

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien menunjukkan nilai $t_{hitung} (2.335) > t_{tabel} (1,984)$ dengan nilai signifikansi yang dihasilkan sebesar 0,022 masih berada di bawah 0,05, hal ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien pada RSUD Bangkinang.
2. Pengaruh biaya pengobatan terhadap kepuasan pasien menunjukkan nilai $t_{hitung} (9.376) > t_{tabel} (1,984)$ dengan nilai signifikansi yang dihasilkan sebesar 0,000 yang berada di bawah 0,05, hal ini menunjukkan bahwa biaya pengobatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap biaya pengobatan pada RSUD Bangkinang.
3. Hasil uji F menunjukkan nilai F hitung sebesar $43.206 > F$ tabel sebesar 3.09 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Artinya kualitas pelayanan dan biaya pengobatan berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan pasien pada RSUD Bangkinang.
4. Nilai R Square sebesar 0,502 atau 50,2% berarti terdapat hubungan antara kualitas pelayanan dan biaya pengobatan terhadap kepuasan pasien. Sisanya 49,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini seperti promosi, dan kualitas produk.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6.2 Saran

Adapun saran yang dapat peneliti berikan dalam penelitian ini mengenai Kualitas Pelayanan dan Biaya Pengobatan terhadap Kepuasan Pasien pada RSUD Bangkinang adalah sebagai berikut :

1. RSUD Bangkinang perlu meningkatkan kualitas pelayanannya dan melengkapi semua fasilitas agar tetap bias mempertahankan pelanggan dan bersaing dengan rumah sakit lain.
2. RSUD Bangkinang harus selalu member kemudahan berobat kepada setiap pasien apalagi pasien yang kurang mampu/ BPJS di layani dengan setara dan tepat waktu.
3. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan mencari ruang lingkup yang lebih luas lagi dan menggunakan variabel diluar variabel yang peneliti gunakan saat ini sehingga penelitiannya lebih menarik dan lebih spesifik lagi.