

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang telah diperoleh melalui wawancara, observasi, dokumentasi yang dilakukan terhadap pihak-pihak dan setelah dilakukan analisis, maka dapat disimpulkan bahwa *Employee relations* dalam meningkatkan profesionalisme kerja karyawan PT. PLN (Persero) Sektor Pembangkitan Pekanbaru, yaitu:

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa PT. PLN (Persero) Sektor Pembangkitan Pekanbaru dalam melaksanakan *employee relations* dalam meningkatkan profesionalisme kerja karyawan sebagai berikut : 1) Program Pendidikan dan Pelatihan, kegiatannya seperti diklat penunjang, diklat purnabakti, uji sertifikasi kompetensi, dan workshop; 2) Program Motivasi Berprestasi, kegiatannya seperti lomba inovasi kreasi di bidang *Technical Supporting*; 3) Program Penghargaan, seperti penghargaan untuk karyawan baik yang berprestasi dalam bidang pekerjaan seperti memberikan insentif berupa uang, kenaikan jabatan dan lama masa mengabdikan pada perusahaan berupa wisuda pegawai sebagai perpisahan pegawai; 4) Program Acara Khusus (*Special Event*), yang termasuk di dalamnya yaitu program mingguan dan tahunan, program mingguan seperti senam dan wirid sementara program tahunan seperti *employee gathering*, upacara hari besar dan acara hiburan pada perayaan hari besar; 5) Program Media Komunikasi Internal, PT. PLN (Persero) menggunakan beberapa media seperti website, media sosial, serta kegiatan tatap muka untuk menjalankan komunikasi internal.

B. Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan kepada PT. PLN (Persero) Wilayah Riau dan Kepulauan Riau khususnya Humas beserta stafnya yaitu sebagai berikut:

1. Humas PLN Sektor Pembangkitan Pekanbaru harus selalu menjaga komunikasi dua arah yang baik dengan karyawan agar mendapatkan *feedback* yang positif.

2. Humas PLN Sektor Pembangkitan Pekanbaru harus melakukan identifikasi, perencanaan dan persiapan sebelum melakukan aktivitas *employee relations* untuk meningkatkan profesionalisme kerja karyawan dan meminimalisir hambatan.
3. Humas PLN Sektor Pembangkitan Pekanbaru harus selalu menciptakan inovasi aktivitas *employee relations* untuk meningkatkan minat karyawan mengikuti kegiatan yang dilaksanakan.
4. PT. PLN (Persero) Sektor Pembangkitan Pekanbaru harus selalu meningkatkan pelayanannya dalam menangani keluhan karyawan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.