

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia atau yang sering disebut SDM merupakan asset terpenting yang dimiliki setiap perusahaan, karena setiap aktivitasnya melibatkan SDM. Akan tetapi kemampuan dan pengetahuan SDM pada dasarnya terbatas. Sementara saat ini, perbankan syariah di Indonesia khususnya, telah mengalami perkembangan yang cukup signifikan namun tidak diimbangi dengan adanya sumber daya manusia insani yang terqualifikasi.¹

Perlu diketahui bahwa keberhasilan pengembangan perbankan syariah bukan hanya ditentukan oleh keberhasilan penyebaran informasi, penyusunan atau penyempurnaan perangkat ketentuan hukum, atau banyaknya pembukaan jaringan kantor, tetapi juga sangat ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia perbankan syariah itu sendiri, sehingga bank syariah bisa berjalan sesuai dengan prinsip syariah dan dapat dimanfaatkan masyarakat luas sebagai bagian dari sistem keuangan yang rahmatan lil alamin.

Sumber daya manusia yang berkualitas tidak dapat dinafikan perannya bagi pertumbuhan bank syariah. Terutama perannya sebagai edukator ditengah masyarakat, diperlukan kesediaan untuk terus menerus mengkaji ekonomi

¹Anwar Prabu Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2009), ed.I, cet. ke -1 h.27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Islam.² Kualitas didefinisikan sebagai kemampuan untuk memenuhi atau melebihi harapan.³

Manusia yang berkualitas tinggi adalah yang bisa menciptakan bukan saja nilai komparatif tetapi juga nilai kompetitif-generasi-inovasi dengan menggunakan energy tertinggi seperti: intellegenci, creativity, dan imaginator, tidak lagi semata-mata menggunakan energy kasar, seperti bahan mentah, lahan air, tenaga, otot dan sebagainya. Tingkat itu dibandingkan dengan tingkat yang dibutuhkan dari waktu ke waktu oleh organisasi yang memiliki sumber daya manusia tersebut.⁴

Tahun 1990, MUI membentuk kelompok kerja untuk mendirikan Bank Islam di Indonesia. Hal inilah yang menjadi cikal bakal lahirnya perbankan syariah di Indonesia. Pada tahun 1991, bank syariah pertama di Indonesia yaitu Bank Muamalah, sekaligus bank yang bisa bertahan dari krisis. Terinspirasi dengan hal itu maka berdirilah Bank Syariah Mandiri, bank syariah kedua di Indonesia.

Sementara jika dibandingkan dengan penerapan ilmu ekonomi islam dalam ilmu pengetahuan di perguruan tinggi negri maupun swasta baru muncul pada tahun 2000-an. Seperti jurusan Ekonomi Islam, inilah kemudian yang banyak berperan dalam mengembangkan ekonomi islam di Indonesia.

²Akhmad Mujahidin, *Ekonomi Islam 2: Pasar,Perdagangan, Manajemen, Produksi, Konsumsi, Institusi Keuangan, dan kontribusi* (Pekanbaru: Al-Mujtahadah Press, 2014), ed.I, cet. ke -1, h.137

³Wibowo, *Manajemen Kinerja*(Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada,2010) ed. III, cet. ke -1, h.20

⁴Edy Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: Kencana,2011), ed.II, cet. ke -3, h.4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bagi Perbankan ada tiga sumber daya strategi yang mutlak harus mereka miliki untuk dapat menjadi sebuah perusahaan perbankan yang berkualitas. Tiga daya strategis tersebut adalah :

1. *Financial Resource*, yaitu sumber daya berbentuk dana atau modal financial yang dimiliki.
2. *Human Resource*, yaitu sumber daya yang berbentuk dan berasal dari manusia yang secara tepat dapat disebut sebagai modal insani.
3. *Informational Resource*, yaitu sumber daya yang berasal dari berbagai informasi yang diperlukan untuk membuat keputusan strategis ataupun taktis.⁵

Dari tiga resource yang strategis tersebut, hampir semua pimpinan perusahaan besar dan modern mengakui bahwa yang paling sulit diperoleh dan dikelola adalah “sumber daya manusia ataupun insani” yang mempunyai kualitas yang dibutuhkan perbankan syariah.

Salah satu faktor sulitnya memperoleh sumber daya manusia yang sesuai seperti yang dibutuhkan oleh perbankan syariah ialah disebabkan keterlambatan munculnya kajian akademis di perguruan tinggi negeri maupun swasta dibandingkan dengan perkembangan perbankan syariah itu sendiri. Sehingga sumber daya manusia yang ingin mencari pekerjaan dengan latar bidang pendidikan perbankan syariah atau ekonomi islam dinilai belum mampu bekerja atau bersaing di dunia kerja dengan karyawan yang sudah lama bekerja dibank, walaupun mereka tidak berasal dari latar belakang pendidikan perbankan syariah atau ekonomi islam, sehingga yang bekerja di

⁵Gary Desseler, *Human Resource Management 7e*, ahli bahasa oleh Banyamin Molan, (Jakarta: Selemba Empat, 2006), ed. VII, cet. ke- 2, h. 98

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

industri keuangan syariah masih didominasi oleh mereka yang berlatar belakang konvensional (90 %) yang dibekali pelatihan singkat.⁶

Alasan inilah yang membuat banyak nya tenaga kerja non perbankan syariah yang dipekerjakan di bank syariah.

Padahal telah ditegaskan oleh Nabi Muhammad shallallahu ‘alaihi wa sallam bahaya menyerahkan urusan kepada yang bukan ahlinya :

إِذَا وَسِدَا الْأَمْرَ لِغَيْرِ أَهْلِهِمَا نَتَّظِرُ السَّاعَةَ

Artinya: “Apabila suatu perkara diserahkan kepada yang bukan ahlinya maka tunggulah kehancurannya” (HR. al-Bukhari dari Abi Hurairah).⁷

Hadis diatas memberikan gambaran yang sangat tegas kepada kita semua, tentang pentingnya suatu pekerjaan itu diserahkan kepada ahlinya. Hal ini sudah sewajarnya, suatu pekerjaan akan berjalan dengan baik dan sukses apabila pekerjaan tersebut dikerjakan oleh yang paham dibidangnya. Tetapi akan berantakan jika dikerjakan oleh orang yang tidak menguasai. Amanah ini harus dipegang dan dilaksanakan dengan sungguh-sungguh.

Berdasarkan observasi yang peneliti lakukan, peneliti berasumsi PT. Bank Syariah Mandiri KC. Harapan Raya belum memiliki karyawan yang berkualitas karena tidak menempatkan karyawannya sesuai dengan keahlian atau spesifikasi bidang pendidikan yang mereka miliki.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk meneliti lebih jauh agar bisa dituliskan dalam bentuk karya ilmiah dengan judul: **Peran Bidang Pendidikan Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank**

⁶Ulya Fajrina, *Customer Service*, PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pekanbaru Harapan Raya. wawancara, ruangan pelayanan nasabah, 24/03/2017

⁷ Muhammad ibn Ismail ibn Ibrahim ibn al-Mughirah al-Bukhari, *al-Jami' al-Shahih*, Juz 1, (Kairo: Dar al-Sya'bi, 1987), h. 23.

Mandiri Syariah KC.Pekanbaru Harapan Raya Menurut Ekonomi Islam.

B. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, maka penulis memberikan batasan yaitu peran bidang pendidikan terhadap kualitas kerja karyawan pada PT.Bank Syariah Mandiri Menurut Ekonomi Islam.Pembahasan difokuskan pada kualitas karyawan Bank Syariah Mandiri KC.PekanbaruHarapan Raya.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah diatas, penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. BagaimanaBidang Pendidikan karyawan pada PT.Bank Syariah Mandiri KC.Pekanbaru Harapan Raya?
2. Apakah Peran BidangPendidikan terhadap kualitas kerja karyawan pada PT.Bank Syariah Mandiri KC.Pekanbaru Harapan Raya?
3. Bagaimana pandangan Ekonomi Islam terhadapperan bidang pendidikan dengan kualitas kerja karyawan PT. Bank Syariah Mandiri KC.PekanbaruHarapan Raya ?

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui peran bidang pendidikan terhadap kualitas kerjakaryawan pada PT. Bank Syariah Mandiri KC.PekanbaruHarapan Raya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Untuk mengetahui pandangan Ekonomi Islam tentang peran bidang Pendidikan terhadap kualitas kerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri KC.Pekanbaru Harapan Raya.

2. Manfaat Penelitian

- a. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada jurusan Ekonomi Islam Program Strata Satu (S1) Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum UIN Sultan Syarif Qasim Riau.
- b. Menambah wawasan bagi penulis tentang peran bidang pendidikan terhadap kualitas kerja karyawan, sekaligus sebagai sumbangan pikiran bagi pihak terkait.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini bersifat lapangan (*field research*). Dengan mengambil lokasi pada PT. Bank Syariah Mandiri KC. Pekanbaru Harapan Raya yang berlokasi di Jalan Imam Munandar No.280 Pekanbaru. Penulis mengambil penelitian di lokasi ini karena penulis tertarik ingin mengetahui apakah ada peran bidang pendidikan terhadap peningkatan kualitas kerja karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri KC. Pekanbaru Harapan Raya tersebut, mengingat seluruh karyawannya berasal dari bidang pendidikan non perbankan baik konvensional maupun syariah.

2. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah pimpinan dan karyawan dalam struktur organisasi PT. Bank Syariah Mandiri KC. Pekanbaru Harapan Raya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sedangkan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah peran bidang pendidikan terhadap kualitas kerja karyawan pada PT.Bank Syariah Mandiri menurut Ekonomi Islam.

3. Populasi dan Sampel

Populasi merupakan sekumpulan orang atau objek yang memiliki kesamaan dalam satu atau beberapa hal yang membentuk masalah pokok dalam penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah pimpinan dan karyawan dengan jumlah 24 orang. Sedangkan sampel adalah bagian atau secuplikan tertentu yang diambil dari populasi dan diteliti secara rinci. Dari populasi tersebut penulis mengambil sampel populasi sebesar 100% dari populasi yang ada, maka penelitian ini menggunakan teknik Total Sampling.⁸

4. Sumber Data

Penelitian ini membutuhkan dua jenis data yaitu data primer dan data sekunder. Adapun sumber data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Sumber data primer

Data yang diperoleh dari sumber utama yaitu data yang berasal dari seluruh karyawan dalam struktur organisasi Bank Mandiri Syariah KC.PekanbaruHarapan Raya.

⁸Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D* (Bandung: Alfabeta, 2012), cet.ke -3, h.85

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Sumber data sekunder

Merupakan data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan baik oleh pihak pengumpul data primer atau oleh pihak lain misalnya dalam bentuk tabel-tabel atau diagram-diagram. Data sekunder ini digunakan peneliti untuk diproses lebih lanjut.

5. Metode Pengumpulan Data

Untuk penelitian perpustakaan dilakukan dengan menela'ah literature yang ada hubungannya dengan penelitian ini. Data tersebut dipilah-pilah dan dianalisa, sesuai dengan permasalahan yang dibahas. Sedangkan penelitian lapangan dilakukan dengan teknik :

a. Observasi

Observasi adalah melakukan pengamatan secara langsung pada objek yang ingin diteliti demi mendapatkan informasi yang sesuai dengan keadaan dilapangan⁹. Peneliti melakukan observasi di PT. Bank Syariah Mandiri KC. Pekanbaru Harapan Raya dengan tujuan ingin melihat keadaan yang sesungguhnya dilapangan.

b. Wawancara

Mengadakan wawancara secara langsung, mendalam dan terarah dalam masalah yang akan diteliti kepada pimpinan bank syariah mandiri KC. Pekanbaru Harapan Raya.

⁹Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam* (Jakarta: Rajawali Pers, 2008), cet. ke-2, h.102

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Angket

Angket adalah daftar pertanyaan yang akan diberikan kepada orang lain yang bersedia memberikan respon sesuai dengan permintaan pengguna.¹⁰

Daftar pertanyaan ini akan diberikan kepada para responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dalam struktur organisasi bank syariah mandiri KC. PekanbaruHarapan Raya.

d. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan dokumen-dokumen dengan menggunakan bukti yang akurat dari pencatatan sumber informasi khusus dari karangan, tulisan buku, internet dan lain sebagainya.¹¹

Penulis mengambil data dengan menggunakan barang-barang tertulis, yang berupa arsip-arsip dan pedoman umum yang berhubungan dengan bank mandiri syariah KC.Harapan Raya.

6. Metode Analisa Data

Metode analisis data yang digunakan oleh penulis adalah secara Deskriptif Kualitatif, yaitu menggambarkan hasil pengamatan dan wawancara yang telah diperoleh lalu dilakukan penganalisaan berdasarkan teori dan data yang ada serta membuat kesimpulan dan saran-saran berdasarkan hasil penelitian.¹²

¹⁰Andi Prastowo, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Ar-Ruz Media,2012),cet. ke-2, h.44

¹¹Husein Umar, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Jakarta: Rajawali Pers, 2008), cet. ke- 1, h.51

¹²Emzir, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2011), cet. ke- 2, h.3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Metode Penulisan

Setelah penulis memperoleh data, maka data tersebut penulis bahas dengan menggunakan metode sebagai berikut:

- a. Deduktif yaitu menggambarkan kaedah umum yang ada kaitannya dengan penelitian ini dan diambil kesimpulan secara khusus.
- b. Induktif yaitu mengumpulkan data-data yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti, kemudian data tersebut dianalisa dan diambil kesimpulan secara khusus.
- c. Deskriptif yaitu berupa narasi cerita, penuturan informan, dokumen-dokumen pribadi seperti foto catatan pribadi perilaku, gerak tubuh mimik dan banyak hal lainnya.

8. Sistematika Penulisan

Adapun dalam penulisan ini penulis menyajikan dan memakai sistematika V BAB, masing-masing bab diuraikan kedalam sub-sub bab, sehingga antara bab yang satu dengan bab lainnya merupakan satu sistem yang memiliki keterkaitan satu sama lain. Untuk lebih jelasnya, penulis akan menjelaskan satu persatu bab tersebut.

BAB 1 : PENDAHULUAN

Dalam hal ini dikemukakan tentang latar belakang masalah.

Rumusan masalah. Tujuan dan kegunaan penelitian, metode penelitian, analisa data, dan sistematika penulisan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II : GAMBARAN UMUM

Bab ini menjelaskan tentang Bank Syariah Mandiri di Jalan Imam Munandar NO.280 Pekanbaru, Sejarah berdirinya bank syariah mandiri, Visi dan Misi bank syariah mandiri, struktur organisasi banksyariah mandiri KC.PekanbaruHarapan Raya.

BAB III : TINJAUAN TEORITIS

Dalam bab ini membahas tentang defenisi pendidikan, jenjang pendidikan, bidang pendidikan. Defenisi kualitas kerja. Tingkatan kualitas, Fungsi kualitas bagi organisasi, Defenisi karyawan, dan bagaimana menurut Ekonomi Islam.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam Bab ini menjelaskan apakah ada peran bidang pendidikan terhadap kualitas kerja karyawan pada PT. Bank Syariah Mandiri KC.PekanbaruHarapan Raya dan bagaimana menurut Ekonomi Islam.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir ini berisi simpulan dan serangkaian pembahasan, keterbatasan penelitian, atau kendala-kendala dalam penelitian serta saran-saran yang perlu disampaikan baik bagi peningkatan sumber daya manusia perbankan maupun bagi penelitian selanjutnya.