

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Siska Rahmadhani
Jurusan : Komunikasi (Public Relations)
Judul : *Employee Relations* dalam Meningkatkan Profesionalisme Kerja Karyawan di PT. PLN (Persero) Pembangkitan Sumbagut Sektor Pembangkitan Pekanbaru

Employee relations ialah suatu kegiatan yang dengan sengaja dilakukan perusahaan bagi publik internalnya (karyawan) guna mencapai tujuan perusahaan yaitu untuk memotivasi kinerja di dalam perusahaan. Penelitian ini ingin menjawab bagaimana *employee relations* dalam meningkatkan profesionalisme kerja karyawan di PT. PLN (Persero) Pembangkitan Sumbagut Sektor Pembangkitan Pekanbaru?. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana *employee relations* dalam meningkatkan profesionalisme kerja karyawan di PT. PLN (Persero) Pembangkitan Sumbagut Sektor Pembangkitan Pekanbaru. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Sumber data diperoleh dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisa data melalui klasifikasi data, reduksi data, deskripsi data, dan penarikan kesimpulan. Penyajian data dalam bentuk naratif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program *employee relations* yang diterapkan di PT. PLN (Persero) Pembangkitan Sumbagut Sektor Pembangkitan Pekanbaru meliputi beberapa program yaitu: 1) Program Pendidikan dan Pelatihan, kegiatannya seperti diklat penunjang, diklat purnabakti, uji sertifikasi kompetensi, dan workshop; 2) Program Motivasi Berprestasi, kegiatannya seperti lomba inovasi kreasi di bidang *Technical Supporting*; 3) Program Penghargaan, seperti penghargaan untuk karyawan baik yang berprestasi dalam bidang pekerjaan seperti memberikan insentif berupa uang, kenaikan jabatan dan lama masa mengabdikan pada perusahaan berupa wisuda pegawai sebagai perpisahan pegawai; 4) Program Acara Khusus (*Special Event*), yang termasuk di dalamnya yaitu program mingguan dan tahunan, program mingguan seperti senam dan wirid sementara program tahunan seperti *employee gathering*, upacara hari besar dan acara hiburan pada perayaan hari besar; 5) Program Media Komunikasi Internal, PT. PLN (Persero) menggunakan beberapa media seperti website, media sosial, serta kegiatan tatap muka untuk menjalankan komunikasi internal.

Kata kunci : *Employee Relations*, Profesionalisme, Kerja, Karyawan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Siska Rahmadhani
Department : Communication (Public Relations)
Title : **Employee Relations in Improving the Work Professionalism of Employees at PT. PLN *Pembangkitan Sumbagut, Pekanbaru *Pembangkitan* Sector***

Employee relations is an activity consciously done by a company for internal public (staffs) to reach its goal, i.e to motivate the performance in the company. This research aims to know Employee Relations in Improving the Work Professionalism of Employees at PT. PLN *Pembangkitan Sumbagut, Pekanbaru *Pembangkitan* sector*. This research uses descriptive-qualitative method. Data is gathered from primary and secondary data. Data is collected from observation, interview, and documentation. Data is analyzed through data classification, reduction and description as well as drawing a conclusion. Data is presented narratively. This thesis finds that the Employee Relations in Improving the Work Professionalism of Employees at PT. PLN *Pembangkitan Sumbagut, Pekanbaru *Pembangkitan* sector* includes several programs, namely : 1) Training and Education Program. Its activities are supporting short trainings, post-working trainings, competence certification test, and workshop; 2) Achievement Motivation program, its activities include creation innovation competition in the technical supporting; 3) reward programs. Its activities are reward for staffs who have achievements by giving incentives (money), and promotion. For those who have been long staffs, they are given special ceremony; 4) special event program. This includes weekly and yearly program. Weekly programs are exercise and religious chanting. Yearly programs are employee gathering, Islamic celebrations and entertainment pertaining to them; 5) Internal Communication Media program. PT. PLN uses several media such as website, social media, and face-to-face activities to run internal communication.

Keywords : Employee Relations, Professionalism, Work, Employee