

KATA PENGANTAR



Segala puji kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Employee Relations Dalam Meningkatkan Profesionalisme Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) Pembangkitan Sumbagut Sektor Pembangkitan Pekanbaru**” ini tepat waktu.

Shalawat dan salam penulis sampaikan kepada Nabi junjungan Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat ini.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan atau arahan kepada penulis selama proses penyusunan proposal, penelitian, riset lapangan dan skripsi ini. Untuk itu pula penulis menyampaikan penghargaan terimakasih setinggi-tingginya kepada kedua orang tua tercinta **Ayahanda Ridwan dan Ibunda Musniwarti** yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, dan kasih sayang, kepada penulis agar bisa menjadi anak yang berguna. Seterusnya penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor UIN SUSKA Riau
Ibu Dr.Hj.Helmiyati, M.Ag selaku Wakil Rektor I, Bapak Dr.H.Akhyar, M.Ag selaku Wakil Rektor II, dan Dr.Tohirin, M.Pd selaku Wakil Rektor III.
2. Bapak Dr. Yasril Yazid, M.I.S selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau Riau. Bapak Dr. Elfiandri, M.Si sebagai Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau. Bapak Dr.H.Masrun, Lc, MA, sebagai Wakil Dekan II dan Bapak Dr.Azni, S.Ag, M.Ag sebagai Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau yang telah memberikan kemudahan dalam perizinan penelitian dan hal-hal penting lainnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak Rafdeadi, S.Sos.I, MA sebagai Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi. UIN SUSKA Riau. Bapak Artis, S.Ag., M.I.Kom sebagai Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau sekaligus sebagai pembimbing II yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam berbagai hal baik secara teoritis maupun praktis sehingga membuat penulis merasa nyaman dan tenang dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Mardhiah Rubani, M.Si sebagai Penasehat Akademik (PA) yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
5. Bapak Dr. Toni Hartono, S.Ag.M.Si sebagai Pembimbing Skripsi I yang selalu membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir serta memberikan banyak wawasan dan pengetahuan yang sangat luar biasa dan bermanfaat bagi penulis kedepannya .
6. Seluruh dosen-dosen se Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau telah mengajar dan mendidik baik secara teoritis maupun praktis.
7. Staff dan seluruh pegawai yang berada di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA Riau yang membantu penulis dalam menyelesaikan seluruh administrasi dan surat-menyurat selama masa perkuliahan.
8. Bapak Effendi Simon, Mohammad Dhaniel, Vinessa Atthya Harness, Layla Wahyuni serta seluruh staff PT. PLN (Persero) Pembangunan SumBagut Sektor Pembangunan Pekanbaru.
9. Untuk yang tercinta adikku Yunita Rahmadiyah yang telah memberi semangat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Rahmi Etikamurni, Muhammad Ali Yofie, selaku teman dekat, sahabat, sekaligus keluarga yang telah menemani dan mengetahui perjuangan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
11. Rizki Eriza, Dedi Putra Bakti, Muhammad Yusuf, Muhammad Rawil, David Setiawan, Denny Rosady, Rosdina, Dika Aristya, Messy Aulia, Robih Muzhafar, Achmad Jefri selaku teman seperjuangan selama masa perkuliahan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Teman-teman PR.C yang telah peduli dan mendukung akan perkembangan penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
13. Teman-teman terdekat dan keluarga yang telah peduli dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) serta warga desa yang telah memberikan pelajaran berharga selama 2 bulan masa KKN di Pangkalan Kerinci Desa Kuala Terusan..

Terima kasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu selama menjalani proses perkuliahan di UIN SUSKA RIAU FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI konsentrasi Public Relations. Penulis juga memohon atas segala kesalahan dan kekurangan yang penulis perbuat selama perkuliahan berlangsung baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari perbaikan dimasa mendatang.

Pekanbaru,30 Januari 2018
Penulis,

Siska Rahmadhani
NIM. 11343201350