

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Aktivitas dari sebuah perusahaan tidak akan terlepas dari karyawannya. Karena kinerja karyawan inilah yang akan menggerakkan suatu organisasi, perusahaan, maupun suatu lembaga tertentu untuk mencapai sebuah tujuan. Sebagai seorang karyawan dituntut untuk memiliki daya fikir dan wawasan yang luas guna menunjang peningkatan kinerja sebuah perusahaan.

Kinerja berasal dari kata *job perfomance* atau *actual perfomance* yang berarti prestasi kerja sesungguhnya yang dicapai oleh seseorang. Pengertian kinerja sendiri adalah hasil kerja yang dicapai secara kualitas dan kuantitas sesuai tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.¹

Lijan Poltak Sinambela, dkk (2011: 136), mengemukakan bahwa kinerja pegawai didefenisikan sebagai kemampuan pegawai dalam melakukan sesuatu keahlian tertentu. Kinerja pegawai sangatlah perlu, sebab dengan kinerja ini akan diketahui seberapa jauh kemampuan pegawai dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya.²

Kinerja merupakan hasil kerja atau perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai

¹Anwar Prabu Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, (Bandung : PT. Remaja Rosda Karya, 2002), Hln. 67.

²Lijan Poltak Sinambela, *Kinerja Pegawai Teory Pengukuran dan implikasi*, (Yogyakarta : Graha Ilmu, 2012), Cet-1, Hln. 5.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan perannya dalam perusahaan. Kinerja dalam organisasi merupakan jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan organisasi yang telah ditetapkan.³

Menurut Imam Syaibani, kerja merupakan usaha untuk mendapatkan uang atau harga dengan cara halal. Dalam Islam kerja adalah sebagai unsur produksi didasari konsep *istikhlaf*, dimana manusia bertanggung jawab memakmurkan dunia dan bertanggung jawab untuk menginvestasikan dan mengembangkan harta yang diamankan Allah untuk memenuhi kebutuhan manusia. Bentuk kerja dalam Islam adalah pekerjaan yang dilakukan dengan kemampuan sendiri dan bermanfaat.⁴

Dari definisi diatas penulis dapat menyimpulkan bahwa kinerja merupakan suatu kondisi yang harus diketahui dan dikonfirmasi kepada pihak tertentu untuk mengetahui tingkat pencapaian suatu instansi dihubungkan dengan visi yang diemban oleh organisasi atau perusahaan serta mengetahui dampak positif maupun negatif dari sebuah kebijakan operasional.

Sebuah perusahaan yang siap untuk berkompetisi harus memiliki manajemen yang kompetitif. Hal ini bertujuan untuk mendapatkan karyawan yang memiliki standar tinggi dalam melaksanakan tugasnya. Untuk mendapatkan karyawan yang kompeten dibidangnya, sifat kerja keras dan pembelajaran haruslah di budayakan dalam suatu perusahaan, sehingga

³Henni Indrayani, DKK, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Pekanbaru : Suska Press, 2013), Hln. 96.

⁴Nurul Huda, *Ekonomi Makro Islam Pendekatan Teoritis*, (Jakarta : Kencana, 2008), Cet-1, Hln. 227.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keterampilan dan wawasan yang dimiliki oleh para karyawan terpelihara dan semakin luas pengetahuannya.

Bukan hanya perusahaan atau lembaga keuangan saja yang memerlukan karyawan yang kompeten, PKPU (Pos Keadilan Peduli Ummat) Human Initiative sebagai LKN (Lembaga Kemanusiaan Nasional) juga membutuhkan karyawan yang mampu menjalankan program-program yang telah ditetapkan oleh lembaga tersebut.

Salah satu program kerja yang dijalankan oleh PKPU Human Initiative ialah penghimpunan dana dari masyarakat, organisasi, atau badan hukum lainnya yang bertujuan untuk membantu orang-orang yang membutuhkan dengan jalan penyaluran bantuan melalui berbagai program seperti ekonomi, kesehatan, pendidikan, lingkungan, dan agama.

Penghimpunan dana (*fund raising*) dapat diartikan sebagai kegiatan menghimpun atau menggalang dana zakat, infaq, dan sedaqah serta sumber daya lainnya dari masyarakat baik individu, kelompok, organisasi dan perusahaan yang akan disalurkan dan didayagunakan untuk mustahik. Kegiatan *fund rasing* setidaknya memiliki lima (5) tujuan pokok, yaitu menghimpun dana, menghimpun donatur, menghimpun simpatisan atau pendukung, membangun citra lembaga (*brand image*), dan memberikan kepuasan pada donatur.⁵

⁵Atik Abidah, "ANALISIS STRATEGI FUNDRAISING TERHADAP PENINGKATAN PENGELOLAAN ZIS PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT KABUPATEN PONOROGO", Artikel diakses pada tanggal 12 FEBRUARI 2018 dari <http://www.Jurnal.stainponorogo.ac.id>.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adapun dana yang diperoleh PKPU Human Initiative merupakan hasil dari penghimpunan yang dilakukan melalui program program sebagai berikut:⁶

1. Penghimpunan dana *CSR (Corporate Social Responsibility)*
2. Penghimpunan dana *ritel (Perorangan/Individu)*
3. Penghimpunan dana *EP (Education Partnership)*
4. Penghimpunan dana *qurban*
5. Penghimpunan dana *ramadhan.*
6. Penghimpunan dana lain-lain.

