


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga tugas akhir atau skripsi minor ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat dan salam tidak lupa diarturkan kepada roh penyelamat alam yakni Nabi Besar Muhammad SAW yang telah berjuang membawa umatnya dari alam kenistaan dan kebobrokan moral kealam yang penuh dengan kedamaian dan kebaikan yaitu Islam yang kita miliki sampai sekarang ini.

Penulisan tugas akhir atau skripsi minor yang berjudul *Sistem Pelayanan Consumer Service Di Kantor Telkom Indonesia Pekanbaru* dimaksud untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi minor ini banyak sekali perhatian, bantuan, bimbingan, motivasi serta pikiran dari berbagai pihak yang penulis dapatkan. Maka pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor UIN SUSKA Riau.
2. Bapak Dekan DR, Mahendra Romus Sp, M.Ec, serta pembantu Dekan I, II, dan III.
3. Ibu Lusiawati, SE, MBA dan Ibu Sahwitri Triandani, SE,M.Si selaku ketua dan sekretaris jurusan DIII Manajemen Perusahaan, terima kasih atas bantuan dan motivasi yang diberikan.
4. Bapak Riki Hanri Malau, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, Ilmu serta masukan-masukan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Bapak/Ibu Dosen dan Staf karyawan/I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau, yang telah memberikan banyak ilmu kepada Penulis.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Bapak dan Ibu yang berada di Kantor Telkom Indonesia Pekanbaru selaku orang yang telah membantu saya dan membimbing saya saat Praktek Kerja Lapangan hingga Penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai.
7. Ayahanda saya Irwan dan Ibunda saya Adriati yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu memberi kasih sayang sehingga sampai pada perguruan tinggi saat ini, dan yang tersayang keluarga besar penulis, yang senantiasa memberikan motivasi kepada Penulis sehingga Penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Semua teman-teman kelas DIII Manajemen Perusahaan/MP B angkatan 2014. Terimakasih atas dukungan, motivasi, dan bantuannya. Serta teman-teman seperjuangan Mahasiswa/I jurusan DIII Manajemen Perusahaan UIN SUSKA RIAU.

Untuk itu, Penulis sangat mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan tugas akhir atau skripsi minor ini di masa yang akan datang. Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 12 November 2017

Penulis

LUKVIA HARDI
NIM. 01472102318

UIN SUSKA RIAU