

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Didalam persaingan dunia usaha sekarang ini yang semakin gencar sejalan dengan pesatnya kemajuan ilmu dan teknologi serta globalisasi pasar. Maka setiap perusahaan ingin maju dan berkembang untuk mencapai tujuan perusahaan yang telah di tetapkan agar dapat bersaing dengan perusahaan lainnya. Setiap perusahaan memerlukan karyawan yang berkualitas tinggi dan di tuntutan untuk bekerja secara efektif dan efisien serta mempunyai kualitas dan kuantitas pekerja yang semakin baik, sehingga daya saing perusahaan semakin besar untuk memanfaatkan peluang dalam pasar.

Salah satu cara adalah membenahi produktivitas kerja karyawan, karena dengan meningkatkan produktivitas kerja otomatis kelangsungan hidup perusahaan akan terus berjalan. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja adalah pekerja yang menarik, upah yang baik, keamanan dan perlindungan kerja, lingkungan atau suasana kerja yang baik, disiplin kerja yang keras, kesetiaan pemimpin pada pekerja, promosi dan perkembangan diri **(Anoraga dalam Tjutju dan Suwatno,2009).**

Untuk mendapatkan SDM yang sehat, produktif, sejahtera, berdaya saing kuat dan selamat, perlu adanya keselamatan dan kesehatan kerja serta disiplin kerja yang tinggi. Produktivitas mencerminkan keberhasilan atau kegagalan dalam mencapai efektifitas dan efisiensi kinerja dalam kaitannya dengan penggunaan sumber daya. Pada hakikatnya produktivitas kerja meliputi sikap yang senantiasa

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mempunyai pandangan bahwa metode kerja hari ini harus lebih baik dari pada metode kerja hari kemarin dalam hasil yang dapat di raih esok hari harus lebih banyak atau lebih bermutu dari pada hasil yang di raih hari ini. (Syafi'i,2008).

Keselamatan &kesehatan kerja mempengaruhi produktivitas. Oleh karena itu tenaga kerja harus dijaga,dibina, dan dikembangkan untuk meningkatkan produktivitasnya. Keselamatan& kesehatan kerja berperan menjamin keamanan proses produksi sehingga produktivitasnya dapat tercapai (Ramli,2013;14-16).

Keselamatan dan kesehatan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Penyakit akibat kerja bila tidak di tangani secara bersungguh- sungguh dan terpadu, dapat menjadi boomerang bagi pekerja dan perusahaan di mana tempat mereka bekerja. Bagi tenaga kerja, peyakit akibat kerja dapat menurunkan produktivitas kerja sekaligus berakibat menurunnya jumlah produksi serta memberikan citra yang kurang baik terhadap kualitas dan kuantitas perusahaan. (Barthoss,2009).

Selain keselamatan dan kesehatan kerja, produktivitas juga di pengaruhi oleh disiplin kerja karyawan. Berkaitan dengan bahaya yang di timbul dalam bekerja serta kesehatan karyawan yang menurun, maka kedisiplinan juga menjadi tidak menghiraukan kedisiplinan kerja, maka dapat di pastikan produktivitas kerja akan menurun. Padahal untuk mendapatkan produktivitas kerja sangat di perlukan kedisiplinan dari karyawan.

Dalam lingkungan perusahaan industri perlu adanya keselamatan dan kesehatan kerja untuk menjamin diri karyawan seutuhnya agar karyawan merasa aman serta perlu memiliki disiplin yang tinggi agar terwujudnya pemeliharaan

karyawan yang baik yang akan mendorong karyawan bekerja lebih giat sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan dan tercapainya produktivitas perusahaan.

PT. Yakin Sejahtera merupakan perusahaan yang bergerak dalam proses pengolahan kayu bakau menjadi arang, dengan bahan baku menggunakan kayu bakau yang diperoleh dari Hutan bakau PT. Yakin Sejahtera itu sendiri dan dari supplier yang langsung datang ke pabrik.

Produktivitas tenaga kerja yang belum memadai merupakan suatu masalah yang sering dihadapi oleh suatu perusahaan dalam usaha untuk meningkatkan keuntungan yang akan diperoleh. Masalah produktivitas tenaga kerja berhubungan erat dengan pencapaian tujuan, karena tenaga kerja merupakan salah satu faktor utama bagi perusahaan dalam pencapaian yang telah ditetapkan. Ketidakmampuan perusahaan dalam usaha untuk mencapai produktivitas tenaga kerja merupakan suatu kendala yang dihadapi suatu perusahaan.

