



DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Al-Qur'an dan Terjemahannya Surat An-Nisa Ayat 58.
- Al-Qur'an dan Terjemahannya Surat An-Nisa Ayat 59.
- Arif. 2007. *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rhineka Cipta.
- Bambang, Wahyudi, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung : Sulita
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasibuan, Malayu, S.P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Ike Rachmawati Kusdiyah. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: ANDI.
- Jasfar, Farida. 2009. *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*. Bogor : Ghalia
- Moenir, H.A.S. 2000. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Manulang, Arthur. 2001. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung : Ghalia
- Siagian, Sondang. P. 2011. *Filsafat Administrasi*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian kuantitatif dan kualitatif dan R&D*. Bandung
- Sinambela, dkk. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : PT. Bumi Aksara. Indonesia.

Website :

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor :
 Kep/25/M.Pan/2/2004

www.posindonesia.co.id

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.