

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Penegasan Istilah	5
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Teori.....	10
1. Employee Relations.....	10
a. Aktivitas Public Relations	10
b. Definisi Employee Relations.....	12
c. Tujuan Employee Relations	16
2. Profesionalisme.....	19
a. Pengertian Profesionalisme	19
b. Indikator Profesionalisme.....	20
c. Pandangan Islam Terhadap Profesionalisme.....	23
3. Karyawan	24
4. Peningkatan Kinerja	24
B. Kajian Terdahulu.....	26
C. Kerangka Pikir.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	39
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Sumber Data	39
D. Informan Penelitian	40
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Validitas Data	42
G. Teknik Analisis Data	43
BAB IV GAMBARAN UMUM	
A. Sejarah Singkat PT. PLN (Persero).....	44
B. Visi PT. PLN (Persero)	47
C. Misi PT. PLN (Persero).....	48
D. Tujuan PT. PLN (Persero).....	48
E. Struktur Organisasi.....	48
F. Tugas Pokok dan Fungsi	51
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	55
B. Pembahasan	74
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN