

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Kesimpulan Umum

Penelitian ini dilakukan untuk melihat bagaimana respon masyarakat terhadap kebijakan kenaikan biaya penerbitan STNK di Kelurahan Banjar XII Kecamatan Tanah Putih Kabupaten Rokan Hilir yang mana setelah dilakukannya penyebaran angket terhadap 93 responden, setelah data terkumpul maka dilakukan pengolahan data dengan menggunakan teknik deskriptif kuantitatif dan analisis data serta pembahasan yang dipaparkan di bab sebelumnya dan melalui beberapa tahapan penghitungan persentase, maka didapat skor sebesar 59,36% dengan kategori **cukup baik** karena persentase yang didapat terletak antara 41%-60%⁴⁵.

2. Kesimpulan khusus

- a. Stimulus kenaikan biaya penerbitan STNK mampu mempengaruhi responden.
- b. Perhatian, pengertian dan penerimaan responden tergolong baik walaupun begitu tetap saja terdapat respon negatif dari masyarakat terhadap kebijakan kenaikan biaya penerbitan STNK Hal ini disebabkan dari jika dilihat dari karakteristik responden yang tingkat pendidikannya menengah kebawah bahkan banyak yang hanya lulusan SD maka ini akan mempengaruhi pemahaman mereka terhadap urusan perpajakan selain itu kurangnya sosialisasi yang dilakukan oleh pihak SAMSAT kepada masyarakat terkait kebijakan kenaikan biaya penerbitan STNK ini sehingga mereka tidak memahami bahwa pajak yang mereka keluarkan itu akan diarahkan untuk pembangunan yang mereka sendiri lah yang akan menikmatinya juga. Ditambah lagi pendapatan mereka yang minim yang mana rata-rata pekerjaan mereka sebagai petani. Pendapatan mereka

⁴⁵ Rachmat Kriyanto, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, (Jakarta: Prenada Media Grup, 2006), 184

tidaklah seberapa. Dengan harga sandang dan pangan yang meningkat saat ini tentu hal tersebut menimbulkan keresahan di masyarakat maka sebagai seorang petani yang bahkan hanya sebagai buruhnya saja mereka tentu memiliki harapan harga jual dari karet maupun sawit mereka yang tinggi, bukan malah pajak yang naik. Hal ini juga menyebabkan kurangnya kesadaran mereka untuk membayar pajak kendaraan mereka.

B. Saran

1. Kepada masyarakat agar lebih meningkatkan perhatian dan pengertian mereka terhadap kebijakan baru yang diberlakukan oleh pemerintah.
2. Kepada masyarakat agar lebih meningkatkan kepedulian mereka terhadap pajak kendaraan mereka
3. Kepada pihak SAMSAT diharapkan agar memberikan sosialisasi lebih kepada masyarakat perihal kebijakan kenaikan biaya penerbitan STNK agar masyarakat bisa lebih memahami kebijakan tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.