



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, P, K & Gary, (2009). *Service Operation*. Jakarta: Erlangga.
- Sutanta, E, (2009). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hall, J. (2009). *Sistem Informasi Akuntansi*, Salemba Empat, Jakarta
- Hamdani, R, L, (2009). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kasmir, (2008). *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana.
- Kertajaya, H, (2009). *Service Operation*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P, (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Mulyadi, (2005). *Manajemen Akuntansi, Edisi Ketiga, Cetakan Ketiga*, Penerbit Salemba, Jakarta.
- Rahmayanti, N (2010). *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinambela, L , P, (2010). *Reformasi Pelayanan Publik*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Wira, S. (2007). *Panduan Layanan Konsumen* . Jakarta: PT Grasindo.
- Siagin, S, (2008). *Manajemen Sumber Manajemen*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Widjajanto, N. (2008). *Sistem Informasi Akuntansi*, Jakarta: Erlangga
- Wahyono, S, I, (2010). *Manajemen Pemasaran Bank*, PT. Graha Ilmu, Utama Yogyakarta.