



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : BENI RIZA FERDIAN
 NIM : 11475101999
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 JURUSAN : ADMINISTRASI NEGARA
 JUDUL : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PT. POS
 INDONESIA CABANG BATU BERSURAT

DISETUJUI OLEH

PEMBIMBING

Virna Museliza, SE, M. Si
 NIP. 130 712 073

MENGETAHUI

KETUA JURUSAN



Dr. Drs. H. Muh. Said M. Ag. MM.
 NIP. 19620512/198903 1 003

Dr. Kamaruddin, S.sos, M.Si.
 NIP. 19790101 200710 1 003

UIN SUSKA RIAU