

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahirabbil'alamin saya selaku penulis mengucapkan terimakasih atas kehadiran Allah Subhanahuwata'ala atas limpahan dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis masih diberikan kesehatan baik jasmani maupun rohani saat sekarang ini. Dan shalawat beriringan salam kepada Rasulullah Muhammad Shalallahu'alaihi wasallam, yang telah membawa kita semua dari zaman kebodohan sampai pada zaman berilmu pengetahuan seperti saat ini.

Berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Bauran Promosi (Periklanan, Promosi Penjualan dan Penjualan Perorangan) Terhadap Keputusan Konsumen Menggunakan Jasa Travel Umroh PT. Pandi Kencana Murni (PaKeM Tour) Pekanbaru”**.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi program sarjana S1 pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial jurusan Manajemen Pemasaran Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Ucapan terima kasih yang teramat dalam penulis ucapkan kepada kedua orang tua, yaitu ayahanda Edi Warman rahimahullah dan ibunda Ir. Dona Arman yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa, serta kepada kakak Haura Faradina, SE yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini.

Dan juga ucapan terima kasih yang teramat dalam penulis ucapkan kepada Bapak Ferizal Rachmad, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

memberikan bimbingan, arahan serta nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dengan selesainya skripsi ini, dengan setulus-tulusnya saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. DR. KH. Akhmad Mujahidin, S.Ag, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Muh. Said HM, M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Ainun Mardiah, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Ermansyah, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Proposal yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu DR. Mahyarni, SE, MM selaku Pembimbing Akademis yang telah banyak membantu memberikan masukan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis selama melaksanakan perkuliahan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Bapak Andika selaku perwakilan PT. Pandi Kencana Murni (PaKeM Tour) Pekanbaru yang telah memberikan banyak informasi kepada penulis demi tercapainya penyelesaian skripsi ini dengan lancar.
9. Sahabat penulis, Elsa Onilia yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Ernida Viona, Fahmi Fahrezi, M Zaki Khaifi, Novri Ayuning Utami, Vicky Varma Edward, Yopi Indra Pratama dan Yusuf Satrio Bimo, yang merupakan sahabat seperjuangan penulis dalam proses kuliah maupun pembuatan skripsi hingga selesai.
11. Teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2014 yang telah memberikan banyak warna dan pelajaran dalam pergaulan.
12. Teman-teman KKN 2017 di Kelurahan Tanah Merah Kecamatan Pasir Penyu.
13. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya kepada Allah Subhanahuwata'ala Penulis Memohon agar usaha ini dijadikan amal shaleh dan diberikan pahala oleh-Nya. Dan salawat berangkaikan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu'alaihi wasallam beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman, Aamiin.

Pekanbaru, Juli 2018  
Penulis,

**Dido Muhammad**  
**NIM.11471102435**