Adapun jumlah karyawan pada PT. Yakin Sejahtera Bagian Produksi Kota Batam Kepulauan Riau pada tahun 2017 adalah 43 orang. Untuk mengetahui produktivitas karyawan pada suatu perusahaan dapat dilihat dari tingkat produktivitas yang dihasilkan oleh tenaga kerja. Dimana tingkat produktivitas ini dilakukan dengan cara membandingkan jumlah tenaga kerja dengan realisasi produksi dalam jangka waktu tertentu.

Adapun perkembangan target produksi, realisasi produk dan produktivitas karyawan pada PT. Yakin Sejahtera bagian produksi dalam 5 (lima) tahun terakhir adalah :

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1: Data Produktivitas Karyawan PT. Yakin Sejahtera Bagian Produksi Kota Batam Tahun 2013-2017

Tahun	Jumlah Tenaga Kerja	Target Produksi (Ton)/ Tahun	Realisasi Produksi (Ton)		Target produktivitas Ton/Thn/Org)	produktivitas	
			Ton/ Tahun	Persentase		Ton/Thn/Org	persentase
2013	38	350	290	82,85%	9,21	7,63	82,85%
2014	38	350	285	81,42%	9,21	7,5	81,42%
2015	36	300	235	78,33%	8,33	6,52	78,33%
2016	43	350	260	74,28%	8,13	6,04	74,28%
2017	43	350	275	78,57%	8,13	6,39	78,57%

Sumber: PT.Yakin Sejahtera Tahun 2017

Berdasarkan tabel diatas mengenai tingkat Produktivitas karyawan pada PT. Yakin Sejahtera bagian Produksi, dapat disimpulkan bahwa tingkat produktivitas karyawan tersebut mengalami penurunan setiap Tahunnya. PT Yakin Sejahtera bagian Produksi sangat membutuhkan kinerja karyawan yang tinggi untuk meningkatkan produktivitas agar sesuai target yang diharapkan tercapai. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor antara lain program Keselamatan & Kesehatan (K3) dan Disiplin Kerja yang diberikan kepada karyawan PT. Yakin Sejahtera bagian Produksi.

Undang-undang nomor 1 tahun 1970 tentang keselamatan dan kesehatan kerja menyatakan bahwa setiap pekerjaan akan diberikan jaminan dan perlindungan atas keselamatanya dalam melakukan pekerjaan untuk meningkatkan kesejahteraan hidup dan meningkatkan produktivitas.

Dalam usaha memperhatikan keselamatan & kesehatan kerja dan untuk mencegah terjadinya kecelakaan kerja pada PT. Yakin Sejahtera bagian Produksi menyediakan alat keamanan dan perlindungan diri terhadap bahaya kecelakaan kerja yang dapat terjadi seperti sarung tangan, alat pelindung kepala, sepatu khusus, dan alat keselamatan lainnya. Setiap karyawan wajib menggunakan alat

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keselamatan tersebut. Walaupun perusahaan telah membuat kebijakan bagi karyawan yang melanggar namun masih banyak karyawan yang mengabaikan kebijakan tersebut. Adapun gambaran yang terjadi atas perkembangan kecelakaan pada PT. Yakin Sejahtera bagian Produksi tahun 2013-2017 sbb:

Tabel 1. 2 : Data Tingkat Kecelakaan Kerja Karyawan PT. Yakin Sejahtera Bagian Produksi Kota Batam Tahun 2013-2017

Tahun	Jumlah karyawan	Tingkat Klasifikasi Kecelakaan			Jumlah (orang)
		Ringan (orang)	Berat (orang)	Meninggal Dunia (orang)	
2013	38	12	8	-	20
2014	38	11	8	-	19
2015	36	15	11	-	26
2016	43	15	10	-	25
2017	43	13	8	-	21

Sumber : PT. Yakin Sejahtera Tahun 2017

Berdasarkan tabel 1.2 dapat dilihat bahwa dalam 5 tahun terakhir jumlah kecelakaan yang tertinggi adalah pada tahun 2015 yaitu sebanyak 26 orang. Hal ini sangat berpengaruh terhadap keefektifan dan keefesiensian dalam proses pengolahan serta berpengaruh juga terhadap produktivitas karyawan.

