

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Banyak istilah yang digunakan dalam penilaian kinerja, seperti manajemen kinerja dan penilaian kinerja, manajemen kinerja merupakan salah satu fungsi dari manajemen SDM. Biasanya manajemen kinerja merupakan salah satu wilayah manajemen SDM yang paling sensitif sebab menyangkut kinerja itu sendiri, dan pemberian kompensasi serta berbagai bentuk penghargaan lainnya kepada SDM yang bekerja dalam suatu organisasi.

Pada hakikatnya, manajemen kinerja merupakan proses berorientasi tujuan yang diarahkan untuk memastikan bahwa proses-proses keorganisasian ada pada tempatnya untuk memaksimalkan produktivitas para karyawan, tim, dan akhirnya, organisasi. manajemen kinerja menjadi tanggung jawab bersama dan melibatkan suatu proses yang dikembangkan oleh manajer bersama-sama dengan individu atau tim yang berada dibawah pengelolaannya. Pada dasarnya setiap karyawan ingin mengetahui kinerja masing-masing.

Menurut **Edy Sutrisno (2010:171)** kinerja adalah prestasi yang diperoleh seseorang dalam melakukan tugas, keberhasilan organisasi tergantung pada kinerja para pelaku organisasi bersangkutan. Oleh karena itu setiap unit kerja dalam suatu organisasi harus dinilai kinerjanya, agar kinerja sumber daya manusia yang terdapat dalam unit-unit dalam suatu organisasi tersebut dapat dinilai secara objektif.

Para karyawan dalam suatu organisasi atau perusahaan selalu memiliki keinginan tahu dan bertanya kepada diri mereka, rekan sejawat ataupun atasan



yang mereka percayai tentang hal-hal yang terkait dengan prestasi kerja mereka. Apakah mereka telah bekerja sesuai dengan standar kerja organisasi, apakah mereka telah bekerja sesuai dengan harapan atasan langsung, dan hal-hal apa yang perlu mereka tingkatkan.

Demikian pula para manajer sering mengatakan kinerja tim mereka dibawah standar dan cenderung menyalahkan karyawan yang kurang motivasi, peralatan yang kurang dari segi jumlah dan kualitas, ketatnya anggaran, dan masalah-masalah lainnya. Para manajer sering beranggapan bahwa kurangnya kemampuan dan motivasi karyawan menjadi alasan merosotnya tingkat kinerja dan produktivitas karyawan.

Dengan penilaian kinerja maka manajer dapat mengetahui seberapa mampu karyawan mengerjakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Dengan demikian perusahaan dapat menentukan balas jasa yang layak baginya. Dalam penilaian perusahaan dapat menentukan balas jasa yang layak baginya. Dalam penilaian kinerja sering muncul berbagai permasalahan salah satunya adalah tidak semua penilaian sesuatu dari semua situasi dan kondisi nyata. Penilaian kinerja juga dapat digunakan perusahaan untuk mengetahui kekurangan dan potensi karyawan. Dari hasil tersebut, perusahaan dapat mengembangkan suatu perencanaan sumber daya manusia secara menyeluruh dalam menghadapi masa depan perusahaan. Perencanaan sumber daya manusia secara menyeluruh tersebut berupa jalur-jalur karir atau promosi-promosi jabatan para karyawan.

PT. Meskom Agro Sarimas adalah sebuah perusahaan swasta yang didirikan berdasarkan akta pendirian Nomor 12 tanggal 12 Desember tahun 2000

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dihadapan notaris Dian Pertiwi, SH yang berkedudukan di Jakarta dengan Pengesahan *dari* Departemen Kehakiman RI Nomor : C-12226 HT 01.01 Tanggal 2 November 2001, dengan alamat Perusahaan di Bengkalis-Riau, yang salah satu maksud didirikan PT. Meskom Agro Sarimas adalah untuk mendirikan usaha dalam bidang usaha Perkebunan (perkebunan kelapa sawit) dan industri pengolahannya. Data jumlah karyawan PT. Meskom Agro Sarimas Pangkalan Batang – Bengkalis pada tahun 2016 dapat dilihat pada tabel 1.1 di bawah ini.

Tabel 1.1 : Data Jumlah Karyawan PT. Meskom Agro Sarimas PKS - Bengkalis Pada Tahun 2012-2016

Tahun	Jumlah Karyawan
2012	115 Orang
2013	132 Orang
2014	132 Orang
2015	132 Orang
2016	128 Orang

Sumber: PT. Meskom Agro Sarimas Bengkalis

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat dilihat pada tahun 2012-2015 jumlah karyawan pada PT. Meskom Agro Sarimas PKS-Bengkalis naik dan bertahan signifikan namun ditahun 2016 karyawan berkurang 4 orang dikarenakan resign. di PT. Meskom Agro Sarimas PKS-Bengkalis sejauh ini tidak pernah memPHK karyawan dikarenakan ada prosedur untuk memberhentikan karyawan bila karyawan tidak lagi mematuhi peraturan atau sudah melanggar hukum ketentuan yang ada di Perusahaan maka PT. Meskom Agro Sarimas PKS-Bengkalis akan memberikan surat peringatan sampai 3 kali baru ditindak lanjuti apakah karyawan akan tetap dipertahankan atau dipindahkan seperti didemosikan jabatannya atau di mutasikan kebagian lain.

Absensi sangat berpengaruh dalam penilaian kinerja karyawan dengan adanya absensi maka dapatlah dinilai bagaimana kinerja karyawan yang hadir

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penilaian kinerja karyawan, perusahaan mengetahui kemampuan karyawan untuk menentukan pantas atau tidaknya karyawan tersebut dilakukan promosi jabatan atau sebaliknya.