Selanjutnya dalam penelitian ini Pos Keadilan Peduli Ummat Human Initiative akan disingkat menjadi PKPU HI, agar memudahkan dalam hal penulisan.

Adapun jumlah besaran target serta pencapaian dari hasil penghimpunan dana di PKPU HI cabang Pekanbaru dapat di lihat pada tabel berikut:

Tabel 1.1
Jumlah Target dan Realisasi Dana yang Terhimpun

NO	Tahun	Target	Realisasi
1	2014	Rp.1.200.000.000	Rp.687.312.204
2	2015	Rp.1.600.000.000	Rp.1.517.041.289
3	2016	Rp.1.500.000.000	Rp.1.686.286.710
4	2017	Rp.3.000.000.000	Rp.2.468.689.314

Sumber : Data PKPU HI Pekanbaru dari Tahun 2014-2017.

⁶ Afriano, Karyawan (KMT) PKPU HI Pekanbaru, *Wawancara*, Pekanbaru, Tanggal 2 April 2018.

Untuk mewujudkan tujuan dari lembaga PKPU HI sebagai lembaga pemberi manfaat baik itu dibidang ekonomi, kesehatan, pendidikan dan lain-lainnya, maka dibutuhkan karyawan yang ulet, pekerja keras, dan memiliki motivasi tinggi untuk menjalankan setiap tugas yang menjadi tanggungjawabnya. Seperti bidang kemitraan (KMT), adalah karyawan yang bertugas dalam menghimpun dana dari masyarakat. Adapun dana yang diperoleh tersebut akan digunakan untuk menjalankan program-program yang telah disusun oleh bidang pendayagunaan (PDG), yakni karyawan yang bertugas untuk menyalurkan bantuan langsung kepada masyarakat yang membutuhkan.

Secara ringkas penulis melihat ketika melakukan PKL (Praktek Kerja Lapangan) terhitung dari bulan Desember 2015 hingga bulan Februari 2016 di lembaga tersebut, kinerja dari karyawan di PKPU HI cukup baik, hal ini dapat dilihat bagaimana pelayanan yang mereka berikan kepada masyarakat khususnya Pekanbaru sekitarnya.

Akan tetapi, besarnya target himpunan dana yang meningkat sangat tinggi dari tahun ke tahun (kecuali 2016) mengakibatkan para karyawan kesulitan untuk merealisasikan target dana yang telah ditetapkan oleh PKPU HI pusat. Dengan keadaan ini, penulis tertarik mengadakan penelitian yang berhubungan dengan kinerja karyawan terkhusus di lembaga PKPU HI cabang Pekanbaru karena hasil dari pengamatan penulis mendapati masih adanya kendala dalam mengajak masyarakat untuk berdonasi kepada PKPU HI. Berdasarkan uraian diatas, penulis mengkaji masalah dalam sebuah penelitian

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan judul “**KINERJA KARYAWAN PADA PKPU (POS KEADILAN PEDULI UMMAT) HUMAN INITIATIVE CABANG PEKANBARU MENURUT EKONOMI ISLAM**”.

B. Batasan Masalah

Agar pembahasan judul skripsi ini lebih terarah, maka penulis membatasi hanya pada masalah bagaimana Kinerja Karyawan Pada PKPU (Pos Keadilan Peduli Ummat) Human Initiative Cabang Pekanbaru Menurut Ekonomi Islam.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas maka pokok masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana kinerja karyawan dalam menghimpun dana pada lembaga PKPU HI cabang Pekanbaru?
2. Bagaimana tinjauan ekonomi Islam terhadap kinerja karyawan dalam menghimpun dana pada lembaga PKPU HI cabang Pekanbaru?