Standar klasifikasi kecelakaan kerja disini dikelompokkan menjadi 3 klasifikasi yaitu ringan, berat dan meninggal dunia. Adapun kecelakaan yang diklasifikasikan ringan adalah karyawan yang mengalami kecelakaan dapat ditangani langsung oleh P3K yang ada diperusahaan, kemudian kecelakaan yang diklasifikasikan berat adalah karyawan yang mengalami kecelakaan yang cukup parah dan tidak bias ditangani oleh P3K dan korban langsung dibawa kerumah sakit dan maksud dari kecelakaan yang diklasifikasikan meninggal dunia adalah kecelakaan yang terjadi dimana kecelakaan tersebut menyebabkan nyawa hilang seseorang.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Salah satu fenomena yang terjadi yaitu dimana tepat pada bulan September 2015, dimana terjadi kecelakaan karyawan dalam kategori sedang. Dimana korban waktu itu tengah bekerja membelah kayu menggunakan kapak, tapi tidak menggunakan alat pengaman yang telah disediakan seperti sepatu pengaman dan sarung tangan sehingga saat membelah kayu tersebut secara tak sengaja kapak tersebut bukannya membelah kayu malah melukai kakinya sendiri yang berakibat luka yang cukup besar dan serius sehingga karyawan tersebut harus dibawa kerumah sakit untuk ditangani secara medis. Dan pernah juga terjadi pada tahun 2014 di mana sampan pengangkut kayu yang mereka gunakan melebihi muatan kapasitas yang telah ditentukan, sehingga sampan atau kapal yang mereka gunakan karam dan kayu tersebut habis tenggelam ke laut, dan hal ini otomatis merugikan perusahaan.

Dari fenomena diatas tersebut merupakan akibat kelalaian karyawan yang terlalu menganggap remeh dan tidak memperhatikan keselamatan diri dalam bekerja. Dan ini otomatis sangat merugikan baik dari pihak pribadi maupun perusahaan. Karena hal ini bisa berpengaruh terhadap produktivitas karyawan, yang mana jika sakit otomatis karyawan tersebut harus istirahat dan tidak bisa bekerja.

Berdasarkan Undang-Undang Ketenagakerjaan No. 13 Tahun 2013 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja dalam pasal 86 mengatur bahwa, (1) setiap pekerja/buruh mempunyai hak untuk memperoleh perlindungan atas : a. Keselamatan dan Kesehatan Kerja; b. moral dan kesusilaan; dan c. perlakuan yang sesuai dengan harkat dan martabat manusia serta nilai-nilai agama; (2) untuk

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melindungi keselamatan pekerja/buruh guna mewujudkan produktivitas kerja yang optimal diselenggarakan upaya keselamatan dan kesehatan kerja ;(3) perlindungan sebagaimana dimaksud dalam ayat (1) dan (2) dilaksanakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Selain Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), Produktivitas juga dipengaruhi oleh disiplin kerja karyawan. Dengan adanya disiplin kerja dari karyawan maka produktivitas karyawan akan meningkat. Namun, apabila disiplin kerja karyawan kurang baik maka produktivitas akan menurun. Dimana kita ketahui bahwa masalah disiplin kerja pada saat ini sangat banyak dihadapi perusahaan, masih ada karyawan yang datang terlambat, pulang sebelum waktunya dan pada saat istirahat karyawan memilih pulang kerumah dan pada saat masuk jam kerja banyak karyawan yang datang terlambat sehingga mengakibatkan berkurangnya jam produksi.