Sistem penilaian sangat berpengaruh terhadap hasil produksi yang akan dihasilkan oleh kinerja karyawan, seperti kehadiran sangat mempengaruhi kinerja, bila karyawan terlalu sering absen maka kinerja akan terhambat.

Tabel 1.3: PT. Meskom Agro Sarimas Target Pencapaian Penerimaan Tbs, Cpo & Kernel Tahun 2012-2016

No	Tahun	Tandan Buah Segar (TBS)				CPO /Ton (Crude Palm Oil)		PK/Ton (Palm Kernel)	
		Tbs Terima (Netto 1)		Total		Production	Pengiriman	Production	Pengiriman
		Buah Luar	Buah Dalam	Netto 1	Netto 2				
1	2012	-	340.981	-	340.981	38.411	-	6.474	-
2	2013	45.165.953	64.095.712	109.261.665	102.645.858	19.310.187	18.146.690	4.835.652	4.454.600
3	2014	35.550.370	69.909.643	105.459.913	110.615.295	20.987.868	19.739.620	5.426.494	5.592.992
4	2015	55.080.275	79.154.745	134.235.020	125.858.545	24.500.845	23.520.550	6.363.304	628.970
5	2016	40.151.400	120.058.625	112.366.463	119.626.175	21.905.462	23.545.280	5.639.102	5.573.700

Sumber: PT. Meskom Agro Sarimas Bengkalis.

Dilihat dari Tabel 1.3 Target Pencapaian yang di capai oleh perusahaan mengalami naik dan turun secara signifikan yang tidak merugikan perusahaan. Dibuatnya target untuk melakukan pencapaian kinerja karyawan yang agar karyawan melakukan pekerjaannya sesuai target dan standar perusahaan.

CPO (Crude Palm Oil) adalah produk utama dalam pengolahan minyak sawit disamping minyak inti sawit. Kernel adalah bagian biji dari buah kelapa sawit.

PT. Meskom Agro Sarimas PKS-Bengkalis juga memacu karyawannya untuk terus bekerja keras, punya semangat kerja yang tinggi dan memiliki komitmen yang kuat untuk menghasilkan produk unggulan. Dari latar belakang di atas maka penulis mengangkat sebuah judul **“PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PKS PADA PT. MESKOM AGRO SARIMAS BENGKALIS”**.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka yang menjadi rumusan masalah penulisan penelitian ini adalah:

Bagaimanakah penilaian kinerja karyawan pada PT. Meskom Agro Sarimas Bengkalis?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penilaian kinerja karyawan PKS pada PT. Meskom Agro Sarimas Bengkalis?

2. Manfaat

a. Bagi penulis

Untuk menambah ilmu pengetahuan, wawasan, dan mengetahui pentingnya penilaian kinerja karyawan.

b. Bagi perusahaan

Sebagai bahan masukan bagi perusahaan agar memperhatikan penilaian prestasi kerja pada karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan kedepannya.

c. Bagi pihak lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi bagi para peneliti berikutnya terutama peneliti dibidang ilmu manajemen sumber daya manusia tentang penilaian kinerja.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Metode Penelitian

1. Lokasi

Penulis mengadakan Penelitian di PT. Meskom Agro Sarimas yang tepatnya berada di desa Pangkalan Batang Kec. Bengkalis Kab. Bengkalis, Prov. Riau.

2. Waktu

Penulisan dilakukan mulai bulan September s/d Desember 2017.

3 Jenis dan Sumber Data

Untuk mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dalam penulisan penelitian ini, penulisan mengumpulkan data dan informasi yang berasal dari dokumen maupun keterangan lisan yang diberikan dari pimpinan dan karyawan PT. Meskom Agro Sarimas. Adapun jenis data dan sumber yang di kaitkan dengan penelitian ini sebagai berikut:

- a. Data primer yaitu data dan informasi yang belum di olah yang langsung diperoleh penulis berupa dokumen keterangan-keterangan yang langsung diperoleh dari hasil wawancara dengan pimpinan dan karyawan PT. Meskom Agro Sarimas.
- b. Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari studi kepustakaan yaitu penelaahan buku-buku, arsip-arsip dan catatan-catatan tertulis yang berkenan dengan masalah yang diteliti dari perpustakaan dan dokumen yang diperoleh dari tempat penelitian. Dalam hal ini penulis memperoleh data dari perusahaan yang meliputi struktur organisasi, sejarah singkat perusahaan dan lain-lain.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4 Sumber Data

Dalam memperoleh data dan informasi dari berbagai keterangan yang dilakukan dalam penelitian ini yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Wawancara, yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan wawancara secara langsung kepada pimpinan dan karyawan perusahaan.
- b. Observasi, yaitu suatu metode pengumpulan data melalui proses pengamatan langsung terhadap gejala atau fenomena yang terjadi dilapangan.

1.5 Sistematika Penelitian

Dalam membahas permasalahan yang berkaitan dengan judul diatas maka sistematika penulisan bagi penulis ada empat bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Di bagian ini penulis memberikan gambaran tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan masalah, manfaat penulisan, lokasi dan waktu penulisan, jenis dan sumber data, dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menggambarkan keadaan sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi yang diperusahaan tersebut.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Pada bagian ini penulis mengungkapkan tentang definisi penilaian kinerja, pengertian kinerja, tujuan dan manfaat penilaian kinerja pada PT. Meskom Agro Sarimas Bengkalis.

BAB IV PENUTUP

Penutup berisikan tentang kesimpulan dan saran

