggal tersebut menjadi tonggak sejarah berdirinya jawatan PTT Republik Indonesia dan diperingati setiap tahun sebagai hari bakti posel.
3. Sejalan dengan keberhasilan dan perkembangan yang dicapai oleh PTT dan dianggap telah memenuhi syarat untuk menjadi perusahaan no.240 tahun 1961 status Jawatan PTT berubah menjadi perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi (PN PONSEL).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Selanjutnya untuk mengimbangi tuntutan kemajuan teknologi dan kebutuhan pasar, ruang gerak PN PONSEL, terasa kurang luwes untuk menangkap berbagai bisnis yang muncul. Oleh karena itu pada tahun 1945, pemerintah memisahkan fungsi PN PONSEL menjadi PN POS dan GIRO berdasarkan peraturan pemerintah no.29 tahun 1965 dan PN Telekomunikasi berdasarkan peraturan pemerintah no.30 tahun 1965.
5. Dalam perjalanan berikutnya, PN POS dan GIRO mengalami dua kali lagi perubahan status untuk dapat bergerak lebih luwes dalam menjalankan misi bisnis dan misi sosialnya. Pada tahun 1978 (berdasarkan peraturan pemerintah no.9 tahun 1978, menjadi perusahaan umum POS dan GIRO). Dan sekarang menjadi Badan Perusahaan, PT. Pos Indonesia (Persero) yang disahkan pada tanggal 20 juni 1995 (Berdasarkan peraturan pemerintahan no.5 tahun 1995).

1. Visi, Misi dan Tujuan Kantor Pos

Visi dari Kantor Pos adalah menjadi pemimpin pasar indonesia dengan menyediakan layanan surat pos, paket, dan logistik yang handal serta keuangan yang terpercaya.

Misi dari Kantor Pos yaitu :

1. Berkomitmen kepada pelanggan untuk menyediakan layanan yang selalu tepat waktu dan nilai terbaik;
2. Berkomitmen kepada karyawan untuk memberikan iklim kerja yang aman, nyaman dan menghargai kontribusi;

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Berkomitmen kepada pemegang saham untuk memberikan hasil usaha yang menguntungkan dan terus bertumbuh;
4. Berkomitmen untuk berkontribusi positif kepada masyarakat;
5. Berkomitmen untuk berperilaku transparan dan terpercaya kepada seluruh pemangku kepentingan.

Tujuan Kantor Pos adalah dalam pasal 5 PP No. 24 tahun 1984 memuat tujuan dari PT. Pos Indonesia (Persero) yang berbunyi Tujuan Perusahaan ialah membangun, mengembangkan, dan mengusahakan pelayanan Pos dan Giro dalam arti seluas-luasnya guna mempertinggi kelancaran hubungan masyarakat untuk menunjang pelaksanaan Pembangunan Nasional. Adapun berdirinya PT. Pos Cabang Batu Bersurat Kecamatan XIII Koto Kampar Kabupaten Kampar yaitu pada tanggal 1 Desember Tahun 1988.

2. Struktur Organisasi Kantor Pos Cabang Batu Bersurat

Struktur organisasi Kantor Pos Indonesia (Persero) cabang batu bersurat berkembang secara dinamis karena didorong faktor internal dan eksternal. Struktur organisasi di Kantor Pos Indonesia (Persero) cabang batu bersurat masih bersifat sentralisasi. Jadi semua keputusan, kebijakan, wewenang menjadi tanggung jawab Kepala Kantor. Struktur organisasi di Kantor Pos Indonesia (Persero) cabang batu bersurat ditetapkan dalam suatu keputusan tersendiri dengan mengikuti pola struktur fungsional dan staff.

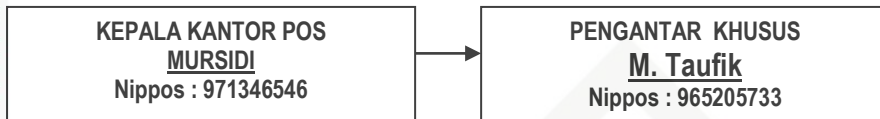
Bila kita lihat struktur organisasi yang dimiliki oleh PT.Pos Indonesia merupakan gabungan dari jenis organisasi dalam bentuk lini dan staf. Dimana

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

wewenang dari pucuk pimpinan mengalir langsung kepada kepala bagian yang memimpin satuan-satuan organisasi menurut jenjang organisasi.

**Bagan Organisasi
PT. Pos Indonesia cabang batu bersurat**



a. Deskripsi Jabatan

Deskripsi pekerjaan (Job Description) dari masing-masing departemen yang ada di Kantor Pos Indonesia (Persero) Pekanbaru adalah sebagai berikut

Kepala Kantor Pos Tugas-tugas Kepala Kantor adalah sebagai berikut :

1. Kepala Kantor Pos
 - a) Memimpin Kantor yaitu membina Kantor Pos Indonesia (Persero) cabang batu bersurat dalam rangka memberikan pelayanan kepada masyarakat.
 - b) Mengawasi uang dan benda Pos materai, serta mengawasi benda-benda inventaris perusahaan.
 - c) Membuka kerjasama dengan instansi lain.
 - d) Menetapkan kebijakan untuk efisiensi kegiatan operasional yang dituangkan dalam peraturan/instruksi PT sepanjang sesuai dengan ketentuan Kantor.
2. Pengantar Khusus

Tugasnya adalah sebagai berikut :

 - a) Mengawasi semua surat Pos yang meliputi surat Pos biasa, kilat khusus, tercatat, patas, denda, wesel Pos biasa.
 - b) Melaksanakan dan mengawasi surat Pos untuk kotak Pos.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c) Melakukan pengawasan periodik.
- d) Menyusun buku jalan antar. Dan Mengadakan pemeriksaan kelengkapan pengantar Pos.