Produktivitas karyawan dalam suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh disiplin kerja karyawan. Apabila antara karyawan sudah tidak dihiraukan kedisiplinan kerjanya, maka dapat dipastikan produktivitas kerja akan menurun, Sutrisno (2009). Adapun Absensi karyawan yang terdapat pada PT. Yakin Sejahtera bagian Produksi sbb:

Tabel 1.3 : Absensi Kerja Karyawan Pada PT. Yakin Sejahtera bagian Produksi Kota Batam Tahun 2013-2017

Tahun	Jumlah karyawan (orang)	Absensi Tidak Hadir/Tahun		Terlambat		Cepat Pulang	
		Total	%	Total	%	Total	%
2013	38	11	28,94	12	31,57	4	10,52
2014	38	15	39,47	17	44,73	3	7,89
2015	36	21	58,33	15	41,66	2	5,55
2016	43	25	58,13	20	46,51	7	16,27
2017	43	18	41,86	25	58,13	4	9,30

Sumber : PT Yakin Sejahtera 2017

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan tabel 1.3 tingkat ketidakhadiran karyawan mengalami kenaikan. Kurangnya disiplin karyawan juga dapat terlihat pada saat libur besar keagamaan dimana banyak karyawan yang memperpanjang waktu liburnya. Namun ada juga karyawan yang tidak masuk kerja padahal waktu libur telah habis. Jika hal ini dibiarkan terus menerus maka produktivitas karyawan akan menurun yang nantinya akan berdampak pada perusahaan yang akan mengalami penurunan produksi.

Kurangnya disiplin karyawan dapat juga terlihat pada saat jam kerja efektif, masih banyak juga karyawan yang tidak menggunakan alat perlindungan kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan untuk menghindari terjadinya kecelakaan kerja seperti : Sarung, tangan, alat pelindung kepala, sepatu khusus, dan alat keselamatan lainnya.

Berdasarkan dari uraian maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih jauh mengenai Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) serta Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada bagian Produksi pada PT. Yakin Sejahtera dengan judul : “ **PENGARUH KESELAMATAN & KESEHATAN KERJA (K3) DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. YAKIN SEJAHTERA BAGIAN PRODUKSI KOTA BATAM**”.

1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) secara parsial berpengaruh terhadap Produktivitas karyawan pada PT. Yakin Sejahtera Bagian Produksi Kota Batam?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Apakah Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh terhadap Produktivitas karyawan pada PT. Yakin Sejahtera Bagian Produksi Kota Batam?
3. Apakah Keselamatan & Keselamatan Kerja (K3) dan Disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap produktivitas karyawan pada PT Yakin Sejahtera Bagian Produksi Kota Batam?

1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian**1. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian saya adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui pengaruh Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Yakin Sejahtera Bagian Produksi Kota Batam.
- b. Untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Yakin Sejahtera Bagian Produksi Kota Batam.
- c. Untuk mengetahui Pengaruh Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) dan Disiplin kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Yakin Sejahtera Bagian Produksi Kota Batam.
- d. Untuk mengetahui Variabel manakah yang lebih dominan berpengaruh antara Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) dan Disiplin kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Yakin Sejahtera Bagian Produksi Kota Batam.

2. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian saya adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah pengetahuan dan pengalaman berharga dalam penerapan teori-teori yang didapat di bangku

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kuliah dengan aplikasi dilapangan mengenai Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3), Disiplin Kerja dan Produktivitas karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan dalam upaya meningkatkan Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) dan Disiplin kerja sehingga dapat mendorong Produktivitas Karyawan PT. Yakin Sejahtera Bagian Produksi Kota Batam.

3. Bagi Pembaca

Diharapkan penelitian ini berguna untuk refrensi, perbandingan bagi pembaca, untuk menambah wawasan dalam melakukan penelitian dan penambahan pengetahuan.

1.4 Sistematika Penelitian

Secara keseluruhan penulisan skripsi ini terdiri dari enam bab. Adapun pokok-pokok yang dibahas pada masing-masing bab tersebut, dikemukakan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penelitian.

BAB II : TELAAH PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan teori yang mendukung pemecahan masalah penelitian sehingga dapat disimpulkan suatu hipotesis dan variabel variabel penelitian.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan dijelaskan dan diuraikan tentang lokasi penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, teknik dan metode penelitian data serta analisis data. Dengan demikian dapat diketahui berapa jumlah sampel yang dapat penulis ambil, teknik dan metode serta analisa yang digunakan tepat.

BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis memuat sejarah singkat berdirinya perusahaan, Visi dan Misi perusahaan, Struktur Organisasi Perusahaan, dan Peraturan didalam perusahaan serta tanggung jawan management perusahaan.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai analisis dari hasil penelitian yang dilakukan.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan tentang rangkuman pembahasan dari bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang bermanfaat.