D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Mengetahui kinerja karyawan dalam menghimpun dana pada lembaga PKPU HI cabang Pekanbaru.
- b. Mengetahui tinjauan dari ekonomi Islam terhadap kinerja karyawan dalam menghimpun dana pada lembaga PKPU HI cabang Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Manfaat Penelitian

- a. Dengan penelitian yang penulis buat ini diharapkan berguna bagi penulis sendiri dalam menerapkan kedisiplinan ilmu yang diterima selama berada dibangku kuliah.
- b. Bagi lembaga PKPU HI, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi terhadap kinerja karyawan PKPU HI cabang Pekanbaru.
- c. Dapat dijadikan sebagai pedoman bagi pihak yang berkepentingan apabila bermaksud melakukan sebuah penelitian terhadap bidang yang sama.
- d. Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Islam di fakultas Syariah dan Hukum UIN SUSKA Riau.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PKPU HI cabang Pekanbaru yang terletak di Jln. Paus Ujung Pekanbaru, Riau. Penulis memilih lokasi ini karena penulis pernah melakukan PKL (Praktek Kerja Lapangan) di lembaga PKPU HI tersebut, sehingga penulis memiliki kedekatan dengan beberapa anggota karyawannya. Menurut pengamatan penulis, kinerja dari para karyawan PKPU HI masih ada kekurangannya. Dengan demikian penulis tertarik untuk mendalami penelitian ini.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Subjek dan Objek Penelitian

- a. Subjek dalam penelitian ini adalah pimpinan dan seluruh karyawan pada PKPU HI cabang Pekanbaru.
- b. Sedangkan yang menjadi objek dalam penelitian ini ialah kinerja Karyawan Pada PKPU HI cabang Pekanbaru menurut ekonomi Islam.

3. Populasi dan Sampel

- a. Populasi adalah totalitas dari semua objek atau individu yang memiliki karakteristik tertentu, jelas, dan lengkap yang akan diteliti.⁷ Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah pemimpin dan seluruh karyawan PKPU HI cabang Pekanbaru yang berjumlah sembilan (9) orang.
- b. Sampel adalah bagian dari populasi yang diambil melalui cara-cara tertentu yang juga memiliki karakteristik tertentu, jelas, dan lengkap yang dianggap bisa mewakili populasi.⁸ Pada penelitian ini penulis menggunakan teknik *total sampling* dimana seluruh populasi dijadikan sampel.

4. Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :⁹

⁷M. Iqbal Hasan, *Metodologi Penelitian & Aplikasi*, (Jakarta:Ghalia Indonesia, 2002), Hln. 58.

⁸*Ibid*, Hln. 58.

⁹ Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, (Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2008), Hln. 101.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Data Primer

Merupakan data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh suatu organisasi ataupun perorangan langsung dari objeknya, yaitu hasil dari wawancara dengan pimpinan dan karyawan PKPU HI cabang Pekanbaru, Riau.

b. Data Sekunder

Merupakan data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah jadi, sudah dikumpulkan dan diolah oleh pihak lain, yang biasanya sudah dalam bentuk publikasi.

Sumber data sekunder ini diambil dari buku referensi dan skripsi yang berhubungan dengan penelitian serta dokumen pendukung yang ada di PKPU HI cabang Pekanbaru.

5. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam melakukan penelitian maka penulis mengumpulkan data dengan cara :

a. Observasi

Untuk mendapatkan informasi secara akurat, penulis langsung terjun kelapangan untuk melihat dan memperhatikan serta mengumpulkan data-data yang berkaitan dengan penelitian ini.

b. Wawancara

Penulis mengajukan pertanyaan secara langsung kepada responden, yang dilaksanakan secara lisan dalam pertemuan tatap muka secara individual.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Studi Pustaka

Penulis mengambil buku-buku referensi yang ada kaitannya dengan persoalan penelitian yang penulis buat.

6. Analisa Data

Penelitian ini dikategorikan kepada jenis penelitian deskriptif kualitatif, yaitu setelah semua data berhasil terkumpul, maka penulis akan menjelaskan secara rinci dan sistematis sehingga lebih mudah untuk dipahami.

7. Metode Penulisan

Dengan data yang diperoleh, penulis akan membahasnya dengan metode deskriptif, yaitu menarasikan data-data yang telah terkumpul dalam paragraf yang saling berkaitan satu sama lain. Selanjutnya ditariklah kesimpulan dengan cara induktif, yakni berdasarkan data-data yang khusus menjadi sebuah kesimpulan secara khusus.

F. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pemahaman dan pengertian dari penulisan skripsi ini, penulis akan membagi kedalam lima bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini terdiri dari latar belakang masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang sejarah singkat PKPU HI, visi dan misi, aktivitas kelembagaan, dan struktur kepegawaian lembaga tersebut.

BAB III TELAAH PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan tentang landasan teori yang meliputi : pengertian kinerja karyawan, pengertian penilaian kinerja karyawan, faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja karyawan, kinerja karyawan dalam Islam dan pengertian penghimpunan dana.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisikan tentang hasil penelitian dari kinerja karyawan dalam menghimpun dana pada PKPU HI cabang Pekanbaru menurut ekonomi Islam.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat tentang kesimpulan dan saran berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

UIN SUSKA RIAU