

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2013. *HandBook Of Public Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Farid Hamid, M.Si. & Heri Budianto. 2011. *Ilmu Komunikasi Sekarang dan Tantangan Masa Depan*”, *Perpustakaan Nasional: Katalog Dalam Terbitan (KDT)*. Jakarta
- Hasibuan, Melayu. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Jeffkins, Frank, *Public Relations*, 2004, Jakarta: Erlangga.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan
- Lattimorre, dan. 2010. *Public Relations Profesi dan Praktik*. Jakarta: Salemba Humanika
- Lexy J, Maleong. 2000. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta
- _____ 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda Karya
- Abdullah, Ma'ruf, *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja Karyawan*, 2014 Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Nasrudin, Endin. 2010. *Psikologi Manajemen*. Bandung: Pustaka Setia 2010
- Parsons, Patricia J. 2004. *Etika dan Kehumasan*. Bandung: PT. Agung Nusantara
- _____ 2006, *Etika Public Relations Panduan Praktik Terbaik*. Jakarta: Erlangga
- Rahmat, Jalaludin. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT.Remaja Rosda Karya
- Richard West dan Lynn H. Turner. 2014. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika

Ristanti, Dewi. 2008. “*Pengaruh Aktivitas Employee Relations Terhadap Motivasi Kerja Karyawan LPP TVRI Pusat Jakarta*”. Jurnal Penelitian PR Ilmu Komunikasi

Ruslan, Rosady. 2000. *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

_____. 2003. *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

_____. 2004. *Etika kehumasan konsepsi dan aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

_____. 2007. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

S, Indrawan W. 2010. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Jombang: Lintas Media

S.Ruky, Achmad, *Sistem Manajemen Kinerja*, 2006, Jakarta: PT. Bumi Aksara.

P. Siagian, Sondang, *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, 2009, Jakarta: PT. Rineka Cipta

Winardi, J. 2007. *Motivasi dan Permotivasi dalam Manajemen*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Wibiwo, 2013. *Manajemen Kinerja*, Jakarta: Rajawali.

Skripsi :

Dedy Riyadin Saputro, *Aktivitas Humas Dalam Menjalankan Media Relations: Studi Deskriptif pada Bagian Humas dan Informasi Pemerintah Kota Yogyakarta*, (Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2009)

Eldy Yudha Pratama, *Employee Relations Melalui Kegiatan Touring Ikatan Motor Pos Indonesia (IMPI) Korwil IV Jakarta Raya*, (Konsentrasi Humas Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, 2014)

Erny Ermawaty, *Evaluasi Kegiatan Employee Relations dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Inna Garuda Yogyakarta*, (Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, 2011).



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Fitria Cholifah, *Strategi Employee Relations Dalam Meningkatkan Loyalitas dan Motivasi Kerja Karyawan: Studi Kasus Strategi Employee Relations di PT. Baja Kurnia Klaten Tahun 2011*, (Fakultas Komunikasi dan Informatika Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2012)

Fransisca Angga Saputra, *Peran Humas Dalam Kegiatan Employee Relations Pada Instansi Pemerintah Studi Deskriptif Pada Pusat Informasi dan Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika RI*, (Jurnal Bisnis dan Komunikasi Jurusan Ilmu Komunikasi, Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis Jakarta, Kalbisocio, Volume 2 No.2 Agustus, 2015)

Nidya Fitri Rahayu, *Aktivitas Employee Relations Dan Kepuasan Kerja: studi Deskriptif Kualitatif tentang Aktivitas Employee Relations di PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Surakarta Untuk Mencapai Kepuasan Kerja Karyawan*, (Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2012)

Nur Hidayati, *Peran Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IV Semarang dalam Menjalin Employee Relations*, (Jurusan Public Relations Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang, 2010)

Ihsan Arifin, *Peranan Humas Dalam Meningkatkan Profesionalisme Karyawan PT. PLN (Persero) Area Pekanbaru*, (Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau, 2013)

Internet:

Ricky Maulana, <http://www.pln.co.id/riau/>, diakses tanggal 22, 12, 2016. pkl 09.45 wib.

Ebta Setiawan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Office, Versi 1.1 Pusat Bahasa Software*, 2010