

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah.....	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penulisan.....	5
2. Kegunaan Penulisan	5
E. Sistematika penulisan.....	5
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Teori	7
1. Respon	7
2. Kebijakan kenaikan biaya penerbitan STNK.....	15
B. Kajian Terdahulu.....	16
C. Definisi konseptual dan operasional konsep.....	19
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
C. Populasi dan Sampel	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	26
E. Validitas Data.....	27
F. Reabilitas Data	28
G. Teknik Analisis data.....	28

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Kelurahan Banjar XII Kecamatan Tanah Putih	29
B. Letak Geografis dan Luas Wilayah	30
C. Penduduk dan Agama di Kelurahan Banjar XII	31
D. Struktur Organisasi Kelurahan Banjar XII.....	32

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	33
1. <i>Respon Masyarakat terhadap kebijakan kenaikan biaya penerbitan STNK di Kelurahan Banjar XII Kecamatan Tanah Putih</i>	36
2. Data Validitas.....	52
3. Data Reabilitas	54
4. <i>Analisa Respon Masyarakat Terhadap Kebijakan Kenaikan Biaya Penerbitan STNK di Kelurahan Banjar XII</i>	54
B. Pembahasan.....	61

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN