

## ABSTRAK

Judul skripsi ini adalah “**Peran Bidang Pendidikan Terhadap Kualitas Kerja Karyawan pada PT.Bank Syariah Mandiri KC.Pekanbaru Harapan Raya Menurut Ekonomi Islam**”.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pengamatan penulis mengenai karyawan di PT.Bank Syariah mandiri yang secara keseluruhan memiliki latar belakang pendidikan non perbankan, baik konvensional maupun Syariah. Rumusan masalah penelitian ini yaitu, bagaimana bidang pendidikan karyawan pada PT.Bank Syariah mandiri KC.Pekanbaru Harapan Raya? Apakah bidang pendidikan berperan terhadap kualitas kerja karyawan pada PT.Bank Syariah Mandiri KC.Pekanbaru Harapan Raya? Serta bagaimana pandangan Ekonomi Islam terhadap bidang pendidikan dengan kualitas kerja pada karyawan PT.Bank Syariah Mandiri KC.Pekanbaru Harapan Raya?

Penelitian ini dilakukan pada PT.Bank Syariah Mandiri KC.Pekanbaru Harapan Raya yang berlokasi di Jalan Imam Munandar No.128. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dalam struktur organisasi PT.Bank Syariah Mandiri KC.Pekanbaru Harapan Raya yang berjumlah 24 orang. Sedangkan sampel menggunakan metode total sampling, sehingga keseluruhan populasi terpilih menjadi sampel. Metode analisa data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengansumber data primer dan data sekunder, dan metode pengumpulan data yang digunakan yaitu, Observasi, Wawancara, Angket, Studi Pustaka, dan Dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa bidang pendidikan karyawan pada PT.Bank Syariah Mandiri KC.Pekanbaru Harapan Raya didominasi oleh jurusan ekonomi sebanyak 16 orang atau 66,72%, serta jurusan bahasa inggris, fisipol, fisip, adminitrasi bisnis, manajemen informatika, kebidanan masing-masing 1 orang dengan persentase 4,16%. Sedangkan bidang pendidikan dinilai berperan terhadap kualitas kerja karyawan pada PT.Bank Syariah Mandiri terlihat pada persentase hasil angket yang menyatakan bahwa masih banyak karyawan yang memilih kurang setuju atau tidak setuju terhadap indikator yang menyatakan berkualitasnya kerja seorang karyawan. Sedangkan menurut Ekonomi Islam PT.Bank Syariah Mandiri belum sepenuhnya menerapkan prinsip Ekonomi Islam dimana tidak menempatkan pekerjaan karyawannya sesuai dengan bidang keilmuan sehingga kualitas kerja karyawan berada pada tingkat kualitas rendah. Sementara didalam hadis bukhari telah ditegaskan akan terjadi suatu kehancuran akibat dari meletakkan seseorang bekerja yang buka pada keahliannya.