



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

NAMA : LUKVIA HARDI
 NIM : 01472102318
 JURUSAN : D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN
 JUDUL SKRIPSI : **SISTEM PELAYANAN *CONSUMER SERVICE* (CS) DI KANTOR TELKOM INDONESIA PEKANBARU**

Setelah kami teliti memberikan bimbingan sebagaimana mestinya, maka kami berpendapat bahwa laporan ini sudah dapat disetujui:

DISETUJUI OLEH :
 PEMBIMBING

RIKI HANRY MALAU, SE, M.M
NIP. 19710124 200701 1 020

MENGETAHUI

Dekan
 Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial



Dr. MAHENDRA ROMUS, SP, M.Ec
NIP. 19711119 2005011004

Ketua Jurusan
 D3 Manajemen Perusahaan

LUSIAWATI, SE, MBA
NIP. 19780527 200710 2 008